

2022年度 患者調査結果 ご協力ありがとうございました！

患者総合相談部発行

入院

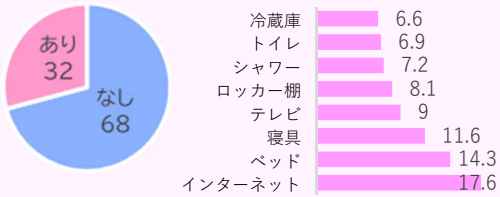
調査期間: 2022年10月4日(火)~11月6日(日)

回答数: 898

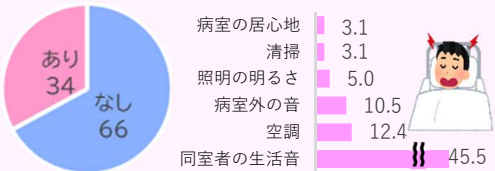
<性別割合> 男性:51% 女性:48.8% 回答しない:0.2% <年齢割合> 20歳未満:5.4% 20代~30代:11.5% 40代~50代:38.5% 60代~70代:39.5% 80歳以上:5.1%

入院病棟の設備・環境について

■病室の中の設備で、不満を感じる点



■入院環境で、不満を感じる点



■病棟設備で、不満を感じる点

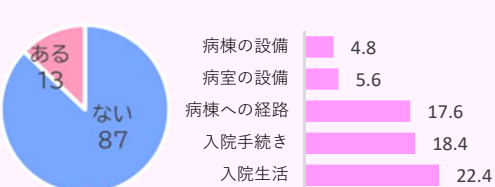


職員の接遇・対応について

■スタッフの待遇・対応について



■入院当日説明で、不満を感じる点



当院も家族や友人
知人に薦める

推奨度 **9.15**点 当院の総合評価 **9.15**点 満足度、総合点ともに10点満点

診療について

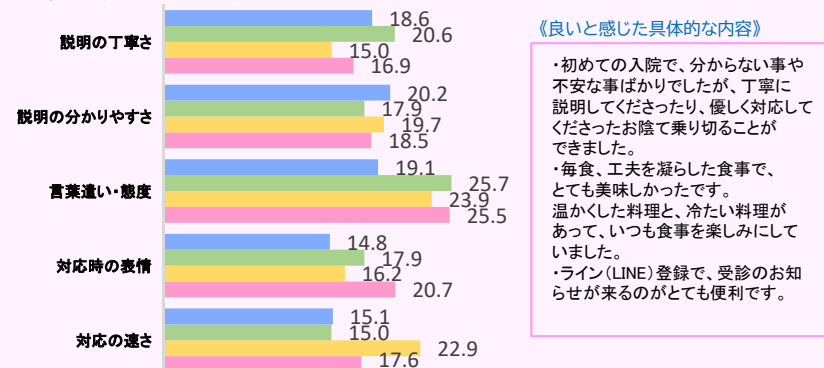
項目	平均点数 (10点満点)
医師への質問のしやすさ	9.03点
医師の説明のわかりやすさ	9.15点
医師からの検査・治療の説明	9.08点
医師の治療の納得度	9.20点
医師のプライバシー配慮	9.22点
入院中の医師の診察・処置	9.16点
看護師への質問のしやすさ	9.38点
看護師の説明のわかりやすさ	9.27点
看護師のプライバシーへの配慮	9.32点
スタッフコールの対応	9.06点
看護師の対応	8.93点
検査技師の対応	8.87点
薬剤師の対応	9.01点
管理栄養士の対応	8.29点

評価のまとめと今後の取組み

感染予防対策に対して、患者さんには、日頃よりご理解・ご協力いただき、ありがとうございます。皆様が安心して治療に専念できるよう、引き続き努めて参ります。入院中の食事面においては、近年、改善に取り組んできており、「栄養バランス」や「食べ物の温度」について好評を頂いています。また、入院環境・設備やコミュニケーション等で頂きましたご意見等も、丁寧に取組みながら今後の病院運営改善に活かして参ります。



