

2020年度 患者調査結果 ご協力ありがとうございました！

患者総合相談部発行

入院

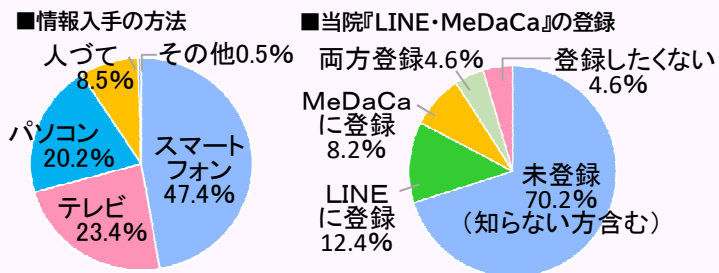
調査期間:2020年10月1日(木)~10月25日(日) 回答数:752

<性別割合> 男性:51.2% 女性:48.8% <年齢割合> 20歳未満:5% 20代~30代:13% 40代~50代:21% 60代~70代:49% 80歳以上:12%

当院を家族や友人知人に薦める

推奨度 **9.08点**
(10点満点)

情報の入手について

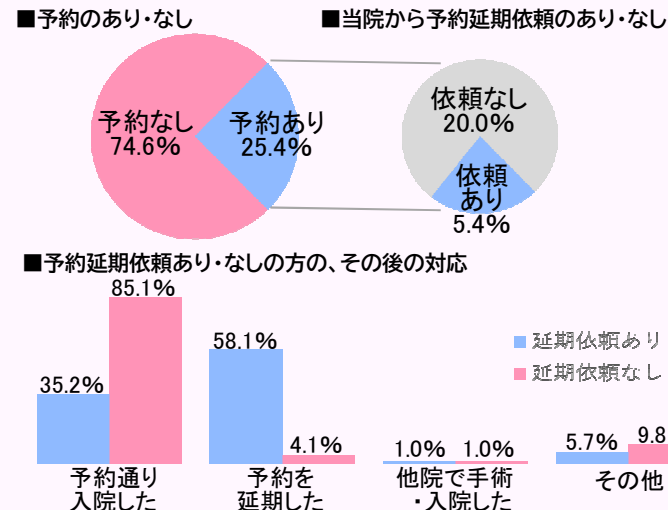


評価のまとめと今後の取組み

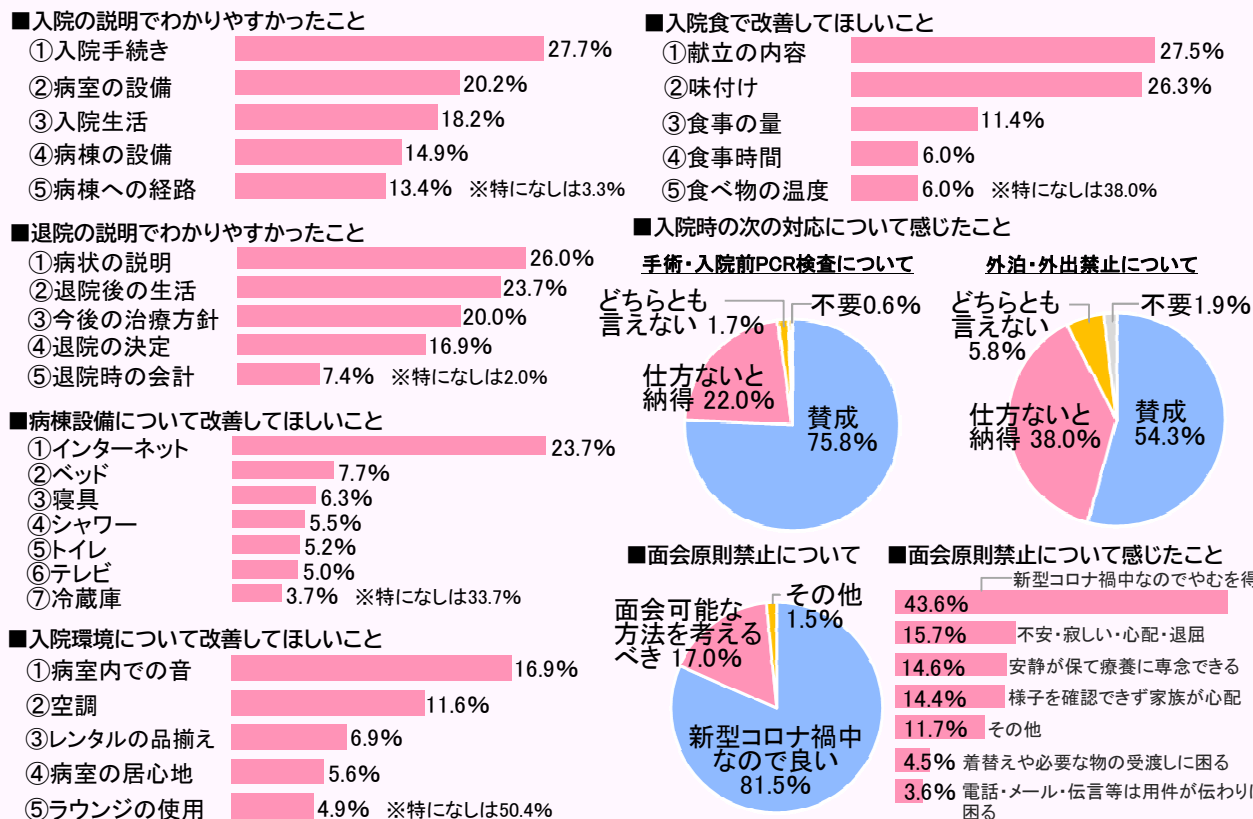
新型コロナ禍の中、感染対策・対応について多大なご協力を頂きありがとうございました。皆様のご支援のもと、大きな問題がなく対応できていることに感謝し、頂いたご意見を改善に向け努力して参ります。



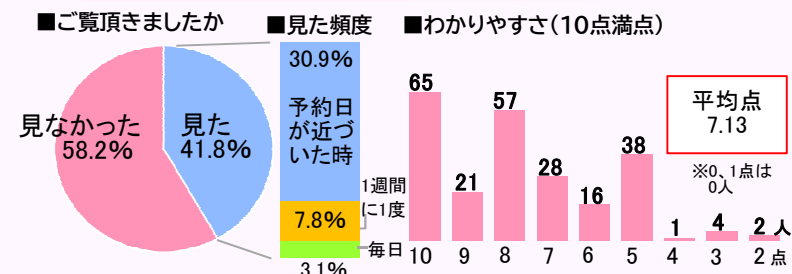
新型コロナ禍時期の入院予約について



入院生活・退院・面会について



新型コロナ禍時期のHP『大切なお知らせ』について



当院の総合的評価(10点満点)

患者さん氏名の確認	9.82
医師、看護師等の手指衛生	9.66
医師の診療や処置への適切さ	9.37
看護師への相談のしやすさ	9.24
医師の説明への納得度	9.21
医師への質問のしやすさ	9.14
薬剤師の入院中のお薬説明、対応	9.02
スタッフコールの対応	9.01

アンケート方法について

