

ご覧いただいた方へお願い

最新の「おたより」をお届けいたします。

掲載されている内容は日々改善に向けて

取り組んでおりますため

実際と異なる場合がございます。

ご不明の点がございましたら、

お気軽に各受付ならびに総合相談窓口へ

おたずねください。

「笑顔で声かけ運動」実施中です

職員の対応力向上を目指し、「笑顔で声かけ運動」を実施しております。

【日時】5月10日（月）～7月2日（金）

【内容】お困りの方に職員からお声がけをいたします。

お困りのことがございましたらお近くの職員にお気軽におたずねください。

※LINE（外来の待合呼び出しサービス）をご利用の方、「笑顔で声かけ運動」へのご意見・ご感想をお寄せください。

笑顔で声かけ運動 期間：2021年5月10日（月）～2021年7月2日（金）

お気軽に おたずねください

私たちからも お声がけいたします！



慶應義塾大学病院

監理：患者総合相談部

【病院入口】【開錠時間】 変更のお知らせ

7月22日（木）祝日から正面玄関の 場所が変わります。

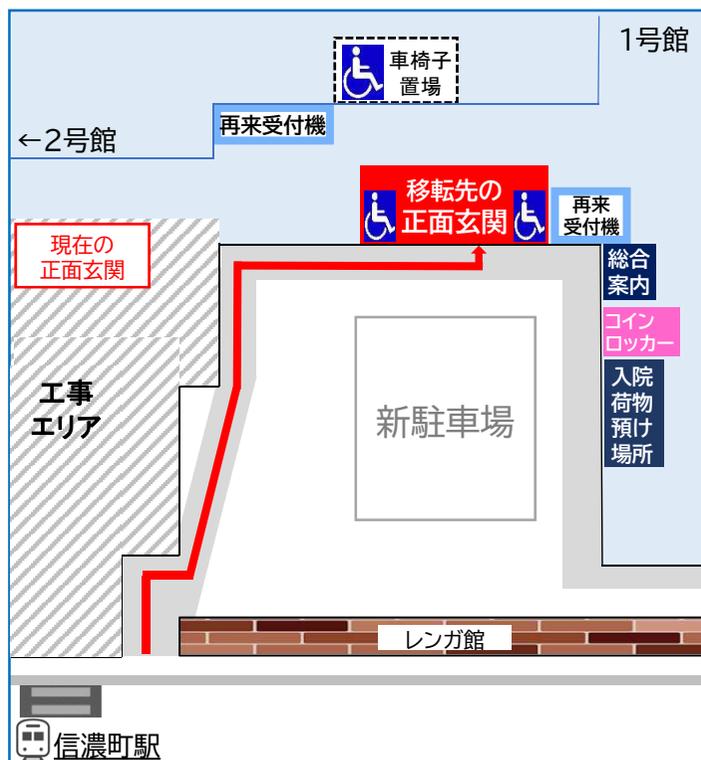
また、防犯対策ならびに感染予防対策徹底のため、**正面玄関の開錠時間は7：45に変更となります。**

皆様にはご不便をお掛けしますが、ご理解の程何卒よろしくお願い申し上げます。



※休診日は除く

※2022年4月下旬に工事が完了し、正面玄関は現在の位置に戻る予定です。



患者相談窓口からみなさまへ

ご自由にお取りください

おたより vol.9



みなさまからお寄せいただいた、ご質問・ご意見に関係したことを、病院からお知らせ致します。

お寄せいただいた声からの改善

「笑顔で声かけ運動」実施中です

【病院入口】【開錠時間】変更の お知らせ



慶應義塾大学病院

患者総合相談部

2021/6/7発行





投書・ご意見へのお返事

お寄せいただいた声から改善したこと

ご意見：院内でWi-Fiが利用できる場所を教えてください。

《回答》

病棟では一部を除きほぼ全域でご利用いただけます。パスワードは入院時に病棟でご確認ください。

外来では以下の商業施設内にてご利用いただけます。

- ・スターバックス
- ・ナチュラルローソン
- ・ファミリーマート
- ・カフェ・ド・クリエ



その他の外来エリアは、一部エリアでの利用開始に向けて準備中です。

※なお、機器類の設定など、職員はサポートできませんので、ご利用される方自身でご対応をお願いいたします。

皆さまからのご意見を
Webからも受付しています!

