

ご意見内容	回答内容
<ul style="list-style-type: none"> <li>・CTとMRIフロアの女子トイレに荷物用のフックがあると良いと思います。</li> <li>・ローソン横のスペースのテーブルですが、中央部分の2卓合わせた席に1人で座り隣に荷物を置いて1人で2卓4席を使用している人も多く、混雑の一因になっています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・トイレ個室を確認し、荷物掛のフックを取り付けました。</li> <li>・ナチュラルローソン横のアメニティスペースの運用ルールについては、今後の課題とさせていただきます。</li> </ul> <p>ご意見ありがとうございました。</p>
ご意見内容	回答内容
<p>採血・採尿室のトイレ改善について</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・採尿用トイレの数を増やしてほしい。</li> <li>・コート等が引っかかるので、広くしてほしい。</li> <li>・汚れてあるので、清潔にチェックして下さい。</li> <li>・使い捨て手袋の設置を希望します。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・採血・採尿室のトイレの広さについては、ご不便をおかけしております。新病院棟の竣工に伴い病院機能の改善を予定しています。ご意見は今後の参考にさせていただきます。</li> <li>・清掃は巡回清掃を行っております。</li> <li>・使い捨て手袋の設置については、今後の課題とさせていただきます。</li> </ul>

ご意見内容	回答内容
<p>薬を渡すシステムを改めて下さい。</p> <p>片方の待ち時間が 30 分、もう片方が 50 分と表示されています。</p> <p>流動的に遅い方にテコ入れされるなど、短時間でお願いしたいです。50 分は超えています。片方のみが頻繁に呼ばれています。</p> <p>マネージメント担当者が、遅れているレーンに人員を増やす指示をするなどの工夫ができないでしょうか？</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>薬剤部では、待ち時間を改善するため、お薬の種類に合わせた調剤方法に変更致しました。ご指摘の通り、変更当初は人員の効率的な配置が行えず、待ち時間が長くなってしまった時期がありました。</p> <p>現在、各レーンの人員配置の見直し等を行い、調剤時間が極端に長くない様に鋭意改善に取り組んでおります。</p>
ご意見内容	回答内容
<p>11 階レストランについて。</p> <p>10:30 から開店を待つため、皆さん立って待っています。</p> <p>(本日、約 10 名)とても辛いです。</p> <p>レストランの入口の方だけでも開放してイスに座らせて下さい。</p> <p>何らかの事情でダメであれば、エレベーターホールにイスの設置を要求します。</p>	<p>ご意見ありがとうございました。</p> <p>レストラン入口前に椅子を用意しました。</p>

<p>ご意見内容</p>	<p>回答内容</p>
<p>家族を先に正面玄関でおろした後に駐車場に車を入れています。 駐車券に患者の支払い印を押してもらわないと割引頂けないために、院内で家族を探さなければなりません。</p> <p>確認なら警備室の支払い窓口で領収書を見せても同じではないでしょうか？</p> <p>ご検討ください。</p>	<p>現在、駐車料金の精算所を有人の窓口 1 箇所で対応しているため、時間帯により大変混雑しています。</p> <p>割引の確認については、出庫する車をスムーズにすため、事前の割引確認運用をさせていただきます。</p> <p>ご理解とご協力の程よろしく願い致します。</p>
<p>ご意見内容</p>	<p>回答内容</p>
<p>自転車で来ると警備員の方から、「病院にご用ですか？」と聞かれることがあります。(不正駐輪する人が「違います」とか答える訳がない)</p> <p>言いたいことは分りますが、それならいっそ、予約票や診察券を提示するようなルールにしたらどうですか。</p> <p>毎回聞かれる訳でもなく、怪しそうな人にだけ声をかけているようで、とても不愉快です。</p>	<p>自転車で来られる方に対しての声かけについては様々な意見をいただいています。</p> <p>診察券の提示を求めることもありますが、声をかけられること自体を不快と思われる方も多く、対応には苦慮しております。</p> <p>通院利用者が所定の場所に駐輪ができるように、声かけをさせていただきます。</p> <p>ご理解とご協力の程よろしく願い致します。</p>

ご意見内容	回答内容
<p>いつもの確で手厚い治療・看護をしていただき、とても感謝しています。</p> <p>医療スタッフの安全を護る上で気付いた事項が、1点あり投書します。患者の体液が飛び散る可能性がある作業をする際に、マスクに加えてプラスチックグローブやエプロンを着けていますが、眼を護っていません。粘膜は感染経路としてリスクが高いので、ゴーグルも着けるべきではないでしょうか。</p>	<p>教職員の指導に活用できる貴重なご意見と感謝のお言葉をいただきありがとうございます。ありがとうございました。</p> <p>全教職員に6月14日に配布・回覧することにいたしました。</p> <p><b>【患者様には電話で氏名を伏せて教職員で回覧したい旨のお願いし快諾をいただいております】</b></p>

お褒めのことば	お褒めのことば
<p>本日、退院いたします。</p> <p>病棟のスタッフの皆様、お世話になりました。</p> <p>看護師の皆様のご指導で予定より2日も早く退院できることになりました。</p> <p>入院中の生活指導を守ることにより、日一日と回復するのがわかりました。</p> <p>ありがとうございました。</p>	<p>2年前に大腸ガンで入院した時、先生やスタッフの方々はとても親切でした。</p> <p>今回も入院時も前回同様に先生や看護師が、お話を沢山かけて頂き、笑顔で接してくれました。</p> <p>食事も美味しかったです。いろいろなメニュー、参考に家で作ります。</p> <p>本当にありがとうございました。</p>
お褒めのことば	お褒めのことば
<p>半年ぶりに眼科を受診しました。</p> <p>受付等が改善され、とても良くなりました。</p> <p>ドクターとスタッフ全員、親切で感激です。</p> <p>ありがとうございます。</p>	<p>先日は、お薬の待ちシステムについて御検討下さったとのご連絡をありがとうございました。小さな意見をお取り上げ下さり嬉しく思います。本日は随分時間が短くなり、20分余りでした。</p> <p>お取り上げくださり、また、ご対応いただきありがとうございました。</p> <p>益々のご発展、ご貢献をお祈り致します。</p>

お褒めのことば	お褒めのことば
<p>私にとっては初めての入院生活でした。こんなに快適に過せるとは思っていませんでした。</p> <p>情報の共有化、作業指示の的確性、ナース方々の時間厳守、テキパキとした処置、患者を間違わないという意識の高さに感服致しました。</p> <p>今後も、マニュアルに忠実に、また患者を和まし、益々精進される事を願っております。</p> <p>入院前は不安ばかりでしたが、それら全てを払拭して頂き、退院する事ができます。ありがとうございました。感謝致します。</p>	<p>2ヶ月に1回、小児科 6E に入院しています。</p> <p>いつも子どもにも私にも優しく丁寧に接して下さい感謝しています。</p> <p>今後ともよろしくお願い致します。</p>