

2023年度 患者調査結果 ~ご協力ありがとうございました~

2023年12月
患者総合相談部

入院

調査期間:2023年9月13日(水)~10月15日(日)
有効回答数:907件

性別

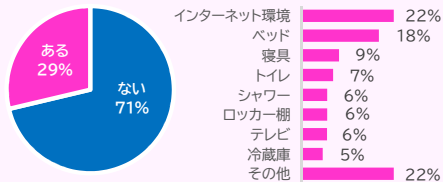
男性:51%
女性:48%
回答しない:1%

年齢

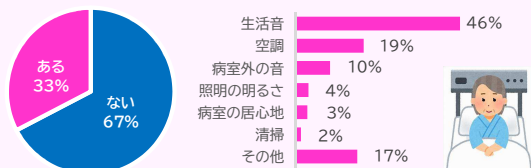
20歳未満:3%
20代~30代:17%
40代~50代:25%
60代~70代:43%
80歳以上:12%

入院病棟の設備・環境について

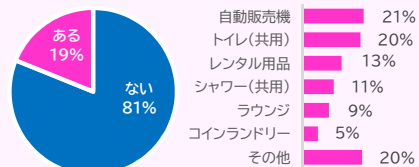
■病室の設備で不満に感じる点



■入院環境で不満に感じる点



■病棟設備で不満に感じる点

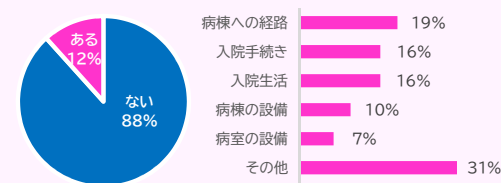


入院にかかわる各スタッフの対応について

■スタッフの待遇・対応について



■入院当日説明で、不満に感じた点



当院を家族や友人
知人に薦める

推奨度 **9.19**点

実際の
総合評価

総合点 **9.23**点

※推奨度、総合点
ともに10点満点

評価のまとめと今後の取組み

入院については、全体的に高い評価を頂き、推奨度・総合点共に、昨年度の数字を上回る結果となりました。一方、入院環境での生活音に対するご不満や、入院後やお薬の説明等各スタッフの対応に対するご意見も多々頂いております。今回のアンケート結果・ご意見等を踏まえ、今後の病院運営改善に取り組んでまいります。

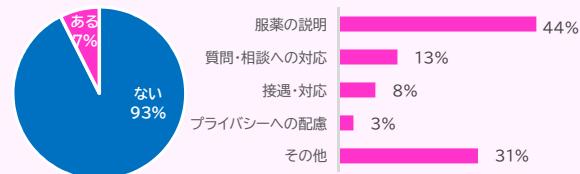


診療などについて

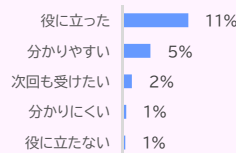
項目	平均点 (10点満点)
質の高い安全な医療への満足度	9.48
医師のプライバシーへの配慮	9.42
医師の診断や治療への納得度	9.36
看護師のプライバシーへの配慮	9.33
検査や治療について医師からの十分な説明	9.22
看護師とのコミュニケーション	9.21
医師への質問のしやすさ	9.16
スタッフコール(ナースコール)の対応	9.12
医師の推奨する治療方針について、選択・決定する際の看護師などからの支援	9.10
当院の治験・臨床研究に関する情報提供	8.99

お薬説明・栄養相談・入院中の食事について

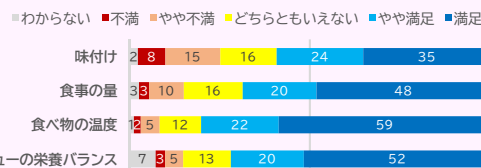
■入院中の薬剤師のお薬説明で不満に感じる点



■栄養相談について



■入院中の食事について



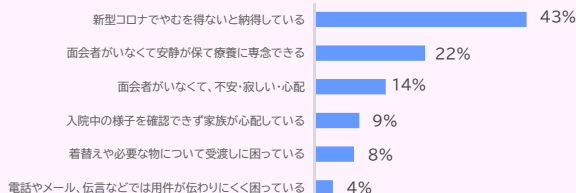
■入院中の食事の満足度:

