

2025年度 患者調査結果 ~ご協力ありがとうございました~

患者総合相談部

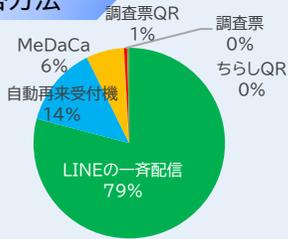
外来再診

調査期間: 2025年9月25日(木)~10月31日(金)
有効回答数: 7275件

性別 男性: 44%、女性: 55%、
回答しない: 1%

年齢 20歳未満: 5%、20代~30代: 10%、40代~50代: 34%、
60代~70代: 46%、80歳以上: 5%

回答方法



当院も家族や友人
知人に薦める

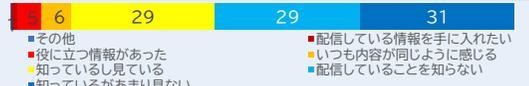
推奨度 **8.69**点

当院の
総合評価

総合点 **8.78**点

※推奨度、総合点
ともに10点満点

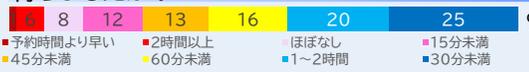
院内各所のモニターに配信の「病院からのご案内」「癒しの動画」などはいかがですか



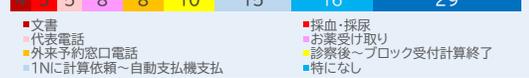
モニターを見ている方は、受診した日にどのくらいの時間見えていますか？



待ち時間について予約時間から診察までどのくらいの待ち時間でしたか？



特に改善して欲しい待ち時間はどれでしょうか



診療について

平均点(10点満点)	
医師への質問のしやすさ	8.70
医師の診療や処置への満足度	8.78
検査や治療について医師からの十分な説明	8.71
医師との診察時間	8.49
医師との関係性・信頼感	8.67
治療方針を選択・決定する際の看護師の支援	8.07
氏名確認状況	9.45
手指衛生状況	9.23
当院の治験・臨床研究に関する情報提供の満足度	8.61
質の高い安全な医療への満足度	8.96

検査・お薬の説明・栄養相談について

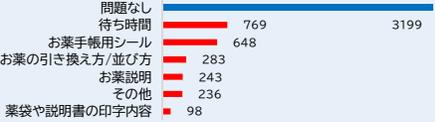
検査に関することで改善して欲しい点 N=6214(件)



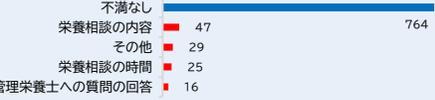
ご不満はどの検査についてですか N=1595(件)



お薬に関することで改善して欲しい点 N=5476(件)



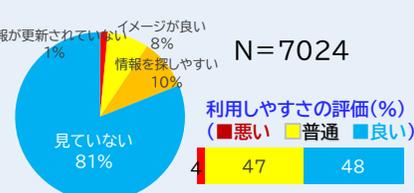
栄養相談に関するご不満な点 N=881(件)



外来予約窓口について (今年5月より自動応答システムを導入しました)



病院ホームページについて



当院のAIホスピタルモデルをご存じですか



案内表示・環境設備について



職員の接遇・対応について

総合点 **悪** **普通** **良**



ありがとうございます

患者調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。
推奨度ならびに総合点につきましては、昨年度より高い評価を頂戴することができました。
一方で、厳しいご意見をいただいております。貴重なご意見として、今後も病院運営の改善に取り組んでまいります。改善実施項目につきましては随時、院内掲示及び当院ホームページに掲載する予定です。