

Keio University Hospital
知って得するシリーズ

医事統括室

再診予約がある方の
受診のながれ

初めて受診する方 ↓



ご案内
この記事で取り扱っている内容は、Webでも紹介しています。
初めて当院を受診される方に病院ホームページを案内しています。
上記QRコードよりアクセスしてご覧ください。

2025.09 ver.06

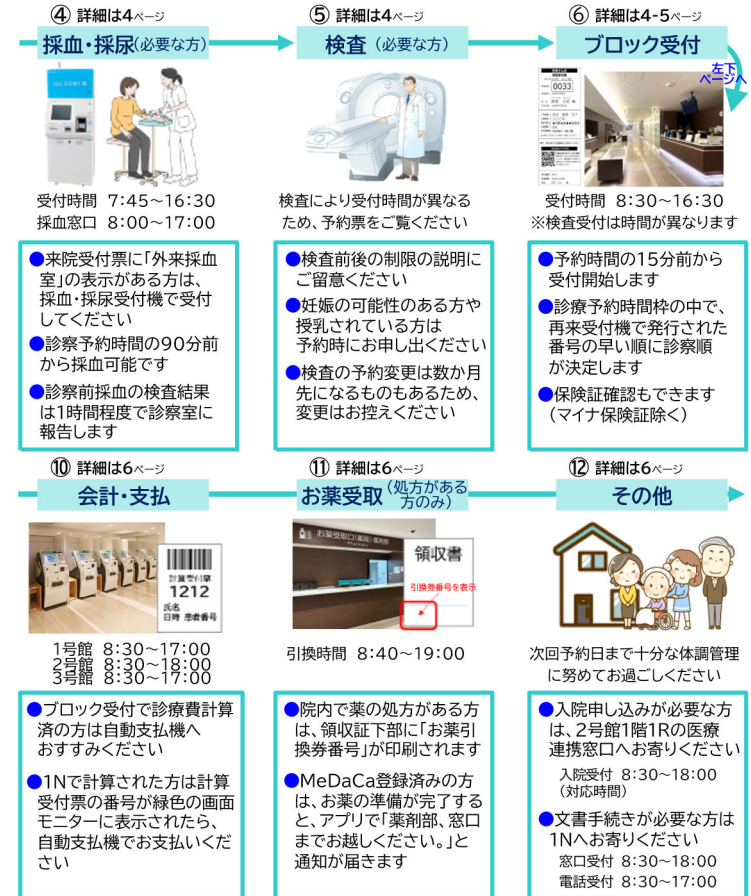
1. 受診のながれ

④ 受診のながれ＜再診予約がある方＞



1

受診のながれは適宜変更となります



2

2. 各受診場面でのあれこれ

④ 来院

<患者の皆様・来院される皆様へのお願い>

●病院へ入館する際の体温チェック

正面玄関・1号館・3号館出入口にて検温器で体温チェックを行っております。
発熱や咳がある等、体調の変化がある場合は受付等でお申し出ください。

●マスクの着用について

当院は免疫が低下した患者さんが多くいらっしゃいます。新型コロナウイルスやインフルエンザなどの感染症は発病する前から人にうつすことがあります。小さなお子さんと身体の状況でマスクを着用できない場合をのぞいて、常時マスクの着用をお願いします。

