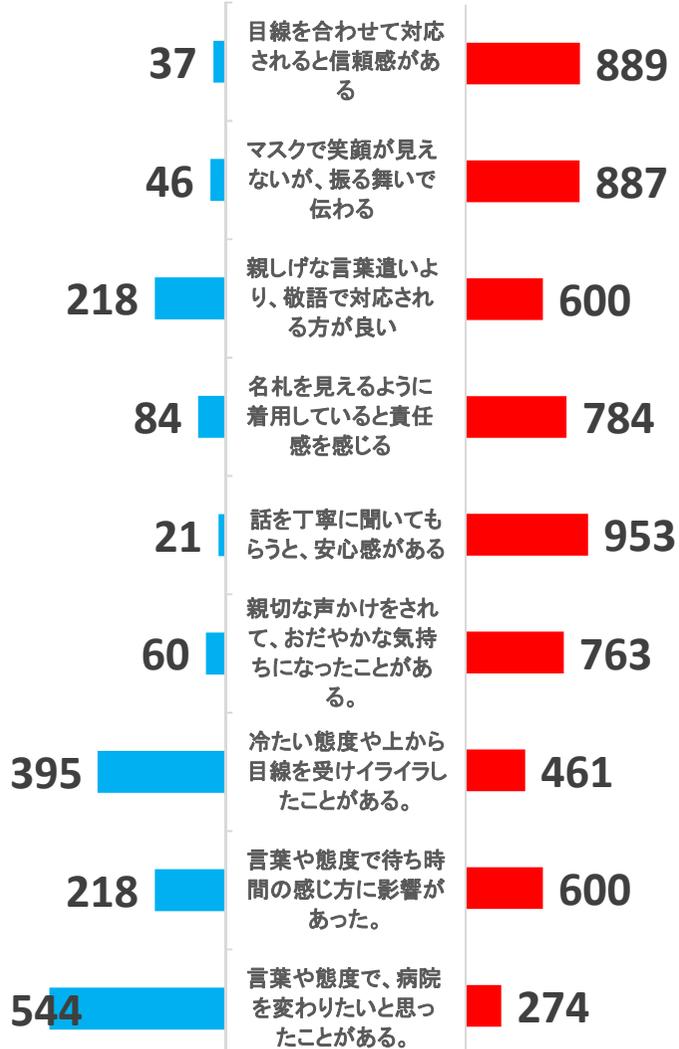


当院の教職員の接遇・対応等について教えてください。

n=1023

そう思わない

そう思う



アンケートにご協力いただきありがとうございました。私たちの態度や笑顔、声かけが、患者さんの信頼につながっていることが分かりました。気持ちよく安心して受診いただけるよう、より一層心がけて参ります。

信濃町駅前の信号は
青信号の時間延長と音を鳴らせます!!



音響信号機

デジタルサイネージでもお知らせしています。

患者相談窓口からみなさまへ

ご自由にお取りください

おたより vol.13



笑顔で声かけ運動
結果のお知らせ

実施日：2022年5月31日～2022年7月1日

おたよりは、みなさまからお寄せいただいた、ご質問、ご意見につきまして、病院からお知らせいたします。

患者総合相談部
2022/10/4発行



笑顔で声かけ運動 アンケート結果のお知らせ

患者さんに安心して受診して頂けるよう、病院一丸となって「笑顔で声かけ運動」を開始してから、今回は3回目の活動になりました。
皆様から頂いたご意見や、お褒めの言葉、励ましの言葉、お叱りのお声など病院全体で共有し、改善に向けて、継続して取り組んでまいります。