7.27点



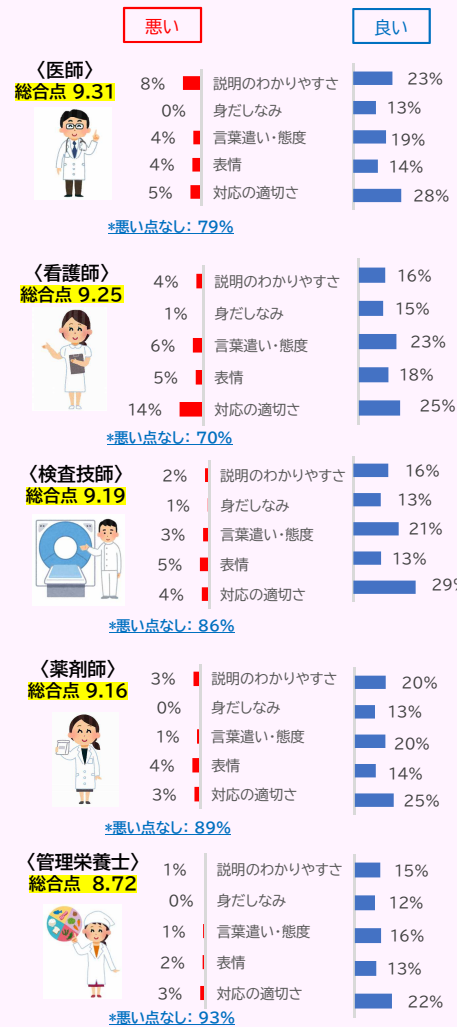
入院中の面会について

■『面会の原則禁止・行動制限』について、感じていること



職員の接遇・対応について

■職員の対応について



氏名確認
(検査・治療・諸手続き時)
9.63点

手指衛生状況
(医療従事者が診察や処置
前に行う状況)
9.61点

2023年度 患者調査結果 ~ご協力ありがとうございました~

2023年12月
患者総合相談部

外来

調査期間:2023年9月25日(月)~9月30日(土)
有効回答数:9,586 件

性別

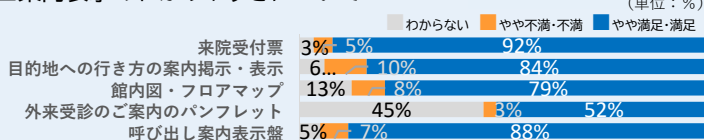
男性:45.7%
女性:53.4%
回答しない:0.9%

年齢

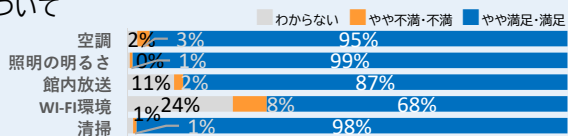
20歳未満:5.1%
20代~30代:9.0%
40代~50代:36.7%
60代~70代:43.5%
80歳以上:5.7%

