

## 総合相談窓口の場所はこちらです

2号館1階の1R にあります。



### 《開室時間》

月～土 (休診日を除く) 8:40 ～ 16:30

- ※専用相談ブースまたは面談室にてご相談を承ります。
- ※プライバシー配慮など面談室での相談をご希望の場合はお申し出ください。
- ※現在は感染対策として、相談時間を10分間以内にお願いをしております。

### 《相談専用電話》

03-5363-3638 (直通)

## 患者満足度調査のご協力を いただきありがとうございました!



### 2021年度患者(入院・外来)満足度調査

- 入院実施日:10月5日(火)～10月25日(月)  
回答数:638人
- 外来実施日:10月5日(火)～10月25日(月)  
回答数:6612人

詳しくは、院内掲示ポスター、病院ホームページで紹介いたします!

## お問い合わせの多い受付の場所

詳細はお近くのスタッフにお尋ねください。

取扱項目	取扱窓口
駐車券割引	割引手続:1号館1階 総合案内
入院荷物	専用受付:1号館1階 総合案内
入院手続	2号館1階 1R 中庭付近
お薬受取	2号館1階 1S 中庭付近
落とし物	診察券:2号館1階 1N 1番窓口 その他:2号館1階 防災センター
診察券再発行	2号館1階 1N 1番窓口
紹介状作成	作成依頼:受診時に医師に直接ご相談ください。



総合相談窓口からみなさまへ

ご自由にお取りください

## おたより vol.11



### 患者総合相談部のご案内

どんな相談ができますか?

相談するにはどうすればいい?

患者総合相談部の業務

相談員について

患者総合相談部の取り組み例

総合相談窓口の場所はこちらです  
お問い合わせの多い受付の場所

患者総合相談部

2020/2/7発行





# 患者総合相談部についてのご案内

総合相談窓口の場所や、ご相談内容、私たちが行っている業務、などについてお知らせいたします。

## どんな相談ができますか？

総合相談窓口では、安全で安心な環境を提供するために、患者さん・ご家族からご意見やご相談をお受けいたします。

- ・当院の利用に関すること
- ・難病や療養上の気になること
- ・どこへ相談したらよいか分からないこと
- ・治験や臨床研究に関すること
- ・患者申出療養に関すること
- ・医療の安全に関すること
- ・個人情報に関すること

お気軽に  
ご相談ください



## 相談するにはどうすればいい？

### ◀相談方法▶

- ・面談：直接窓口にお越しください
- ・電話：下記番号におかけください  
**03-5363-3638 (直通)**
- ・Webフォーム：病院ホームページからアクセス
- ・投書：院内に設置のご意見箱に投函
- ・Web投書：QRコードからアクセス

※Webフォーム、投書、Web投書でご相談の場合は  
お名前、診察券番号、連絡先をご記入ください。

## 患者総合相談部の業務

患者総合相談部では、患者さんが円滑に受診できるように、さまざまな業務を行っています。

1. 相談業務
2. 患者調査
3. ご意見に基づいた改善活動
4. ご意見を活かすための院内関係調整
5. サポートの必要な患者さん対応
6. 笑顔で声掛け運動
7. 患者さん目線で見回り隊
8. 職員へのご意見調査
9. その他の適時活動

## 相談員について

### ◀相談員▶

- ・看護師、ソーシャルワーカー、事務員

一度お話をうかがって

適切な担当部署へおつながります！

## 患者総合相談部の取り組み例

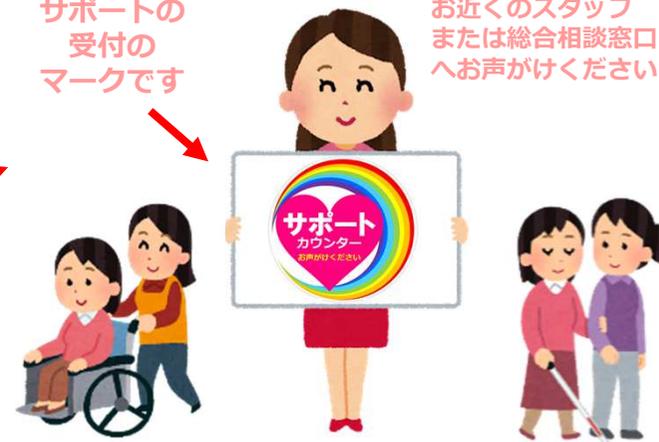
### サポートの必要な患者さん対応

サポートの必要な患者さんが円滑に受診していただけるよう病院全体で支援をしています。

例えば、次の行先へ移動が困難な場合には、院内スタッフが介助リレー（中継）をおこなっています。

サポートの  
受付の  
マークです

ご必要の際は  
お近くのスタッフ  
または総合相談窓口  
へお声がけください



### 患者さん目線で見回り隊

患者さんの目線で病院内を点検し、危険な場所などの改善につなげる活動をしています。

