

予約・受診

2022.07.13 ver.01

ご案内

この記事で取り扱っている内容は、Webでも紹介しています。
右記QRコードよりアクセスしてご覧ください。

QRコード



1. 初診について

■慶應義塾大学病院の役割

当院は**特定機能病院**の役割があります。
そのため、「紹介制・予約制・地域医療との連携」の3つを基本に診療を行っています。



かかりつけ医療機関の「紹介状」をご用意ください



事前の「予約」をお願いします



地域の医療機関と連携して患者さんに合った医療を提供します

■初診患者さんの診察のご予約の流れ

※他の医療機関から既に予約をされている方は必要ありません。

(1) 予約をする

 (診療日の)
午前8時30分～午後4時

外来初診予約窓口

03-3353-1257

がん専門初診外来
予約窓口

03-5363-3020

<予約時にお伺いすること>

◎紹介状の宛名

◎ご希望の受診日時

1. 初診について

(2) 必要書類を送る

※紹介状(診療情報提供書)は**予約日の3診療日前**(第1、第3土曜日、日曜日・祝日を除く平日)までに病院にお送りください。

! 注意！紹介状などを事前に送付いただくメリット

- 1) 初診登録のための待ち時間が短縮できます。(ほぼ直接診察室に向かえます)
- 2) 医師が事前に患者さんの状況等を把握することができますので、検査等の予定、診療方針等が準備できます。(事前に状況がわからない場合には再度検査のために来院いただかなければならない場合があります。)

	郵送の場合	持込の場合
送付先 (持込先)	〒160-8582 東京都新宿区信濃町35 慶應義塾大学病院 外来予約窓口 宛 電話:03-3353-1257	
注意点	※予約日の3診療日前必着 ※個人情報のため「簡易書留」にて お願いします。	※外来予約窓口(2号館1階1N) にお越しください。 ※受付時間 8:30~16:30
送付物 (持ち物)	・紹介状(診療情報提供書) ・CD-R ・保険証、医療券のコピー ※画像フィルム、プレパレート(標 本)は、受診当日に、初診・再診受付 (2号館1階1N)にお持ちください。	・紹介状(診療情報提供書) ・CD-R ・保険証、医療券の原本

(3) 来院・受付をする

受診当日は、「**初診・再診受付**」(2号館1階1N)にお越しください。

<来院時間> 患者さんにより異なります。
ご予約時にお伝えした時間にご来院ください。

<当日お持ちいただくもの>

患者さんにより異なります。
ご予約時にお伝えした時間にご来院ください。

2. 予約外受診の手続き

■予約のない方の受診について

他の医療機関から「紹介状」がなく、予約なしでご来院された場合、受診に関し、以下の判断を医師がいたします。

- ・当日受診いただく
- ・当日は予約のみで後日受診いただく
- ・他の医療機関に一度ご受診いただく

受付は下記<受付窓口>へお越しください。
混雑状況等により、当日受診いただけない場合もありますのでご了承ください。

<受付窓口> 受付時間 8:30~11:00

- ・2号館1階 1N予約外受付 (※発券機で順番待ち票をお取りください)
- ・2号館3階 3N受付(精神・神経科)
- ・3号館2階 リハビリテーション受付
- ・3号館4階 4X受付(歯科口腔外科)

※3N受付、リハビリテーション受付、4X受付は、予約外の再診の方のみ

<紹介状がない場合>

紹介状がない場合、医療費とは別に「初診に係る特別料金(選定療養)」として7,700円(税込)をお支払いください。

患者さんへのお願い

長期間ご来院いただいていない方や、新しい症状で受診される場合には、一度、近隣の医療機関にご受診いただき、ご予約の上ご受診ください。

当院での診療が終了し他院へ紹介後に、改めて当院の受診をご希望の際は当院宛の紹介状が必要です。紹介状をお持ちいただかないと「再診に係る特別料金(選定療養)」2,750円(税込)をご負担いただく場合があります。

3. 予約変更・予約確認・LINEについて

※診察や検査の予約はあなたの治療スケジュールで最重要の事項です。
極力変更が生じないように予定を組んでください。

■診察の予約変更の手続き

診察予約の変更・確認の方法は以下の二通りあります。

電話



(1)お電話で変更・確認する(受付時間:診療日の8:30~16:00)

外来予約窓口 **03-3353-1205**

予約の変更・確認をご希望される場合は、外来予約窓口までお電話ください。予約枠の都合上、ご希望に添えない場合がございます。

Web



(2)Webから変更・確認する

Web予約フォームでお申込みください。
翌診療日までにメールで結果をお知らせします。
(件数増加のため、一時的にお電話で対応させていただきます)