案内表示・環境設備について

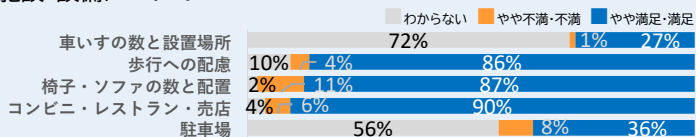
案内表示のわかりやすさについて



院内環境について

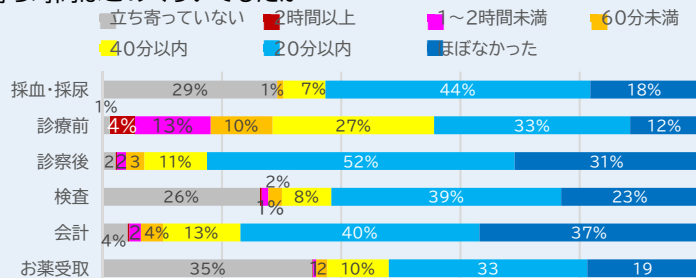


施設・設備について

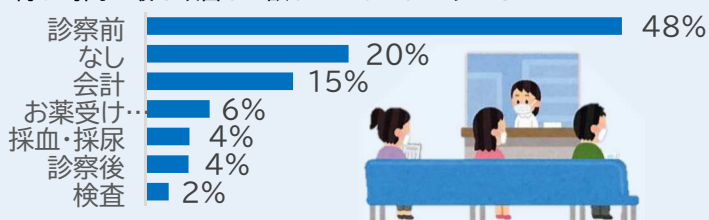


待ち時間について

待ち時間はどのくらいでしたか



待ち時間で最も改善して欲しいのはどれですか？



当院も家族や友人
知人に薦める

推奨度 **8.55**点

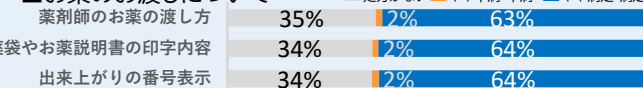
当院の
総合評価

総合点 **8.60**点

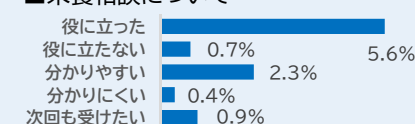
※推奨度、総合点
ともに10点満点

お薬の説明・栄養相談について

お薬のお渡しについて

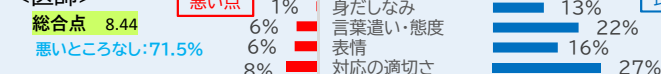


栄養相談について (受けていない人 90.1%)

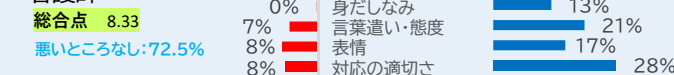


職員の接遇・対応について

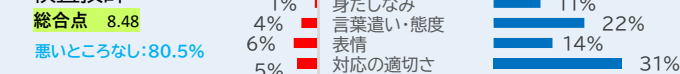
<医師>



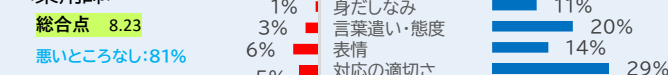
<看護師>



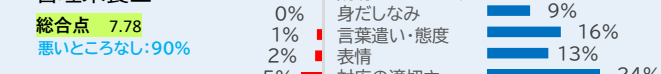
<検査技師>



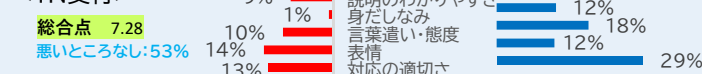
<薬剤師>



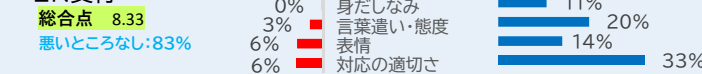
<管理栄養士>



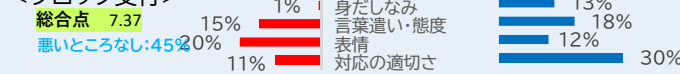
<1N受付>



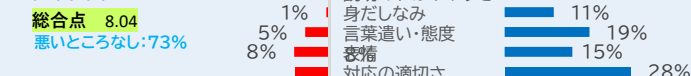
<2N受付>



<ブロック受付>



<総合案内>



診療について

項目	平均点数 (10点満点)
質の高い安全な医療への満足度	8.52 点
医師のプライバシーへの配慮	8.50 点
医師との関係性・信頼感	8.49 点
医師の診療や処置への満足度	8.47 点
看護師のプライバシーへの配慮	8.45 点
検査や治療について医師からの十分な説明	8.43 点
医師への質問のしやすさ	8.42 点
医師との診療時間	8.27 点
医師の推奨する治療方針について、選択・決定する際の看護師などからの支援	8.27 点
当院の治験・臨床研究に関する情報提供	7.88 点
氏名確認状況	9.25 点
手指衛生状況	8.78 点

評価のまとめと今後の取組み

この度は、患者さんへのアンケート調査に12,110件のご協力いただきまして誠にありがとうございました。たくさんの温かいお言葉をいただいた一方、今後への貴重なご意見やご要望も数多くいただきました。今後のより良い病院づくりのために、改善に活用させていただきます。改善実施項目につきましては随時、院内掲示及び当院ホームページに掲載し、お知らせさせていただきます。ご予定です。

ありがとうございます

