



患者さんの声

・診察券を忘れたときはどうすればいいですか？

・診察券の読取りができない場合はどうすればいいですか？

2018/12/14

患者サポート運営委員会

回答

・診察券を忘れたとき：
予約がある場合は診療科によってご案内が変わりますので、総合案内にお尋ねください。（歯科など、一部案内が異なります。）

・診察券が読み取りできないとき：
自動再来受付機、診療費自動支払機などで、診察券の読取りが出来ない場合は、総合案内にお申し出ください。



2018/12/14

患者サポート運営委員会



患者さんの声

- ・保険証確認を行うところはどこですか？

再診受付のカウンターのみですか？

2018/12/14

患者サポート運営委員会

回答

- ・保険内容に変更のない保険証は、
診察予定の外来ブロック受付で行っております。
(3号館での受診は対応が異なります。)

- ・変更（割合も対象）がある場合は⑧保険変更
または再診受付（2号館1階および3階）へ
お越しく下さい。



2018/12/14

患者サポート運営委員会



患者さんの声

- ・ブロック受付はいつでも受付できますか？
- ・外待合のモニターに番号表示されたので中待合で待っていて、少し席をはずしたら診察室横のモニターに番号が表示されませんでした。なぜですか？

2018/12/09

患者サポート運営委員会

回答

- ・ブロック受付は予約時間の15分前から受付できます。
- ・中待合でモニターに番号表示されたときご不在の場合、それ以降どのモニターにも番号表示がされなくなります。

中待合のお席を離れる際は受付にお声かけください。



2018/12/14

患者サポート運営委員会



患者さんの声

- ・診察終了後に会計計算のため、②⑩番外来計算で並んでいたら、計算は終了してると言われました。
なぜですか？

2018/12/14

患者サポート運営委員会

回答

- ・ブロック受付で診療費計算まで終了している場合は、②⑩外来計算で並ぶ必要はありません。
- ・診療費を直接自動支払機でお支払ください。



2018/12/14

患者サポート運営委員会



患者さんの声

- ・院内処方されたお薬で、ホッチキスをはずす際に、手を引っかけてしまいました。

2018/12/14

患者サポート運営委員会

回答

- ・「お薬の飲み合わせ等で不安に思う」
- ・「袋のホチキス留めを希望しない」

などのご要望があれば、お薬を受け取るときに薬剤窓口にご相談ください。



2018/12/14

患者サポート運営委員会



患者さんの声

私は脳梗塞で左半身麻痺です。
このたびE S M Iの治療を受けました。
入院中はチームの先生方が私の麻痺手についてたくさん調べてくださいました。

そして今まで全く使っていなかった左手をどんなときに使えるかを先生方が考えてくださったりもしました。

私は今まで自分が左手とちゃんと向き合っていなかったことが恥ずかしいと思うくらいでした。

先生方のような方々がいてくださることがとても励みになりました。
私のような重度の麻痺手でも、あきらめないでいようと思いを直しました。

これからは自分で工夫して、左手を使う機会を作ろうと思います。
本当にありがとうございました。

この病院に来て良かったです。
これからも宜しく願い致します。



患者サポート運営委員会

2018/12/14



患者さんの声

2018年10月に、左膝人工関節の手術で入院しました。
まず、新館に入院できたことに感謝。
広々とした室内。
水回りも綺麗でホテルのよう。
そして先生方はスペシャル。
看護師さんもお対応と笑顔がすばらしい。
食事もおいしい。

後ろ盾はすべて揃ったので、後は自分が頑張るだけと、
手術治療に専念できました。

手術後も痛み止めと合わせて使ってください、
かなり痛みの軽減になり、その後のリハビリも
ものすごく丁寧に優しく施術してください、
ストレス心配なく退院することができました。

最高の入院でした。ありがとうございました。



2018/12/14

患者サポート運営委員会



患者さんの声

1月から4月は流産と経過観察のため、
7月から11月は不妊治療のため、産科にお世話になりました。

私のような無知な患者にも、わかりやすい言葉で親身に接して頂いたこと、心より感謝しております。

不安な状況で通い始めましたが、毎回丁寧な説明で優しく診ていただき、最後まで安心して通うことができました。

高齢で子どもをもつという結果には至っておりませんが、先生方に診ていただいたことで、治療にひと区切りつけることができました。

慶應義塾大学病院を選んでよかったです。
職員のみなさんにもよくしていただきました。

万が一・・・の時は、またぜひお願いいたします。
ありがとうございました。



2018/12/14

患者サポート運営委員会