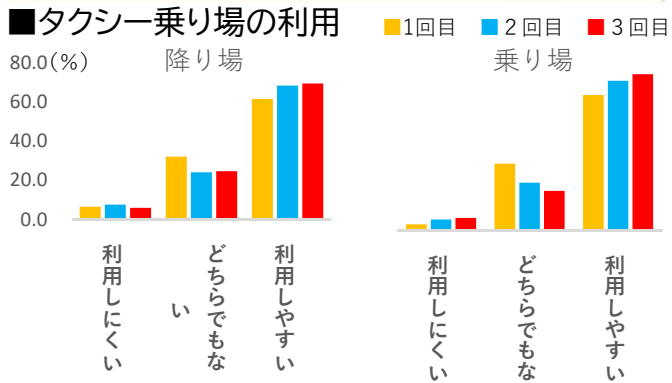
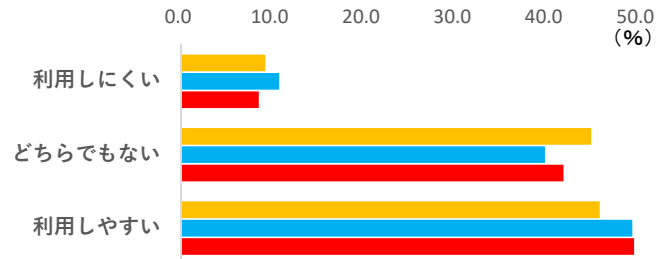


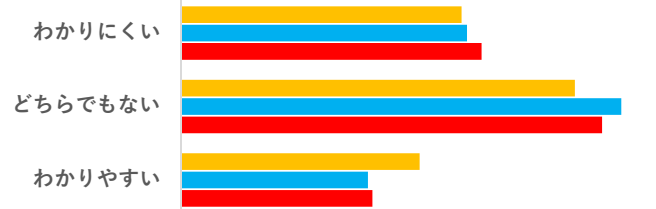
タクシー・駐車場に関すること



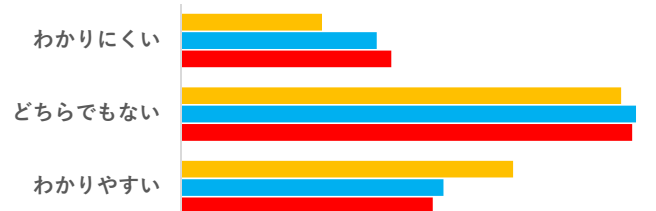
■正面玄関前駐車場の利用のしやすさ



■割引場所のわかりやすさ

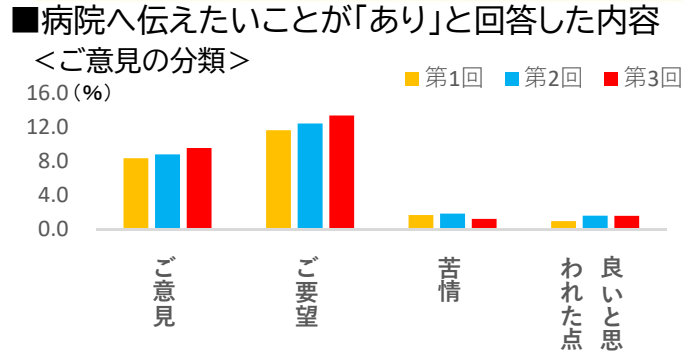


■精算機の場所のわかりやすさ

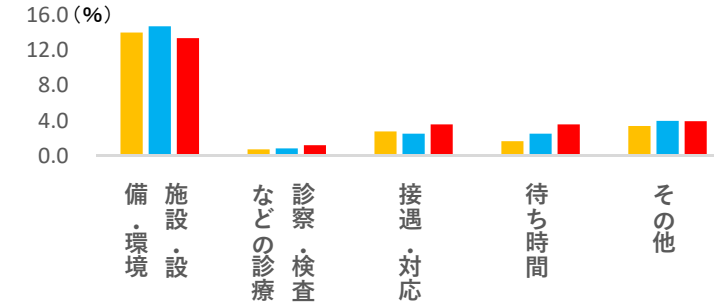


割引場所 詳しくは「院内サービスのご案内」をご覧ください。
 診察日：1号館1階案内、2号館1階総合案内、3号館南棟1階受付
 休診日・時間外：1号館1階1E受付
精算機の場所 1号館1階出入口前