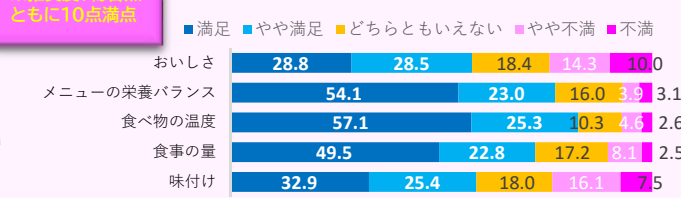
■対応で良いと感じた点



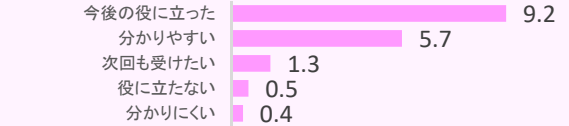
《良いと感じた具体的な内容》

- ・初めての入院で、分からない事や不安な事ばかりでしたが、丁寧に説明して下さったり、優しく対応して下さったお陰で乗り切ることができました。
- ・毎食、工夫を凝らした食事で、とても美味しかったです。温かくした料理と、冷たい料理があって、いつも食事を楽しみにしていました。
- ・ライン(LINE)登録で、受診のお知らせが来るのがとても便利です。

入院中の食事について

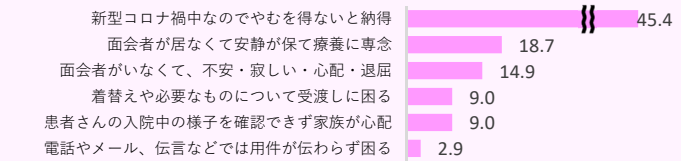


■栄養相談について

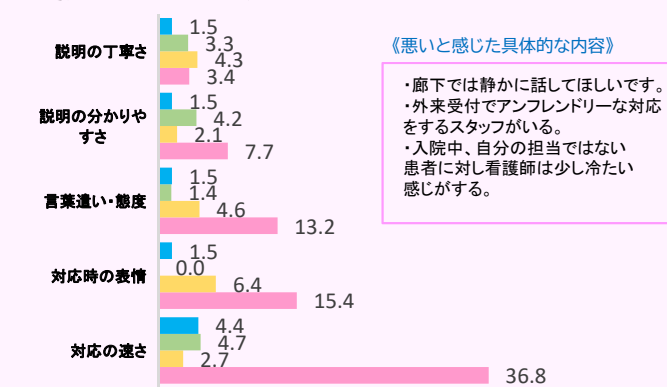


入院中の面会について

■『面会の原則禁止・行動制限』について、感じていること



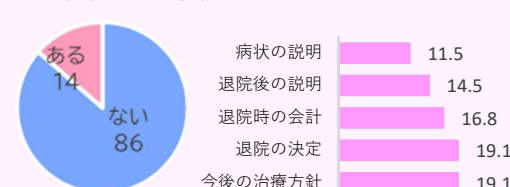
■対応で悪いと感じた点



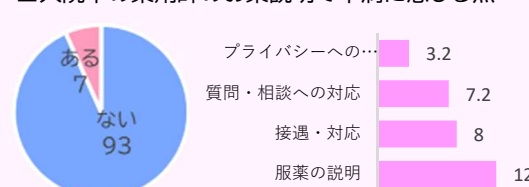
《悪いと感じた具体的な内容》

- ・廊下では静かに話してほしいです。
- ・外来受付でアンフレンドリーな対応をするスタッフがいる。
- ・入院中、自分の担当ではない患者に対し看護師は少し冷たい感じがする。

■退院説明で、不満を感じる点



■入院中の薬剤師のお薬説明で不満を感じる点



検査・治療・諸手続き時などの氏名確認

9.45点



医療従事者の処置前手指衛生

9.49点

