

2022年度 患者調査結果 ご協力ありがとうございました！

患者総合相談部発行

外来

調査期間: 2022年10月17日(月)~10月29日(土)

回答数: 8570

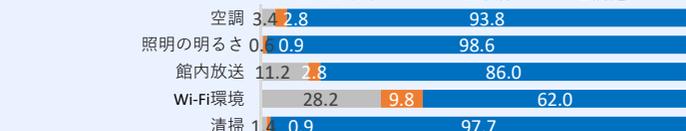
<性別割合> 男性:45.2% 女性:54.8% <年齢割合> 20歳未満:5.4% 20代~30代:11.5% 40代~50代:38.5% 60代~70代:39.5% 80歳以上:5.1%

案内表示・環境設備について

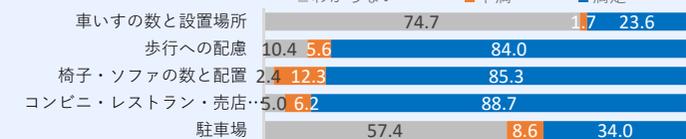
案内表示のわかりやすさについて (単位: %)



院内環境について



施設・設備について

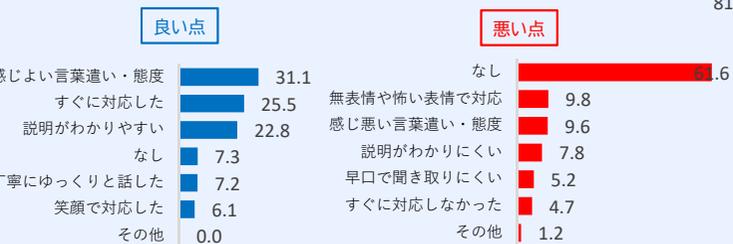


職員の接遇・対応について

受付の接遇・対応で「適切・不適切」と感じた受付 (単位: 件)



最も良いと感じた点、最も不満と感じた点 (単位: %)



当院も家族や友人知人に薦める

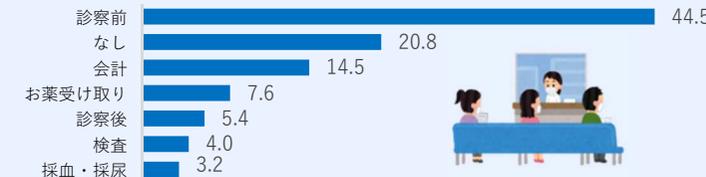
推奨度 **8.57**点 当院の総合評価 **8.59**点 ※推奨度・総合点ともに10点満点

待ち時間について

待ち時間はどのくらいでしたか (単位: %)



待ち時間で最も改善して欲しいのはどれですか?

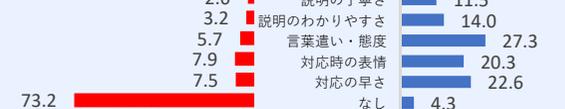


評価のまとめと今後の取組み

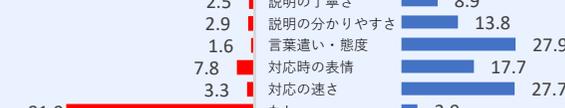
今年度は2022年5月16日にグランドオープンを迎え、初めての患者調査となりました。皆様から、「綺麗になり気持ちが良い」「便利になった」など大変嬉しいお声をいただき、感謝申し上げます。一方で、案内表示やWi-Fi環境など、具体的に頂きましたさまざまなご意見を確り精査し、今後の病院運営改善に活かして参ります。



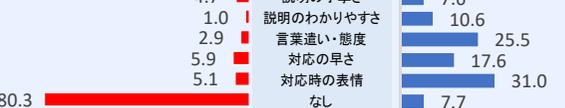
看護師の対応



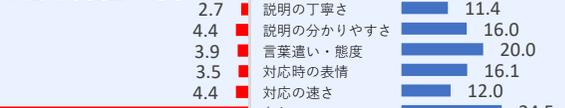
検査技師の対応



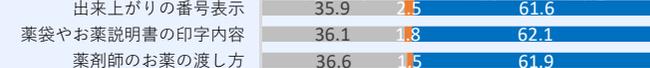
薬剤師の対応



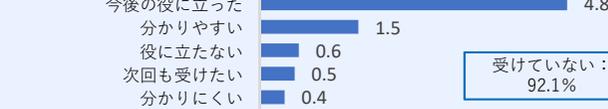
管理栄養士の対応



お薬のお渡しについて



栄養相談について



診療について

項目	平均点数 (10点満点)
医師のプライバシーへの配慮	9.07点
次回以降も本日と同じ医師の診察を希望	8.98点
看護師のプライバシーへの配慮	8.79点
医師の診療や処置への信頼感	8.67点
検査技師の対応	8.67点
看護師の対応	8.66点
医師の説明のわかりやすさ	8.50点
医師から検査や治療について十分に説明を受けることができた	8.44点
薬剤師の対応	8.43点
医師への質問のしやすさ	8.35点
医師との診察時間	8.18点
管理栄養士の対応	7.96点
検査・治療・諸手続きなどの際の氏名確認状況	8.50点
医療従事者の診察や処置前に行う手指衛生状況	8.65点