



患者さんの声

- ・ローソンが以前より狭くなり商品を選びにくい。

日用品や医療関係の物品を買いたくても車イスだと

中に入れなくて困ります。

2018/08/07

患者サポート運営委員会

回答

- ・売店店舗につきましては十分なスペースを確保できず大変ご迷惑をおかけしておりました。

店舗側と店内のレイアウトや周辺スペースの活用などを協議し、7月より日用品・医療関係の物品を店舗前に設置し、売場面積を広げました。

院内売店につきましては、増店の予定をしておりますことも合わせてご報告いたします。



2018/08/07

患者サポート運営委員会



患者さんの声

- ・再来受付機での受付順より、ブロック受付での受付順が優先されるのですか？

2018/08/07

患者サポート運営委員会

回答

・診察の順番に関しては、ブロック受付での順番ではなく、診療予約時間枠の中で、再来受付機で発行された番号の早い順に診察順が決定します。

ただし、診察前に

- * 「血液検査・検尿」など検査がある場合
- * 「複数の診療科」で予約がある場合
- * 「循環器内科」で診察前計測がある場合

など当日の受診の状況によって受付順が前後することはあります。



2018/08/07

患者サポート運営委員会



患者さんの声

・ブロック受付は予約時間15分前からと言われました。何故ですか？

2018/08/07

患者サポート運営委員会

回答

・これまで受付票を診察室や各科受付に提出された後、順番になっても患者さんがご不在のことがあり、結果として、診療上の都合以外でも他の患者さんの順番が前後してしまうことがありました。

今後、診察予約時間の15分前受付とすることで、それまでの時間は院内のラウンジ等でくつろいでいただき、15分前になりましたら受付いただきたく存じます。

その後はブロック受付付近の待合エリアでお待ちいただくこととなりますので、予めご了承ください。



2018/08/07

患者サポート運営委員会



患者さんの声

・正面玄関から診察室まで遠くなったので、
車椅子を使う人が増え、車椅子が足りてない
と思う。

2018/08/07

患者サポート運営委員会

回答

・新病院棟に合わせて車椅子約30台を追加
購入いたしました。

正面玄関や1号館に適宜配置しております。

車椅子は皆様と共用のもので、ご使用後
は元の位置にお返しいただくよう、
皆様のご協力をよろしくお願い致します。



2018/08/07

患者サポート運営委員会



患者さんの声

- ・受診に際して車椅子を押してくれる、ボランティアの方はいますか？

ティアの方はいますか？

2018/08/07

患者サポート運営委員会

回答

- ・車イスの介助が必要な場合は、総合案内にお申し出ください。

車イス操作の研修を受けた者が、次の行先場所までご案内いたします。

ご案内した場所から、その次の場所への移動は別のメンバーが、同様に対応いたしますのでご安心ください。



2018/08/07

患者サポート運営委員会



患者さんの声

- ・ローソンやスターバックスにWi-Fiを設置して欲しい。

2018/08/07

患者サポート運営委員会

回答

- ・ローソンにはWi-Fi導入済みです。
- ・スターバックスは医療機器等との干渉対策が難しく、導入を断念いたしました。

ご了承ください。



2018/08/07

患者サポート運営委員会



患者さんの声

昨年5月、NICUで息子がお世話になった者です。他病院で出産し胎便吸引症候群でこちらに入院しました。NICUと聞いてとても心配でたまりませんでした。看護師さんや先生がとても親身になってくださり、心が救われました。妊娠・出産・入院・NICU、と初めてのことで、いっぱいいっぱいだったので、優しく丁寧に病状説明や声を掛けてくださり、本当にありがたかったです。

今は息子は1才1ヶ月になり、入院していたことが嘘のように元気にしています。私や主人も面会時は恐々息子を触っていましたが今は手慣れたものです。こうして普通に暮らせているのは入院中の皆様の助けがあったからだと本当に感謝しています。



2018/08/07

患者サポート運営委員会



患者さんの声

7月に手術の予定があり、その術前検査のため、6月9日に受診しました。娘は幼い頃より注射が本当に嫌いで、予防接種の時には、室外に逃げ出してしまうほどでした。そのため、今回の検査で採血があることを大変恐怖に感じており、いざ採血の順番が来たときも、大泣きして動こうとしませんでした。なだめてもなだめても、大泣きするばかりで、とうとう採血室のスタッフの方から、受診科である形成外科か小児科外来での採血を提案されました。

私としては、大勢で押さえつけての採血はどうしても避けたい気持ちがありました。娘が産まれた時から、どうしても娘に対して申し訳ない気持ちを抱えています。これ以上辛い思いをさせたくない、なんとかここで頑張してほしいという思いでした。

そんな私の思いを察してくださったのか、採血室のスタッフの方々は、形成外科外来に行くよう強制せず、泣き止まぬ娘にそっと近づいたり、声をかけたり、距離を取ってくださったりして、1時間半も待ってくださったのです。

その間娘は、私の膝の上で、泣きながら「怖いけど、頑張りたいけど、怖い」という葛藤を抱え自分と戦っていました。娘の大きな泣き声で、採血室に訪れていた患者様達にも大変ご迷惑をおかけしたと思います。申し訳ありませんでした。

でも娘は、スタッフの方々が暖かい目で見守ってくださったおかげで、ついに怖い気持ちに勝って、自ら手を出すことが出来たのです。待つてくださったことが大変嬉しかったのと、採血が終わった脱力感で、私も泣いてしまい、充分にお礼をお伝えできませんでした。

採血室には絶えず人が出入りし、お昼の時間でもあり、大変忙しい時間だったと思います。そんな中、娘の勇気を待ってくださり、本当にありがとうございました。

これまで娘は、辛いことから逃げがちで、また親である私も、知らず知らずのうちに甘やかしていたことが多かったと思います。この経験で、手術への心の準備が出来ただけでなく、私と娘が今後生きていくうえで、大きな力をもらうことができました。



患者サポート運営委員会

2018/08/07



患者さんの声

こちらでお世話になっている者です。
開頭手術をしましたが、こちらに「こもれび」さんがあり、大変助かっています。
手術した傷口のこともよく分かって下さり、嬉しいです。

通院の時に立ち寄ることもでき、雰囲気も良く、スタッフの方もとても感じが良いです。

今後も「こもれび」さんを利用したいと思います。
どうぞよろしくお願いいたします。



患者サポート運営委員会

2018/08/07