

2023年度 患者調査結果 ~ご協力ありがとうございました~

2023年12月
患者総合相談部

外来

調査期間:2023年9月25日(月)~9月30日(土)
有効回答数:9,586 件

性別

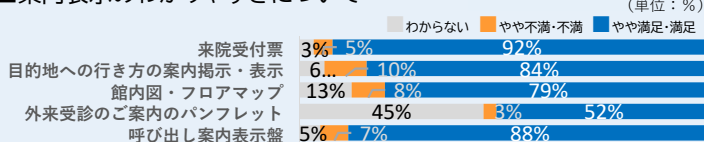
男性:45.7%
女性:53.4%
回答しない:0.9%

年齢

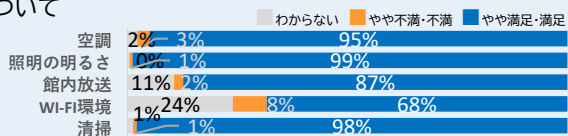
20歳未満:5.1%
20代~30代:9.0%
40代~50代:36.7%
60代~70代:43.5%
80歳以上:5.7%

案内表示・環境設備について

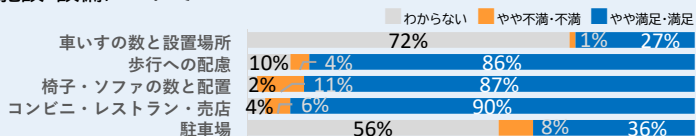
案内表示のわかりやすさについて



院内環境について

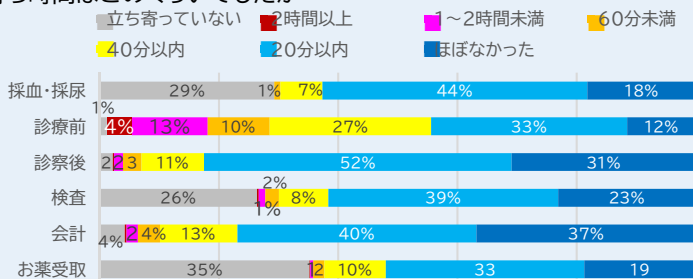


施設・設備について

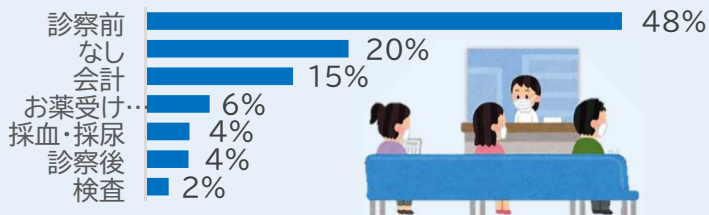


待ち時間について

待ち時間はどのくらいでしたか



待ち時間で最も改善して欲しいのはどれですか？



当院も家族や友人
知人に薦める

推奨度 **8.55**点

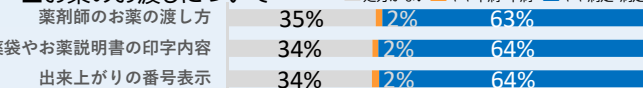
当院の
総合評価

総合点 **8.60**点

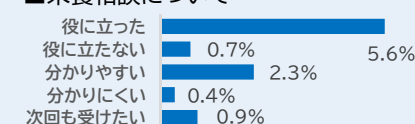
※推奨度、総合点
ともに10点満点

お薬の説明・栄養相談について

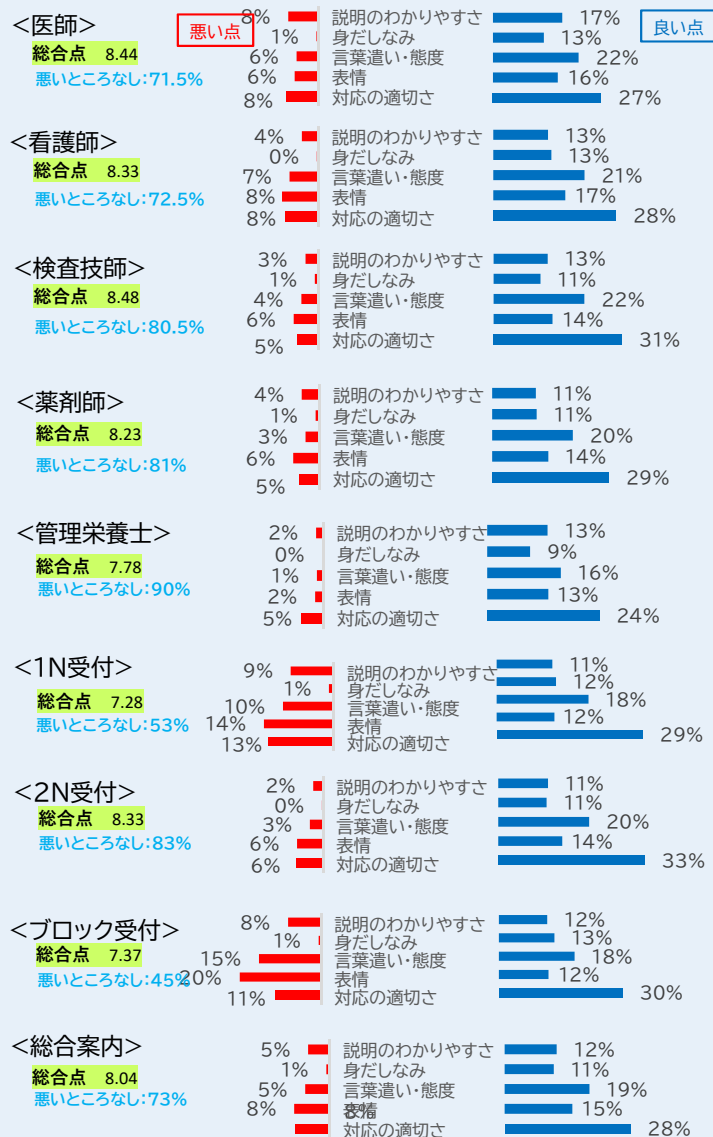
お薬のお渡しについて



栄養相談について (受けていない人 90.1%)



職員の接遇・対応について



診療について

項目	平均点数 (10点満点)
質の高い安全な医療への満足度	8.52 点
医師のプライバシーへの配慮	8.50 点
医師との関係性・信頼感	8.49 点
医師の診療や処置への満足度	8.47 点
看護師のプライバシーへの配慮	8.45 点
検査や治療について医師からの十分な説明	8.43 点
医師への質問のしやすさ	8.42 点
医師との診察時間	8.27 点
医師の推奨する治療方針について、選択・決定する際の看護師などからの支援	8.27 点
当院の治験・臨床研究に関する情報提供	7.88 点
氏名確認状況	9.25 点
手指衛生状況	8.78 点

評価のまとめと今後の取組み

この度は、患者さんへのアンケート調査に12,110件のご協力いただきまして誠にありがとうございました。たくさんの温かいお言葉をいただいた一方、今後への貴重なご意見やご要望も数多くいただきました。今後のより良い病院づくりのために、改善に活用させていただきます。改善実施項目につきましては随時、院内掲示及び当院ホームページに掲載し、お知らせさせていただきます。ご予定です。

ありがとうございます