※マスクは1号館、2号館、3号館の出入口に設置の自動販売機で販売しています。

●建物内の電動車いすの利用について

ご利用の場合は以下のルールをお守りください。

- ・速度上限は歩行者と同等程度とする
- ・前の歩行者を追い越さない
- ・交差点、曲がり角では一時停止する

※当院の建物内に「シニアカー」の乗り入れはできません。

【走行OK】電動車いす



電動モーターによる
走行能力を付与された車いす

【走行NG】シニアカー



ハンドルで運転操作する
スクーター型の屋外移動
補助用車両

来院受付票 2枚

- ・診察室提出用
- ・患者さん控え

患者さん控え
来院受付票
2024年10月25日（木） 15:00 受付

受付番号 0033
患者番号 12345-67890
氏名 田中 太郎 様
生年月日 1980年01月01日

診療科 内科
診察時間 15:00～15:30
診察室 101号室

診察室へお越しください

診察室へお越しください

診察室へお越しください

1号館 1階	2号館 1階	3号館 2階
2台 8:00～16:30	6台 7:45～16:30	2台 8:00～16:30
1号館出入口入ってすぐ右側 1号館案内横	正面玄関入ってまっすぐ エスカレーター横	3号館受付向かって右側 エレベーター降りて正面

3

⑤ マイナ保険証

<カードリーダーの設置場所>

- 来院の都度、診察前にカードリーダーで読み取りをお願いします。

1号館	1階:自動再来受付機左、1号館受付、1E	2階:案内カウンター	3階:ラウンジ
2号館	1階:1N(1・2番窓口)、総合案内、自動再来受付機横	3階:3N(メモリークリニック)	
3号館	2階:3号館受付、自動再来受付機横		

⑥ 検査(採血・採尿)

<知って得するシリーズ『外来採血室』のご案内>

- 別紙『外来採血室』で採血前の食事・薬などについてや、採血のことなどのQ&Aを紹介しています。
- 採血室のご案内や注意事項、合併症などについても紹介していますので、ぜひお手にとってご覧ください。



⑦ 検査(他)

<検査について>

- 検査により、受付時間や飲食などの注意事項が異なりますので、検査の説明をよくお聞きください。検査を受けられない場合もありますので、注意事項を必ずお守りください。



必ず
確認を!

⑧ ブロック受付(診察前)

<診察前>

- 予約時間の15分前より受付を開始します。



ブロック受付とは?



診察室に近い待合の座席数には限りがあるため、診察予約時間前は院内のラウンジなどでお待ちいただきますようお願いいたします。

- 診療予約時間枠で、再来受付機で発行された番号の早い順にお呼びします。
次のような場合は診察の順番が前後することがあります。

- ・医師の判断 ・検査結果が揃っていない ・追加の検査を検討している
- ・検査や手術について詳しい説明が必要 ・症状悪化により急ぎ対応が必要 など

4

④ ブロック受付(診察後)

<診察後>

- 『診察後受付票回収箱』設置ありの受付：来院受付票一式を投函してください。
『診察後受付票回収箱』設置なしの受付：来院受付票一式を受付係に渡してください。

- 診察が終了するとブロック受付で、①次のご予約の確認②お薬の内容確認(処方がある方のみ)をしますので、必ずご確認ください。

①次回予約日②お薬の内容にまちがいがある場合は、ブロック受付でお申し出ください。医師に確認いたします。

- 帰宅後に予約日に受診できないことに気づいた場合、以下の方法で手続きしてください。

⑤ 診察の予約変更

- 診察予約の変更は原則、**Web予約フォーム**よりお申込みください。
(※なお、診療予約日から7日以上過ぎての予約変更は承ることができません。) 体調不良など**緊急の場合**は、お電話にて受け付けます。

<WEB>

- Web予約フォームからお申込み後、自動返信にて申込完了メールをお送りします。
- 結果は申込完了後、3～4診療日以内に予約担当者よりメールまたは電話でご連絡します。
- 診療予約日の1週間前までを目処に、余裕を持ってお申込みください。

<電話> 受付時間：8:30～16:00 (病院診療日)

- 外来予約窓口 **03-3353-1205**
- 歯科・口腔外科 (代表番号) **03-3353-1211**

WEB申込

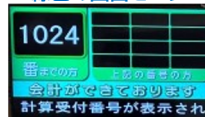


⑥ 診療費計算(1Nへ提出の方)

<2号館1階1Nで計算待ちの場合>

- 1Nで計算受付票をお渡します。発券機での発券は不要です。
- 番号が緑色の画面モニターに表示されたら、診療費計算が完了していますので、自動支払機でお支払いください。

