

2020年度 患者調査結果 ご協力ありがとうございました！

患者総合相談部発行

外来

調査期間:2020年10月8日(木)~10月25日(日) ※案内・配布:10月8日(木)~10月20日(火)

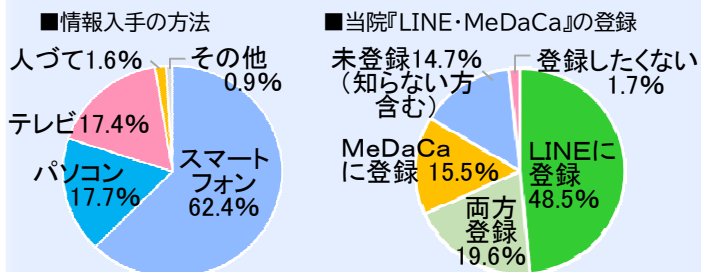
回答数:4719

当院を家族や友人知人に薦める

推奨度 **8.51点**
(10点満点)

<性別割合> 男性:39.8% 女性:60.2% <年齢割合> 20歳未満:4% 20代~30代:13% 40代~50代:45% 60代~70代:34% 80歳以上:4%

情報の入手について

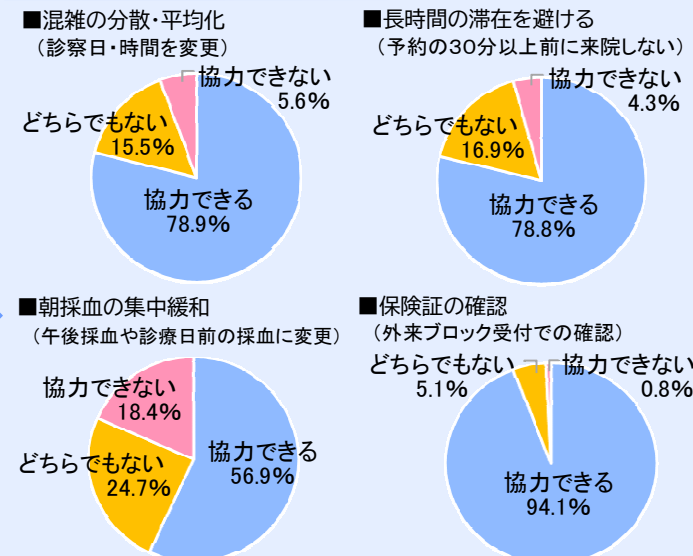


評価のまとめと今後の取組み

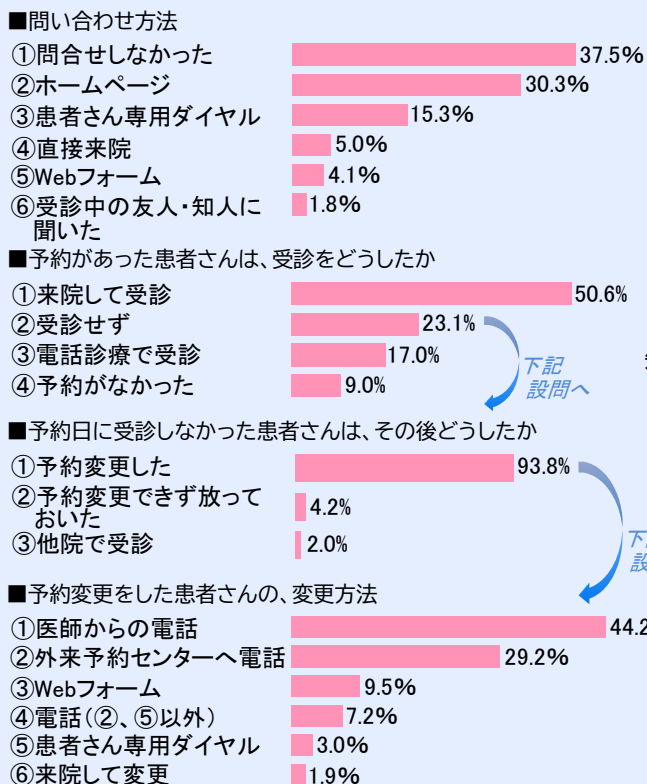
新型コロナ禍の中、感染対策・対応について多大なご協力を頂きありがとうございました。外来では「密を避ける」対策について多くの方に「協力できる」と回答して頂いていますが、案内が不十分な評価もありました。そのため調査後すぐに改善に向け取り組みました。今後も引き続き努力して参ります。



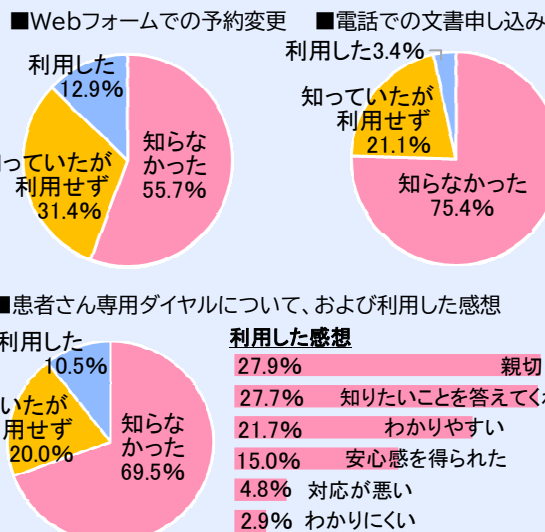
外来で「密を避ける」対策についての協力度



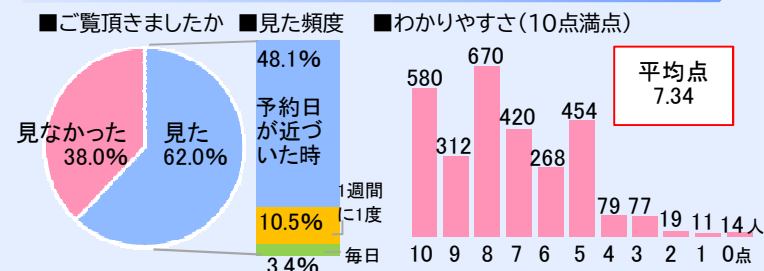
新型コロナ禍第1波時期(2020年3月~5月)の問い合わせについて



新型コロナ禍への感染予防対策について



新型コロナ禍時期のHP「大切なお知らせ」について



当院の総合的評価(10点満点)

患者さん氏名を確認	9.68
医師、看護師等の手指衛生	9.07
担当医師へ継続診察の希望度	9.03
医師の診療や処置への信頼感	8.71
医師への質問のしやすさ	8.60
看護師への相談のしやすさ	8.32

アンケート方法について

