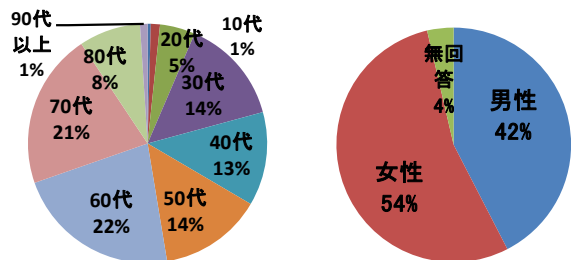
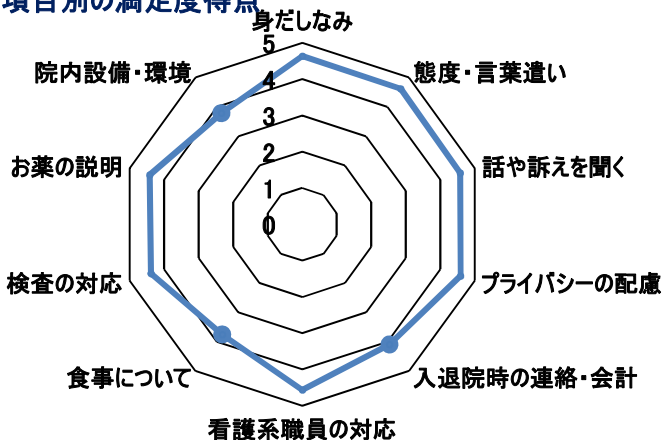


ご協力くださった**入院患者さん**の内訳
 (調査期間:H 27年10月19日から31日) 回答数=502



★項目別の満足度得点



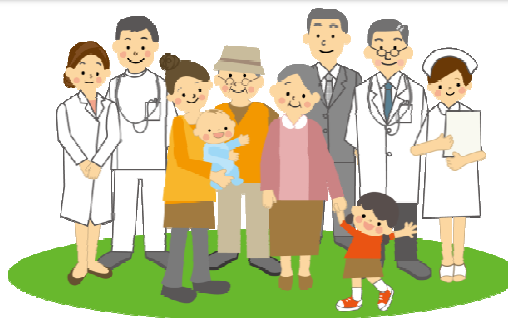
満足の高かった項目

- | | |
|--------------------|-------|
| 1. 看護師の身だしなみ | 97.2% |
| 2. 看護師の言葉使い | 94.9% |
| 3. 医師の言葉使い・態度 | 94.9% |
| 4. 医師:患者の訴えを聞いていたか | 94.5% |
| 5. 医師の身だしなみ | 93.3% |

満足の低かった項目

- | | |
|---------------|-------|
| 1. 駐車場の運営について | 46.9% |
| 2. 入院中のお食事内容 | 54.1% |
| 3. 院内の掲示や案内表示 | 55.7% |
| 4. 食事の味 | 58.3% |
| 5. 栄養相談は役立ったか | 62.3% |

H 27年度 患者さん満足度調査結果
 ご協力ありがとうございました



入院患者さん 平均 **84%** **満足!** 外来患者さん 平均 **65%**

広く患者さんのご意見を伺い、病院のサービス向上に役立てるために、患者満足度調査を実施いたしました。施設・設備、食事、病院スタッフの対応などさまざまな内容についてご意見をお伺いすることが出来ました。

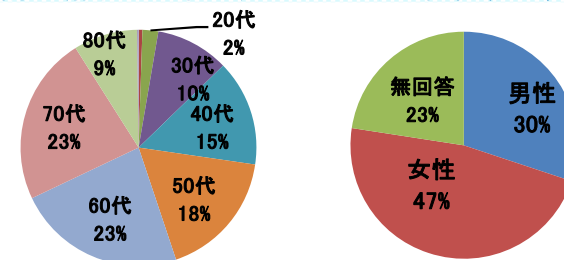
今後はいただいたご意見を病院サービスの改善に活かすべく努めていきます。今後も忌憚のないご意見を賜りますようお願い申し上げます。

調査後の改善ポイント!

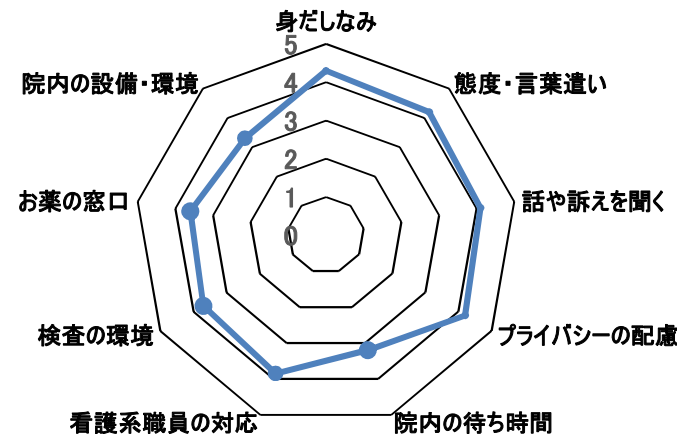
いただいたご意見をもとに取り組みを始めました。

1. 患者相談窓口がリニューアル!
患者サポートセンター「総合相談窓口」として、療養相談や治験に関するご相談、栄養・お薬などのご相談をこちらの窓口でうかがいます。
 2. 待ち時間を改善するための準備を始めています。
 3. 環境改善の一つとして、情報ひろばを移設し、待合の椅子を増やします。
- 快適にお過ごしいただくために・・・
環境美化ラウンド、始めました! 空調や照明、掲示物、トイレの清潔などを定期的にチェックいたします!

ご協力くださった**外来患者さん**の内訳
 (調査期間:H 27年10月20・21日) 回答数=1,941



★項目別の満足度得点



満足の高かった項目

- | | |
|--------------------|-------|
| 1. 医師の身だしなみ | 86.5% |
| 2. 看護師の身だしなみ | 85.4% |
| 3. 医師の言葉使い・態度 | 84.2% |
| 4. 検査技師の身だしなみ | 83.4% |
| 5. 医師:患者の訴えを聞いていたか | 83.3% |

満足の低かった項目

- | | |
|-------------------|-------|
| 1. 薬の待ち時間 | 28.1% |
| 2. 駐車場の運営 | 29.1% |
| 3. 初診・時間外受け付け待ち時間 | 32.7% |
| 4. 会計の待ち時間 | 34.0% |
| 5. 薬剤師の苦痛への配慮 | 38.9% |