病院へ伝えたいこと



■病院へ伝えたいことが「あり」と回答した内容 <ご意見の内容>



<みなさまからのご意見>

- ・タクシー降り場から屋根・手すりがない。
- ・駐車場精算機の台数を増やしてほしい。
- ・駐車場の一台のスペースが狭い、病院入口まで遠い。
- ・LINEのQRコードが便利だが全ての受付で使えず中途半端。

<患者総合相談部よりみなさまへ>

診察前や会計の待ち時間が短くなった・改善されたというご意見をいただくようになりました。一部の診療科で待ち時間が長いというご意見がありました。ご協力いただきありがとうございます。いただいたご意見は、病院運営改善に活かさせていただきます。

ご自由にお取りください

おたより vol.14



おたよりは、みなさまからお寄せいただいた、ご質問、ご意見につきまして、病院からお知らせいたします。

グランドオープンアンケート
3回の比較結果のお知らせ

患者総合相談部
2023/03/7発行



グランドオープン アンケート結果 3回の比較

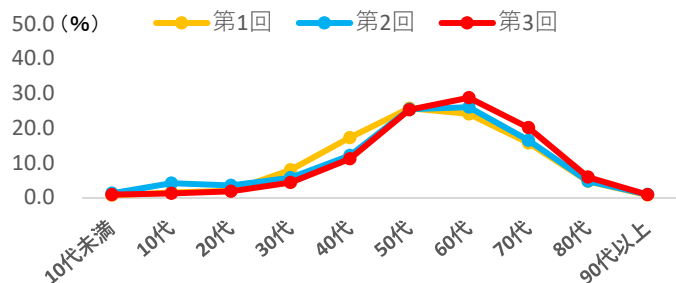
2022年5月6日にグランドオープンを迎え、3回のアンケートを実施、たくさんの貴重なご意見・ご要望をいただきました。ご協力いただきました3回のアンケートを比較した結果をお知らせいたします。



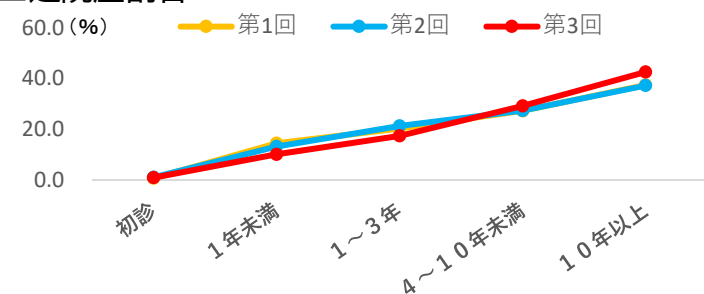
■個別アンケート調査実施

第1回: 2022年5月17日～5月30日	回答数 969人
第2回: 2022年8月23日～9月5日	回答数 827人
第3回: 2022年11月8日～12月26日	回答数 836人

■年齢別割合



■通院歴割合



<患者総合相談部よりみなさまへ>

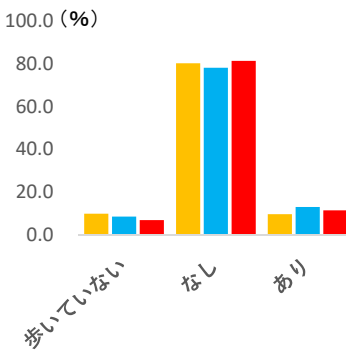
院内が広くて分かりづらいというご意見を多くいただき改善に取り組んだ結果、院内の案内については分かりやすくなったという評価が増えました。視界を遮る角が多い、動線が悪い等のご意見もまだ多く、今後も改善を重ねてまいります。正門から正面玄関まで夏は暑く雨の日は濡れる、屋根の設置を希望されるご意見も多くあり、改善に向け検討を重ねてまいります。