緑色の画面モニター



建物	モニター設置場所
1号館	1階:スターバックス前
2号館	1階:1N前 2階:ファミリーマートイトインスペース内

5

⑦ お薬受取

<お薬はできる限り当日中にお受け取りください>

知って得するシリーズ

- 領収証についている「お薬引換券」の番号がモニターに表示されたら、お薬引換券を切り取りお薬受取窓口(2号館1階 1S薬剤部)に提出して、お薬をお受け取りください。
- お薬の配送サービスを行っています。詳しくは「お薬受取口」カウンター左手「お薬配送サービス窓口」にお尋ねください。
- 『知って得するシリーズ』では『お薬に関する』で**お薬受取の流れ・手書き処方せん**と**院外処方せん**などを紹介しています。



⑧ 入院手続き

入院のご案内 ↓

<入院に関するよくある質問>

- 詳しくは入院係にお問い合わせください。

1R医療連携窓口 (2号館1階)
03-5363-3855
(お問合せ時間:11:00～17:00)



質問	こたえ
どのような病室がありますか。	 入院のお申し込み時にご案内いたしますが、病院ホームページ上でもご確認ください。
入院日確定のお知らせはどのようなになりますか。	入院日の前日(午前9時より午後4時頃)に入院受付からお電話で連絡を差しあげ、入院の最終確認を行います。指定日に入院できるように予め準備をしてお待ちください。 ※前日が休診日の場合は前の診療日 なお、留守番電話では確認をいたしませんので、折り返しお電話をいただけますようお願いいたします。
入院のキャンセルはできますか。	入院できなくなったり、入院の必要がなくなった場合など、キャンセルや延期に関するご連絡は、入院する診療科の外来受付へ電話でご連絡ください。 03-3353-1211(代表)

⑨ 文書手続き

<書式の有無で申込場所が異なります>

- 申込場所**など、詳しくは以下のQRコードからアクセスして参照ください。
書式により申込の前に医師へ**事前確認**の必要なものがあります。



申込場所 ↓



事前確認 ↓



文書受付 (2号館1階1N)
受付時間 8:30～18:00

文書受付窓口
03-5363-3531
(受付時間:8:30～17:00)

6

3. 便利な案内について

④ LINE公式アカウント

<LINEに登録すると便利なこと>

- ① 外来の予約確認が簡単
- ② 外来予約日前日15時にお知らせ
- ③ 外来ブロックで受付後、ご予約時間の10分前にお知らせがあります。
- ④ 診察直前にも再度お知らせします



<リッチメニューからできること>

- ① 予約確認 (4:00~22:30)
- ② 診察状況
- ③ 予約変更 (診療)
- ④ エクスプレス会計ご案内
- ⑤ 病院からのお知らせ
- ⑥ 配信設定変更 (4:00~22:30)

各ボタンをタッチ



登録方法などご不明な方は、
総合案内・1号館1階案内、3号館2階
受付にお尋ねください。

④ 待ち時間を有効に過ごす

<アプリなどの比較>

- ・登録方法などご不明な方は、総合案内、1号館1階案内、3号館2階受付にお尋ねください。
- ・MeDaCaアプリは1号館1階案内で、本人確認・承認が必要です。

案内内容	LINE	MeDaCa	外来待ち 状況照会機 (メール登録)	LINE登録QRコード
外来予約の確認	●			MeDaCaアプリ QRコード
外来予約の通知	●		●	
QRコードが診察券代わり	●			
来院受付完了メッセージ	●		●	外来待ち状況照会機 ・設置している機器で 登録します。 ・診察券とメールアドレス があれば登録可能です。
受付開始前メッセージ	●		●	
外来待ち人数の照会	●		●	
中待合呼込メッセージ	●	●	●	
お薬の準備完了		●		
検体検査結果データ		●		

← 裏表紙 