



患者さんの声

自動再来機で受付しましたが、診察で呼ばれる順番が、自動再来機で受付した番号順ではないのはどうしてですか？

回答

原則、予約時間の枠ごとに自動再来受付機の番号順で案内しております。ご不明な点がございましたら、受付係にお申し出ください。



2021/3/24

患者サポート運営委員会



患者さんの声

CTやMRI検査の受付時間が、予約時間によって15分前と30分前受付になっています。30分前受付に統一できないのでしょうか。

回答

CT・MR検査の受付時間を30分前に統一させていただきます。検査予約票の記載内容の変更も、4月現在完了しています。



2021/3/24

患者サポート運営委員会



患者さんの声

2号館1階の自動支払機の一番左側に
明かりがなく、見えづらいです。

回答

工事が進行中のため、等間隔にダウン
ライトを配置することが出来ませんで
したので、壁に横長の蛍光灯を設置し
ました。



2021/3/24

患者サポート運営委員会



患者さんの声

1号館は空気のこもっている感じが強い
です。換気はどのように行っています
か？

回答

当病院は、機械換気設備により建築基
準法に基づく必要換気量を満たした換
気を行っています。



2021/3/24

患者サポート運営委員会

?  患者さんの声

2N採血エリアのイスの間隔が近すぎて中まで通れません。

回答

採血エリア担当マネージャーと協議し位置変更による影響が少ない範囲で、改善させていただきました。



2021/3/24

患者サポート運営委員会

?  患者さんの声

3N受付（精神・神経科）前にガイドがなく、バラバラに並んで混雑しています。

回答

状況を確認し、ガイドポールを1台設置しました。
また、ソーシャルディスタンス確保のために、足元に間隔を空けて、立つ位置に印をつけました。



2021/3/24

患者サポート運営委員会



患者さんの声 配膳・清掃スタッフについて

今回入院して驚いたのが、配膳・清掃スタッフのお仕事ぶりです。

配膳スタッフが、コロナ禍で面会が出来ずに沈みがちな気分の中、どんなに忙しくても笑顔で明るく声かけして下さり大変救われました。感謝しかありません。

また清掃スタッフも一生懸命にお仕事されているのが伝わり、感じも良く、対応も気持ちよく、入院前はとても不安でしたが、慶應病院にお願いして良かったと再認識いたしました。ありがとうございました。

(投書より抜粋させていただきました。ありがとうございました。)



2021/3/24

患者サポート運営委員会



患者さんの声 がんの親をもつ子どもサポート (SKiP) について

がんの親をもつ子どもサポート (SKiP) が企画してくれた、WEBこども探検に親子で参加しました。子供にとって親がどこでどんな感じで治療しているか、良い感じでイメージできたようで、ポジティブに体験していました。TVドラマ等ではガンに対して「死」という暗いイメージですが、わが子は今回の参加で暗いイメージをかなり払拭しつつあるようです。これからも色々と相談したいので、よろしくお願いします。

(投書より転記させていただきました。ありがとうございました。)



2021/3/24

患者サポート運営委員会



患者さんの声

入院食について

入院中の食事の、クリスマスディナー感激でした。他にも冬至にカボチャ、煮物に柚子の皮、風呂吹き大根に柚子味噌、冬瓜のお味噌汁（多分）…病院内ではなかなか感じる事が難しい季節感を感じることができるお食事をありがとうございます。

食事は大きな楽しみ。制約のある中、大好きな果物を付けて下さるのも嬉しく、毎食美味しく頂いています。これからもよろしくお願いします。

(投書より転記させていただきました。ありがとうございました。)



2021/3/24

患者サポート運営委員会