

2025年度 患者調査結果 ~ご協力ありがとうございました~

患者総合相談部



初診

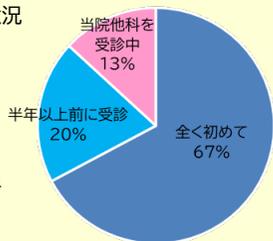
調査期間: 2025年9月25日(木)~10月31日(金) 有効回答数: 677件

患者さんのプロフィール

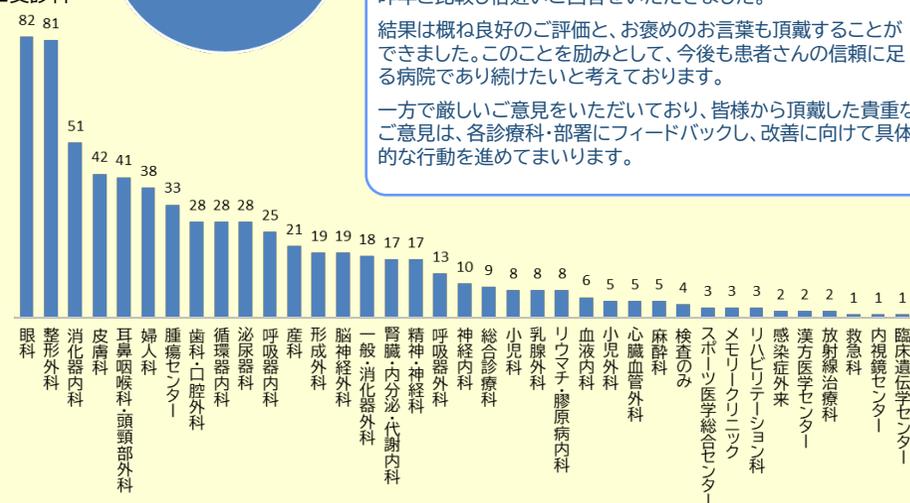
当院を家族や友人知人に薦める 推奨度8.54点 総合点8.63点

*推奨度・総合点、ともに10点満点

■受診状況



■受診科



評価のまとめと今後の取組み

この度は患者調査にご協力いただきありがとうございました。
初診に関する調査は、昨年から再診と分けて実施しておりますが、昨年と比較し倍近いご回答をいただきました。
結果は概ね良好のご評価と、お褒めのお言葉も頂戴することができました。このことを励みとして、今後も患者さんの信頼に足る病院であり続けたいと考えております。
一方で厳しいご意見をいただいております。皆様から頂戴した貴重なご意見は、各診療科・部署にフィードバックし、改善に向けて具体的な行動を進めてまいります。

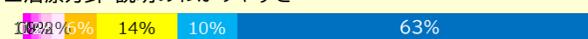
0点 1点 2点 3点 4点 5点 6点 7点 8点 9点 10点

診療・医師について

■予約時間から診察までどのくらい待たれましたか？



■治療方針・説明のわかりやすさ



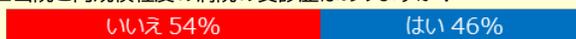
■質問はしやすいですか？



■診察の際の満足度



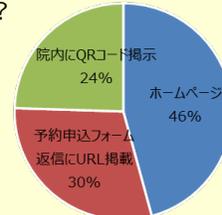
■当院と同規模程度の病院の受診歴はありますか？



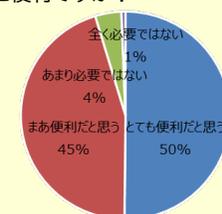
当院を初めて受診される方への案内動画について

初めて当院を受診される患者さんに向けて病院の施設や受付方法・診療の流れなどをご案内する動画の作成を検討しています。

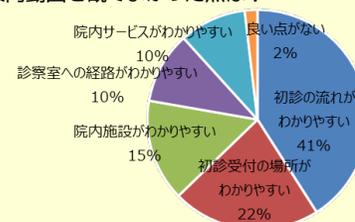
■案内動画はどこに掲載されていると観やすいですか？



■案内動画があると便利ですか？



■案内動画を観てよかった点は？



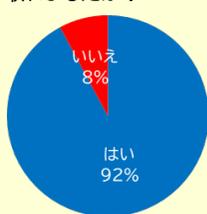
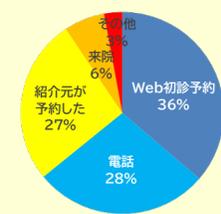
予約申込みについて

受診当日について

■初診予約の申込方法

■スムーズに取れましたか？

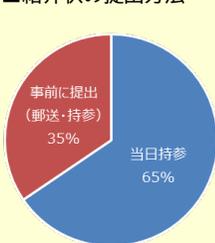
■手続きはわかりやすいですか？



■受付(1N)の場所のわかりやすさ



■紹介状の提出方法



■手続きにかかった時間



■院内の案内表示等で受診先に着けましたか？



■予約対応窓口の対応はいかがでしたか？



■予約取得に関する満足度は？

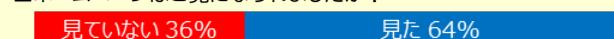


■受付(1N)の対応はいかがでしたか？

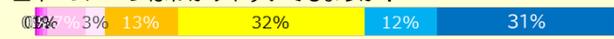


慶應義塾大学病院全体について

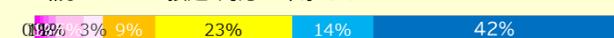
■ホームページはご覧になりましたか？



■ホームページはわかりやすいでしょうか？



■当院スタッフの接遇・対応の印象は？



■受診前後を比較した当院の印象は？

