

<p>ご意見内容</p>	<p>回答内容</p>
<p>入院中のお食事の件です。</p> <p>一年前、ほとんど今回と同じ日に入院していました。今回、お食事がきて、メニューが全部同じだったので、大変ビックリ！！しました。朝・昼・晩すべて一緒でした。</p> <p>私みたいなケースはとてもめずらしいとは思いますが、ご一考いただけたら幸いです。</p>	<p>患者食は春夏秋冬の4シーズンから構成され3ヶ月毎にメニューが変わり、同じシーズン内ですと21日サイクルにてメニューが変わってきます。</p> <p>前年と同じ時期に入院すると同じメニューの食事ができることもあります。</p>
<p>ご意見内容</p>	<p>回答内容</p>
<p>コンビニの拡大・店舗増築について。</p> <p>現在のナチュラルローソンは、病院のキャパシティーを完全に越えていると思います。お年寄りや点滴をひいてくる人が買い物を終えるまでにとっても負担があり、見ている側も辛くなります。</p> <p>もし早期に拡大や店舗増築ができないのであれば、もう少し動線を考えたレイアウトにした方が良いと思います。今はレジに並ぶ列の商品を見る事も難しいです。</p> <p>入院に必要なグッズと昼食などの食べ物売り場と分けたら、入院の物を買いに来た人が、ゆっくり選ぶことができるのではないのでしょうか。</p>	<p>貴重なご意見、ありがとうございます。</p> <p>新病院棟建築に伴う、病院機能の移転等でコンビニ等のアメニティースペースについて十分なスペースが確保出来ず、ご迷惑をおかけしております。</p> <p>新病院棟建築にあわせ、アメニティースペースの充実、ベッド・ソファ等備品の更新を図ってまいります。</p>

ご意見内容	回答内容
<p>ナチュラルローソンの隣の食堂でのことです。</p> <p>水色の制服を着た若い職員の方が昼食をいただいていたのですが、あの場所では職員は使用してはいけないはずですが・・・。</p> <p>それから、食事が終わって席に座ったまま2人で歯磨きをしながらおしゃべりしていました。</p> <p>ご指導していただきたくお願い申し上げます。</p>	<p>ご意見ありがとうございました。</p> <p>ご意見に使用していた時間帯の記載がございませんでしたが、ご指摘のように11時～14時は、使用しないことになっております。</p> <p>再度、周知いたします。</p>
ご意見内容	回答内容
<p>再診受付のカウンターにて。</p> <p>待ち行列ができていのにスタッフは1人。そのカウンターの後ろを何人ものスタッフが出入りしているのに、誰も対応しないのは技量がないのか、基本ができていないのか？</p> <p>改善の余地があるのではないのでしょうか。</p>	<p>時間帯によっては一人になる時間もありますが、数人並ばれている場合、裏のスタッフに声がかかり必ず数人で対応するようにしております。</p> <p>再診受付の裏には複数部署が配置されており、窓口対応に限りがあるものの、患者さんからは皆再診スタッフとしてみています。</p> <p>今回頂いたご意見を元にスタッフへ周知し、窓口対応人数の調整にも力を入れていきたいと思っております。</p>

お褒めのことば	お褒めのことば
<p>賛辞です。</p> <p>11 階のレストラン、以前のパレスホテルから帝国ホテルに変わり、さほど心地良さは変わらないと思っていました。でも何回か利用させて頂いて明らかに何か違う、何だろうと思って気が付いたのは、スタッフの方々の明るさです。病院という特殊な場所には様々な憂いを持った方が多いと思います。</p> <p>ファミレスのような幸せな家族ばかりでなく、むしろ一人の病を得た方に「コーヒーのおかわり、如何ですか」の笑顔に救われる</p> <p>「The Park」の存在は大きな貢献と思います。感謝しています。</p> <p>また、ホワイトデーを控えたためか、レジ横にあったさりげないチョコレートはとてもおしゃれと思いました。60 代女、20 年通院しています。</p>	<p>3 年半前に手術後 1 か月近くこの病棟で過ごし、その時の看護師さんの接し方が大変気持ちよく、時々思い出していました。</p> <p>今回思いがけず、日帰りのつもりが、1 泊の輸血入院となり、改めて看護師さんのお世話になりました。</p> <p>また、お世話にならないように頑張りますが、今後も私のなかにある好印象を保ち続けて下さることを願っています。</p>