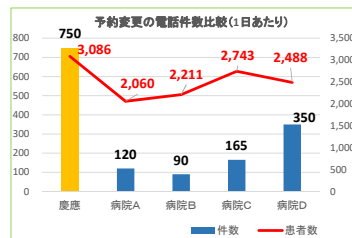


予約変更について

予約変更はやむを得ない場合に限って
いただきますようお願い致します

最近、外来予約センターへの電話が繋がりにくいというご意見を
大変多くいただきます。



予約センターの電話対応状況を調査したところ、
予約変更のお電話が大変増加しており、

平日では、750件以上/1日
週明けは特に多く、900件以上/1日

の予約変更を受け付けている状況です。
電話回線は他院よりも多く設置しておりますが、
左のグラフをご覧いただくとわかるとおり、
予約変更の件数が圧倒的に多いため、どうしても
お電話に出られない状態が続いております。

患者サポート運営委員会

予約変更が生じないために





次回予約をより確実にして頂くため
受診当日は以下のポイントをご確認ください！



次回以降の予約が
記載されています

もう一度よく
ご確認ください！

お薬の受取も
忘れずに！

-  診察前、事前に次回の予約可能日
を確認
-  診察時、ご希望の日時を医師に
伝える
-  診察後、ブロック受付で「診療
スケジュール票」を受け取る
時に確認
-  会計後、「外来診療費請求書兼領
収証」が発行された時に確認

患者サポート運営委員会

やむを得ず予約変更されるときに

体調不調や自然災害の発生など、
やむを得ず予約変更を申し込まれるときに
ご準備・ご確認下さい。

予約センターでは、以下についてお伺いいたします。

- ・診察券（患者番号・お名前・生年月日）
- ・受診科、日時、曜日、医師の名前
- ・現在の予約日
- ・変更したい日時



お電話でのご連絡は大変混雑しております。
できるだけ、「窓口」もしくは「WEB」でのご連絡をご利用下さい。

※初診予約、歯科・口腔外科の予約変更、ならびにCT、MRI、内視鏡、超音波などの
検査の予約変更はWEBでのお申込みが出来ません。

患者サポート運営委員会

診察および検査の予約について

「診察および検査の予約」は、
患者さんの治療スケジュールにおいて
最も重要な事項の一つです。

予約日以外の受診は、患者さんの健康上の
不利益や不具合につながる可能性があります。

受診日には、次回の予約日として都合の良い日を、
前もって準備し、予約変更にならないようにしましょう。



患者サポート運営委員会

受診をせず予約日が過ぎてしまった場合

予約日までに予約変更をせず、
予約日当日に受診もしないで予約日を過ぎて
しまった場合は、予約がないこととなります。
したがって予約変更の取り扱いに該当しません。

予約がない状態で受診を希望される場合は予約外受診と
なりますのでご了承下さい。



※予約のない方は、当日は予約のみしていただき、
診察は後日となる場合もありますのでご了承下さい。

※予約外受診とは：直接来院して診察の申し込みをしていただくことです。

患者サポート運営委員会

お願い

受診曜日の変更や、医師の変更を
ご希望の患者さんへのお願いです。

診察の曜日変更・医師変更については、
医師の判断になりますので、
診察時に担当の医師にお申出ください。

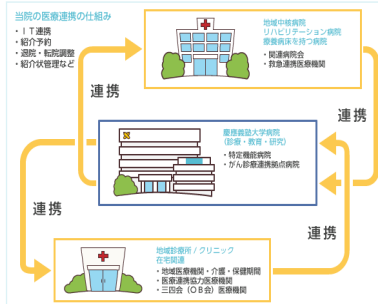
※患者さんの病状や病態によって、また外来診療日の関係で、
変更できないと判断されることもありますので、ご了承
ください。

患者サポート運営委員会

特定機能病院としての役割

一般の医療機関では実施することが難しい**高度な専門医療を必要とする患者さん**や、**病気が進行中の急性期の患者さん**の治療に取り組みます。基本的には、地元の病院や診療所からそういった状態にある患者さんの紹介を受け診療をおこなっています。

慶應義塾大学病院の医療連携上の役割と地域医療機関との関わりと結びつき



その後の治療の段階により、地元の医療機関に通院していただいた方が適切な場合は、紹介元の医療機関へ再び紹介する（逆紹介と称されます）こともおこなっています。なお、診療に加え、高度の医療に関する研修をおこない、高い技術を持った医療人を育成することも重要な役割となっています。

患者サポート運営委員会



患者さんの声

・入院時に家族の付き添いにて

8 A病棟の看護師さんのことしか解りませんが、とにかく看護師さん達の仕事ぶりに感心致しました。まず廊下で会うと笑顔で「こんにちは」。皆さんです。お会いしたことのない看護師さんもです。寝たきりのご老人の下の世話、義歯の洗浄、声かけ、その他のお世話……。仕事と言ってしまえばそれまでですが、とにかく看護師の皆さん笑顔なんです。このような大変な仕事を、毎日明るくしかも楽しそうに病人に接することが出来る看護師さん達に頭が下がります。患者さんだけではなく、家族への心遣い気配りも忘れていません。心が和み、心配事も気軽に相談できる雰囲気もあります。

本当に素晴らしいの一言につきます。

(お手紙より抜粋させていただきました。ありがとうございました。)



2019/07/05

患者サポート運営委員会



患者さんの声

・乳がんの手術でお世話になりました

右胸の手術の予定でしたが、こちらの病院で左胸にもガンがあることを見つけて下さり、急きょ両胸手術になりました。左胸は別の病院では良性と言われたり見逃されていたりしたので、驚きとショックはありましたが、それ以上に慶應の先生方に命を救っていただいた感謝の気持ちでいっぱいです。本当にありがとうございました。

(投書より抜粋させていただきました。ありがとうございました。)



2019/07/05

患者サポート運営委員会



患者さんの声

・産婦人科での入院

この度はお礼を申し上げたく書かせていただいております。

昨年8月に手術を行っていただき、9月からは抗がん剤の投与を行っていただきました。

主治医の〇〇先生をはじめ、多くの先生方、看護師の方々、事務の方々、本当にお世話になり、心よりお礼申し上げます。

お蔭様で先月職場復帰させていただくことができました。改めて感謝申し上げます。

(投書より抜粋させていただきました。ありがとうございました。)



2019/07/05

患者サポート運営委員会



患者さんの声

採血室の方、婦人科の先生はじめ看護師の方々、超音波検査室の方、皆様とても親切で優しく接して下さいます。

不安を抱えて来院しますので、温かい対応はうれしく、ほっといたします。

ありがとうございました。

(投書より転記させていただきました。ありがとうございました。)



2019/07/05

患者サポート運営委員会