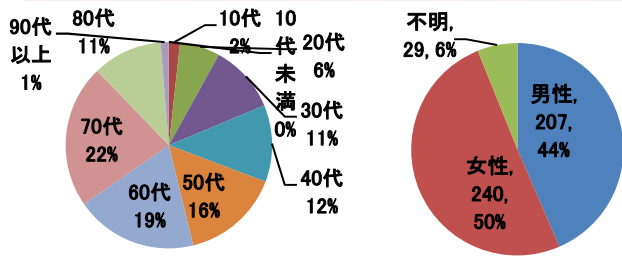


ご協力いただいた**入院患者さん**の内訳
(調査期間: H 29年10月16日から14日間) 回答数=476



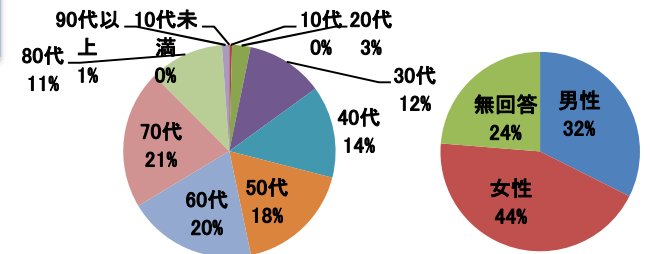
H 29年度 患者さん満足度調査結果
ご協力ありがとうございました



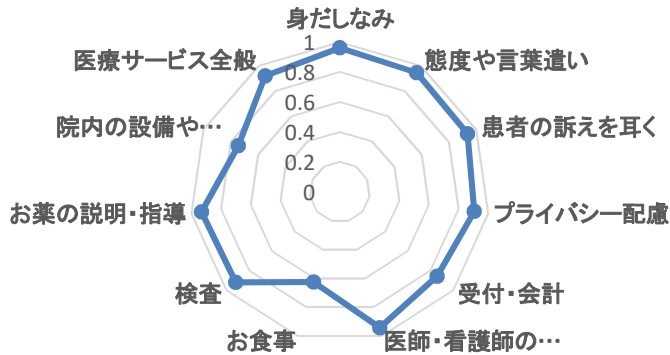
入院患者さん 平均 **89%** **満足!** 外来患者さん 平均 **74%**

広く患者さんのご意見を伺い、病院のサービス向上に役立てるために、患者満足度調査を実施いたしました。施設・設備、食事、病院スタッフの対応などさまざまな内容についてご意見をお伺いすることが出来ました。今後はいただいたご意見を病院サービスの改善に活かすべく努めていきます。今後も忌憚のないご意見を賜りますようお願い申し上げます。

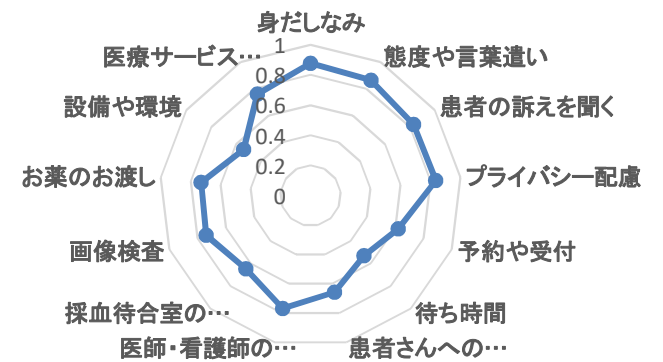
ご協力いただいた**外来患者さん**の内訳
(調査期間: H 29年10月26・27日) 回答数=1,366



★項目別の満足度得点



★項目別の満足度得点



満足の高かった項目

1. 看護師の身だしなみ 98.1%
2. 医師の身だしなみ 97.2%
3. 看護師の身だしなみ 96.6%
4. 医師・看護師の名前確認 96.4%
5. 看護師の配慮 96.3%

満足の高かった項目

1. お食事の味 54.0%
2. お食事の内容 57.0%
3. 駐車場の運営について 58.3%
4. レンタル用品の品揃えや価格 60.0%
5. 掲示や案内表示 67.0%

調査後の改善ポイント!

いただいたご意見をもとに取り組みを始めています。

新病院棟建設中で、大変ご不便をおかけしております。特に改善が必要な項目、設備や環境、待ち時間、お食事などにつきまして、引き続き取り組んで参ります。

- ・採血室では自動受付機を導入し、電光掲示板表示で入場のご案内ができるようになりました。お待たせしないために採血台の数も増設いたしました。
- ・お薬のお渡しでは2レーン制を導入し、待ち時間の短縮に繋がるよう工夫して取り組んでいます。

満足の高かった項目

1. 医師の身だしなみ 90.8%
2. 看護師の身だしなみ 89.4%
3. 医師の態度・言葉使い 88.8%
4. 技師の態度・言葉使い 88.6%
5. 看護師の態度・言葉使い 87.6%

満足の高かった項目

1. 駐車場の運営について 35.3%
2. 薬の待ち時間 42.5%
3. 初診・予約外診察の受付 44.0%
4. 診察待ち時間の声かけ配慮 44.1%
5. レストラン 46.9%