



### 患者さんの声

・ホスピタリティのあるすばらしい病院ですが、  
生花を病室に入れられるようにしていただきたい。  
ご検討をお願いします。

2018/06/29

患者サポート運営委員会

### 回答

・生花やかびんの水、鉢植えは細菌感染の原因となるため病院として禁止しております。

入院生活は共同生活の場ですので、感染から自分の身を守るのと同時に、他の方に感染を広げないよう細かい点までルールを設けております。

ご理解のほど、ご協力お願いいたします。



2018/06/29

患者サポート運営委員会



### 患者さんの声

・採血の偶数・奇数に分かれるやり方に不満。  
早い番号を取ったのに、偶数・奇数の差が大幅に開き、後の番号の方が先に採血されるのが納得いきません。

順番通りに呼ばれて欲しい。

2018/06/29

患者サポート運営委員会

### 回答

・現在の採血台は対面にあるため、奇数・偶数のように分けた方が、待っている患者さんがどちら側で呼ばれるか分かりやすいと考えて運用しています。

状況により奇数と偶数に差が出ることもあるため、その時は調整して偏らないように配慮しています。

投書日も同様の運用をしていたのでタイミングでちょうど遅れてしまったのかもしれませんが。

現在の採血室ではレイアウト変更ができないため新採血室での運用を現在検討中です。



2018/06/29

患者サポート運営委員会



### 患者さんの声

・胃がん手術「腹腔鏡下幽内側切除」を2/23に受けました。入院手術後必要な腹帯（リファグランセ）を1つはアルフレッサメディカルサービス2134円（税抜き）、もう1つはローソンで2600円（税抜き）で買いました。

同じ商品が同じ病院で値段が違うのはどういう事なのか調べてください。

2018/06/29

患者サポート運営委員会

### 回答

・混乱を招き、申し訳ございません。

価格設定についてはテナント各社に任せており、当院から価格の指定は行っておりません。アルフレッサメディカルサービスさんは医療分野に強いテナントであるため、販売価格を抑えられているものかと思えます。

解りにくい部分もあるかと思いますが、何卒ご容赦ください。



2018/06/29

患者サポート運営委員会



### 患者さんの声

- ・薬を渡すとき、薬の確認や説明が欲しい。

家に帰ってからいつもと違う薬が出ていて、電話して交換してもらった。  
(再来しなければいけない。)

2018/06/29

患者サポート運営委員会

### 回答

- ・大変貴重なご意見を賜りありがとうございました。

またいつもと違うお薬が処方されて、交換に至ってしまい大変ご迷惑をお掛けしました。お薬が変更になる場合は、治療方針の変更になりますので、医師から診察時に説明を行うのが通例です。また、処方箋控えを診察終了時に診察室で患者さんにお渡ししております。医師が処方した内容に関しては、これらの情報をご利用頂き、ご質問がある場合はお声掛け頂けると今回のようなお手間をお掛けすることもないかと思っております。全ての薬剤について説明するのは困難なため、使用方法が難しい薬剤や重篤な副作用がある薬剤に関しては初回投与時や容量変更時等にお薬窓口でご説明を行っております。今回頂きましたご意見を参考に、これらの薬剤の対象拡大に取り組んでいきたいと思っております



2018/06/29

患者サポート運営委員会



### 患者さんの声

- ・病棟にある患者用の冷蔵庫が小さいです。

人数に対して容量が足りていません。  
ご検討をお願いします。

2018/05/17

患者サポート運営委員会

### 回答

- ・患者さんの使用する冷蔵庫は、個室は部屋ごとに冷蔵庫を設置、それ以外の部屋は共同で大型冷蔵庫を1つ使用している状況でした。
- ・新病院棟では、各床頭台に小型の冷蔵庫が、組み込まれているタイプを導入しています。



2018/05/17

患者サポート運営委員会



患者さんの声

・いつもメモリークリニックにお世話になっております。

母の具合が悪くなり、どこの病院でもダメでしたが、こちらで大変親切にしてください本当に良かったです。母も少し明るさを取り戻しています。

これからもどうぞよろしくお願い致します。



2018/06/29

患者サポート運営委員会



患者さんの声

・娘が車椅子のため付き添っておりますが、X線担当の男性の方。

次が心電図でしたが、後で取りにいけますので着替えずそのまま2階へどうぞ、とお声掛けいただきました。片手・足が不自由なため着替えを何回もするのが大変でしたので助かりました。

ありがとうございました。



2018/06/29

患者サポート運営委員会



患者さんの声

- ・今回は腸閉塞で緊急入院しました。

つらく苦しい状態を助けていただき感謝しております。お医者様は優しく丁寧に説明してくださり、看護師の方はいつも患者の立場に立って寄り添っていただきました。回復の先が見えない時は辛かったのですが、体調が戻るとがんを治して元気になりたいと心から思います。

ありがとうございました。



2018/06/29

患者サポート運営委員会



患者さんの声

- ・極低体重児の息子で元気に6歳になりました。

出産時は医師やスタッフの皆様のお力に大変お世話になり心身ともに助けられました。

ありがとうございます!!

本日で小児科は卒業(!?)となり、もう通わなくて良いとの診断を頂きました。今後の息子の成長は親としての私が見守っていくのですが、極低体重児の成長について大学病院で勉強会の機会を作っていただけたら参加したいです。



2018/06/29

患者サポート運営委員会