2022年度 職員別×対応の評価

今回 2022/05/31~2022/07/01 n=1023
前回 2021/12/01~2021/12/29 n=551



栄養士
今回:8.82点
前回:8.53点



医師
今回:8.69点
前回:8.49点



放射線技師
今回:8.69点
前回:8.39点



臨床検査技師
今回:8.64点
前回:8.44点



看護師
今回:8.60点
前回:8.34点



薬剤師
今回:8.33点
前回:8.01点



総合案内・案内カウンター
今回:8.13点
前回:7.91点



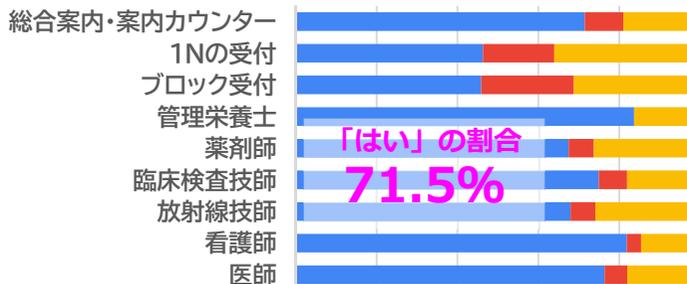
1Nの受付
今回:7.30点
前回:7.37点



ブロック受付
今回:7.20点
前回:7.19点

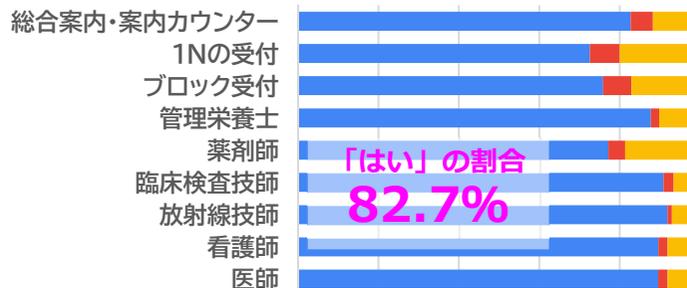
笑顔で対応していましたか？

■はい ■いいえ ■どちらでもない n=1023



話はわかりやすかったですか？

n=1023

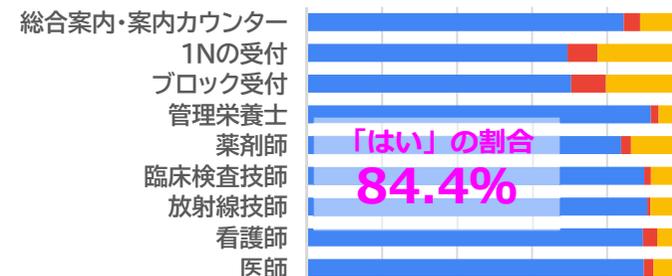


よくなったこと

- にこやかな対応は、患者の緊張感を和らげてくれるので、ありがたい。笑顔までは無理でも、上から押さえつけるような言い方や、面倒そうな表情がなく、しっかり話を聞いてくれると安心感がある。
- にこやかに親切に接して下さり感謝しております。お掃除も隅々まできれいにして下さい清掃のかたにいつも感謝です。
- 今後も定期的にアンケートの実施希望。患者や家族の意見・要望に耳を傾けていただき、信頼・安心出来る病院であってください。

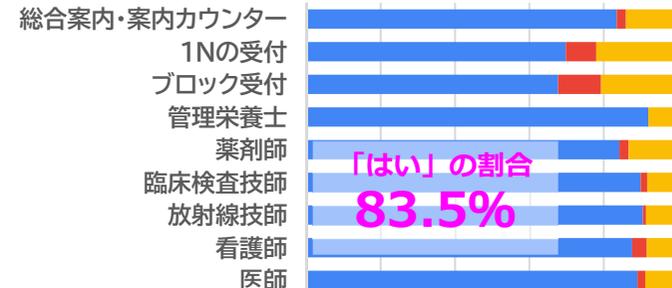
丁寧に対応していましたか？

n=1023



言葉遣いは感じがよかったですか？

n=1023



改善を求められていること

- 患者は毎日行くわけではないので、わからないことを前提として接していただけたらと思うことがありました。
- 高齢の方への受付での対応を見ていて悲しくなることがあります。耳が遠かったり理解がしづらい方には忙しいとイライラするでしょうが、優しく接してほしいです。
- 丁寧かつ笑顔で接して頂いてるのですが、話すのがかなり速い。