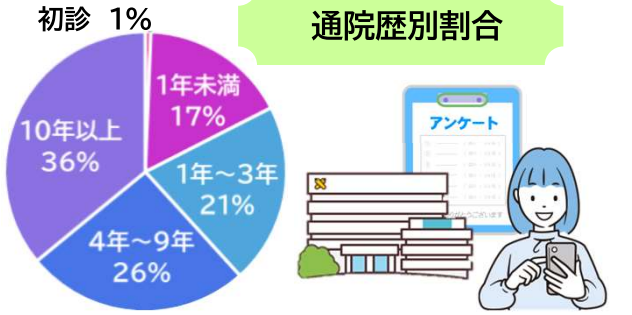
笑顔で声掛け運動

5月に実施した「笑顔で声掛け運動」のポスターです。

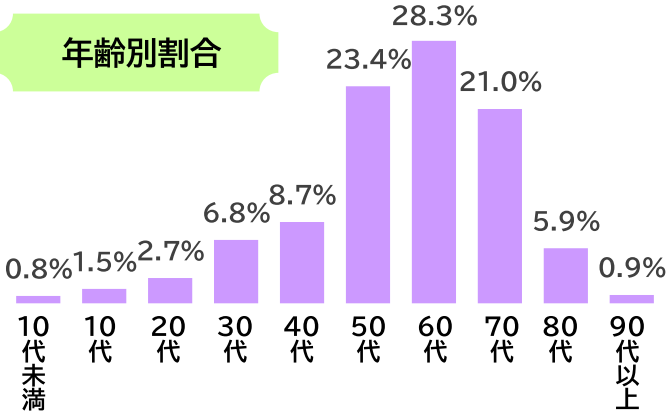
「笑顔で声掛け運動」を2024年5月14日～29日実施いたしました。アンケート調査へのご協力をありがとうございました。