予約変更フォーム



■その他

こんなときは？	回答
受診をせず予約日が過ぎてしまった場合	受診せずに予約日を過ぎた場合、予約がないこととなります。 したがって、予約の変更はできません。
予約がない状態で受診を希望	予約外受診となります。 診療日の8:30~11:00の間に再診予約外の手続きをしてください。 ※当日の外来状況などにより再診予約をお取りして診察は後日となる場合があります。
医師の変更をご希望	医師変更は、医師の判断が必要になりますので、診察時に直接担当の医師にご相談ください。 診察の曜日変更についても同様です。 ※患者さんの病状や病態によって、また外来診療日の関係で、変更できないと判断されることもありますので、ご了承ください。

4. 受付票の見方・保険証確認について

■来院受付票について

2022年3月7日より、自動再来受付機を入替しました。
それに伴い、「**来院受付票**」も変わっています。

診察室提出用
来院受付票
2021年12月9日 14:15 発行
受付番号 **0033**
患者番号 12345-67890
氏名 富士通 四郎 様
生年月日 1955年7月7日生
[予約枠] 富士通医師02
[診療科] 診療科02
[受付窓口] ●号館▲階■室受付
[診療室] G01
[予約時間] 10:15~10:30
15分前になりましたら受付へお越しください。
毎月、受付窓口にて保険証をご提示ください。
慶應義塾大学病院
LINE公式アカウントのご案内
診察が近くなるとLINEでお知らせします。慶應義塾大学病院と友達になってLINEでお知らせをご活用ください。
受付番号 **0033**
患者番号 12345-67890
氏名 富士通 四郎 様

- 2枚出ます。
- 受付番号が出ない場合は、1N5番窓口へ！
- 受付窓口に記載されているところへ向かってください。
- 診察前は、患者さん控えと [] の部分を返却されます。
- [] の番号で呼び出しされます。なくさないようお持ちください。
- 診察後、患者さん控えはブロック受付に回収されます。

■保険証確認について

健康保険証は毎月確認いたします。当月に初めて受診される患者さんは、**窓口で保険証をご提出**ください。

5. 初診について

■ブロック受付の15分前受付とは？

ポイント
1

予約時間の15分前に、ブロックで受付すると、診察の呼び出しを受けた時に、スムーズに診察室にお入りいただけます。

予約時間～診察開始時間の全診療科平均待ち時間 **26分**
(電子カルテデータ:2021年10月5日～25日 調査より)



ポイント
2



<再来受付機>

診療予約時間枠の中で、再来受付機で発行された番号の早い順に診察順が決定します。

※次のような場合は診察の順番が前後することがあります。

- ・医師の判断によって
- ・検査結果が揃っていないとき
- ・追加の検査を検討しているとき
- ・検査や手術について詳しい説明が必要なとき
- ・症状悪化により急ぎ対応が必要なとき など

ポイント
3



<外来待ち状況照会機>

目安としてお待ちになっている患者数をご案内しています。

※待ち人数は来院された患者数により変動します。

これまで受付票を診察室や各科受付に提出された後、順番になっても患者さんがご不在のため、結果として、診療上の都合以外でも順番が前後してしまうことがありました。今後、診察予約時間の15分前受付とすることで、それまでの時間は院内のラウンジ等でお過ごしいただき、15分前になりましたら受付してください。受付後はブロック受付付近の待合エリアで診察までお待ちいただきます。何卒ご理解、ご協力をお願いいたします。

6. 便利な案内について

LINE・MeDaCa・外来待ち状況照会機

外来診察前の待ち時間をより有効にお過ごしいただけるように、「LINE」「MeDaCa」「外来待ち状況照会機」などの呼び出しサービスを用意しています。事前に登録して、ぜひご利用ください。

●印のサービスを提供しています

案内内容	LINE	MeDaCa	外来待ち状況照会機
外来予約の確認	●		
外来予約の通知	●		●
QRコードが診察券代わり	●		
来院受付完了メッセージ	●		●
受付開始前メッセージ	●		●
外来待ち人数の照会(登録不要)			●
中待合呼込メッセージ	●	●	●
院内薬局のお薬準備完了		●	
検体検査結果データ		●	

LINE登録のQRコード

病院内の
チラシにて
ご確認ください

MeDaCaアプリのQRコード



外来待ち状況照会機

- ・設置している機器で登録します。
- ・診察券とメールアドレスがあれば登録可能です。

- ・登録方法などご不明な方は、総合案内、1号館1階案内、1号館2階案内カウンター、3号館2階受付にお尋ねください。
- ・MeDaCaアプリは1号館1階案内で、本人確認・承認が必要です。
- ・LINE登録(QRコード掲載)のチラシは各ブロック受付で配布しています。