QRコード



※各ご意見箱横にQRコードを印刷した紙を設置しております。
※QRコードは適宜変更する予定です。

いつもたくさんの貴重なご意見・ご要望を頂戴し、まことにありがとうございます。今回は頂いたご意見に対して、改善した例をご紹介します。
※2021年3月以降のご意見と改善例

ご意見：病院から車で正面駐車場から出る際に、工事用仮囲いにより歩行者の確認がしづらいです。

《回答》

透明な仮囲いに変更いたしました。そのため以前より視界が開け、危険回避がしやすいよう改善されました。



ご意見：コロナ感染の心配のため、トイレのふたを付けてほしいです。

《回答》

ふた自体の汚染の問題があるため設置しておりません。また便座の汚染については、清掃の徹底を図っております。ご利用の皆様も使用前に備え付けの便座クリーナーでの清拭をお願いいたします。またトイレ使用後は、しっかりと手を洗って手指衛生に心掛けていただきますようお願いいたします。



=ご意見記載についてのご希望=
改善のご希望場所や診療科名など、はっきりお示しくださいと、改善に向けて検討しやすくなりますので、よろしくお願いいたします。

ご意見：2号館1階の1N自動支払機の、混雑・待ち時間が長いです。

《回答》

令和2年10月より1号館1階のスターバックス付近に自動支払機を設置いたしました。診察や検査終了後に計算がお済みの方は、ぜひこちらをご利用ください。



ご意見：1Nの自動支払機の並び方を、フォーク並び（1列で待機し、空いた所に列の先頭の者が入る）にしてほしいです。

《回答》

現在の混雑状況を見ると、フォーク並びは正面玄関付近まで列が伸びる可能性がございます。また工事の関係で待機場所の確保も難しくなっております。そのため1号館自動支払機のご利用が増え、混雑状況が改善しましたら検討させていただきます。

保険証確認・診察券について

受付票に「保険証の確認が必要です。」と記載されているが、どこへ行けばいいですか？

- ブロック受付で確認をお願いいたします。(3Cを除く)
- ただし、氏名変更・住所変更・自費診療への変更の方は2号館1階『1N』へお申し出ください。

予約があるのですが、診察券を忘れてきました。

保険証などご本人様確認書類をお持ちでしたら受付票をお出しすることが出来ます。仮正面玄関横の総合案内までお申し出ください。



診察券を失くしました。再発行はできますか？

- 2号館1階『1N』へお申し出ください。
- 受診がなくても、窓口で再発行のみの受付もしています。保険証などご本人様確認書類をお持ちください。

館内案内など

入院に必要な荷物を預ける場所はどこになりますか？

総合案内の奥に入院患者荷物預かり所が設営されています。こちらにお預けください。



銀行ATMはどこかに設置されていますか？



各銀行ATMの設置は、銀行の方針により設置予定はありません。コンビニATMをご利用ください。

患者調査のお知らせ

アンケート実施期間
2021年10月5日～10月25日

ご協力頂きありがとうございます。

ご意見等ございましたら、アンケート内一番最後の項目「その他病院へのご意見・ご要望」へご記載ください。アンケート集計はあらためてご案内させていただきます。

ご自由にお取りください

おたより vol.10



みなさまからお寄せいただいた、ご質問・ご意見につきまして、病院からお知らせいたします。

- ◆玄関の入退場について
- ◆タクシー・駐車場について
- ◆保険証確認・診察券について
- ◆館内案内など

慶應義塾大学病院
患者総合相談部

2021/9/6発行





正面玄関の移転・開錠時間の変更による投書・ご意見へのお返事



7月22日より変更し、たくさんのご意見を頂いています。今回はその中から一部ご紹介させていただきます。

玄関の入退場について

1～3号館の各入退場開閉時間と場所を教えてください。

<1号館 仮正面玄関>

診療日：午前7時45分～午後7時00分
休診日：午後1時00分～午後7時00分

<1号館 1E横出口> ※出口専用

診療日：午前7時45分～午後7時00分
休診日：閉鎖

<2号館 1階出口> ※出口専用

診療日：午前7時45分～午後7時00分
休診日：閉鎖

<3号館 出入口>

診療日：午前8時00分～午後7時00分
休診日：終日施錠



開錠時間（7：45）前に仮正面玄関前に並ぶことは出来ますか？



屋外に並ぶためのベンチ等のご用意がありませんので、予約時間にあわせたとご来院をお願いいたします。

工事期間はいつまでですか？

2022年4月下旬に工事が完了し、正面玄関は以前（工事前）の位置あたりに戻る予定です。ご不便をおかけし申し訳ございませんが、なにとぞ宜しくお願いいたします。



※3号館へは2階連絡通路をご利用ください。



タクシー・駐車場について

タクシーはどこまで入れますか？
乗り場はどこですか？

仮正面玄関前に車寄せスペースがあります。タクシーの乗降りもこちらとなります。
※30mくらいの雨よけ（キャノピー）あり。



正面暫定駐車場以外、臨時駐車場（西2）（北里裏）等を利用する場合、車いすの患者を先に仮正面玄関前で降車させることは可能ですか？

警備員に申し出ていただければ、駐車前に仮正面玄関での降車は可能です。

今までの入口駐車場係に支払うシステムから、自動精算機に変わったと聞いていますが、降車のみ利用の場合はどうなりますか？

15分以内の利用は無料です。降車のみ利用でも、15分を超えての利用は料金が発生します。