建物・設備に関すること

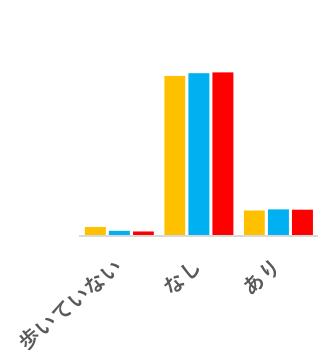
■1回目 ■2回目 ■3回目

■歩きづらい場所の有無

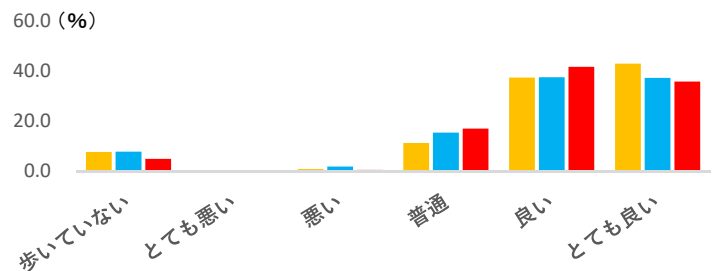
<正門～正面玄関>



<正面玄関付近>

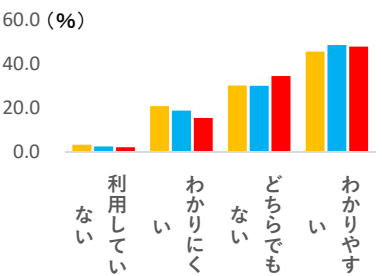


■景観<正門～正面玄関>



■わかりやすさ

<正面玄関→自動再来受付機>



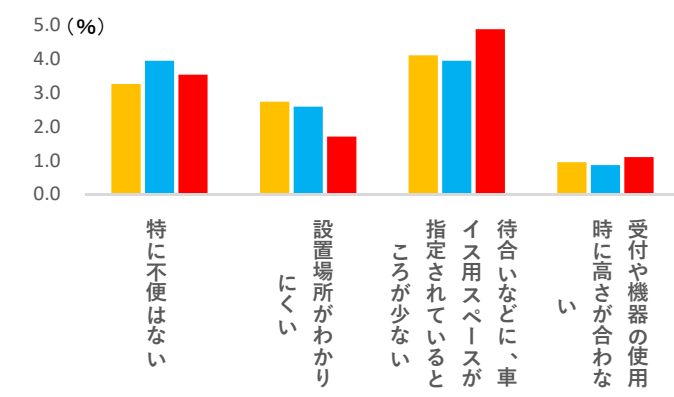
■自動再来受付機のQRコード受付利用



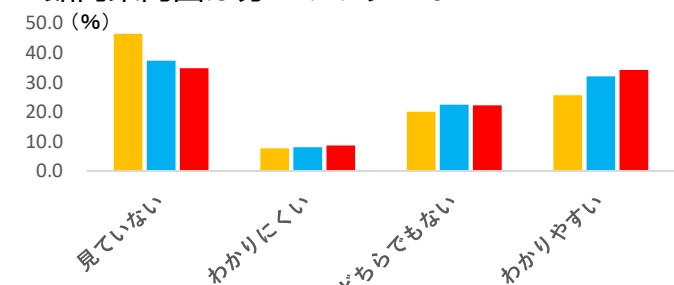
車イス・案内標識・館内案内図

■1回目 ■2回目 ■3回目

■車イスの利用時に一番困ることは？



■館内案内図は分かりやすい？



■案内標識はわかりやすい？