寄せられたご意見は、教職員・各スタッフの対応・マナー等の改善及び質の向上や、より良い病院づくりに役立ててまいります。

通院歴別割合

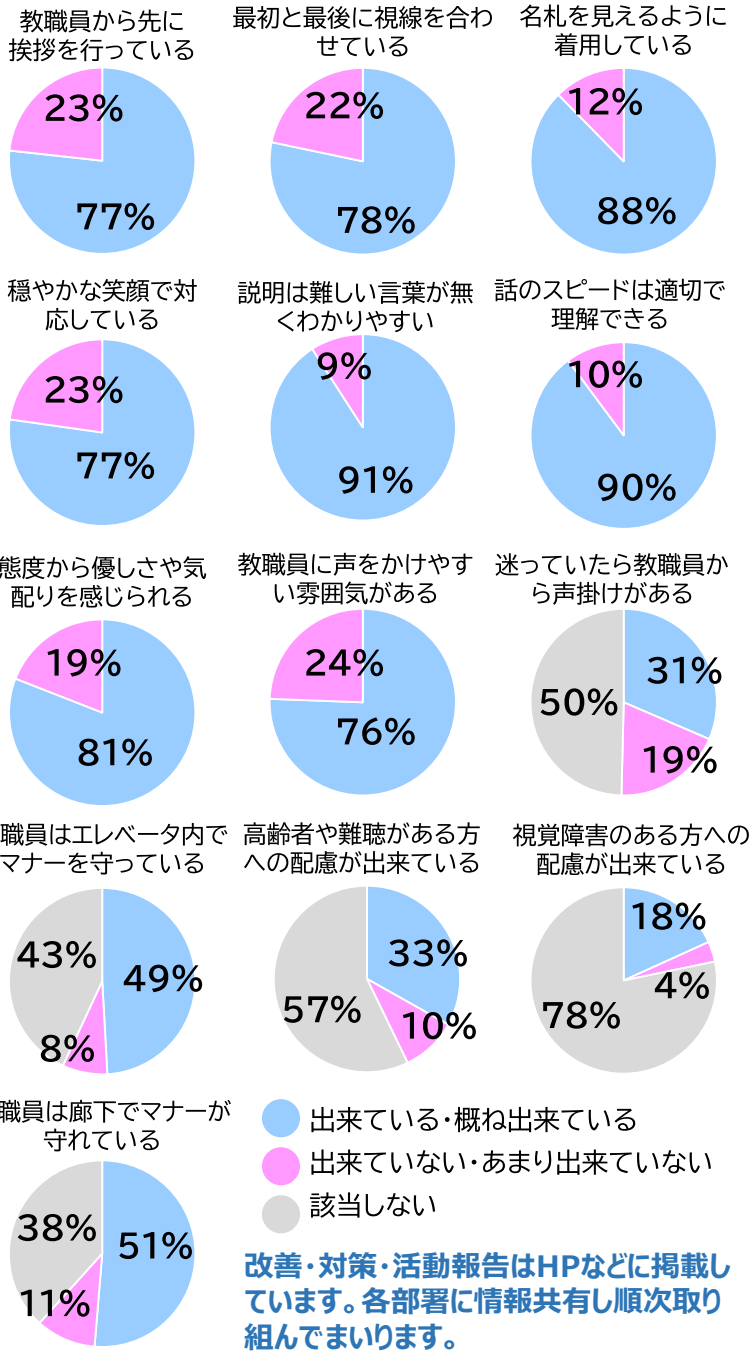


年齢別割合



アンケート結果は右ページもご覧ください➡

アンケート結果



改善・対策・活動報告はHPなどに掲載しています。各部署に情報共有し順次取り組んでまいります。

総合相談窓口からみなさまへ

ご自由にお取りください

おたより vol.19

LINE画面:メニュー表示が付きました

掲載事項
- **LINE画面のリニューアル**
- **笑顔で声掛けアンケート結果**

草花の変化が楽しい季節ですね。
花よりも葉のほうが人気の「つわぶき」という植物をご存じですか？若い葉は柔らかく食用にもされ、その昔は薬草としても重宝されていた身近な植物です。花言葉は、【謙遜・困難に負けない】です。秋から冬にかけて明るい黄色の花を咲かせ、寒い冬でも常緑の葉を絶やさない、ツワブキらしい花言葉です。敷地内の2号館の正面入り口横の花壇や中庭の花壇で小さな黄色い花を咲かせています。開花時期は、10月～12月初旬です。

慶應義塾大学病院 **患者総合相談部**
2024/9/3発行

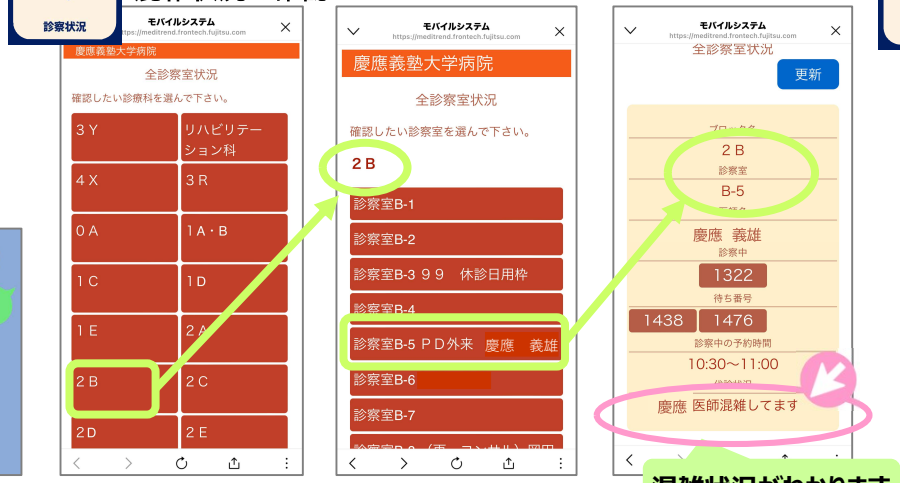
LINE画面がリニューアルしました

LINEのトーク画面にメニュー項目が表示され、タッチすると各ページに移動するようになりました。ご紹介します。

予約確認

予約の日時・診療科が表示されます。

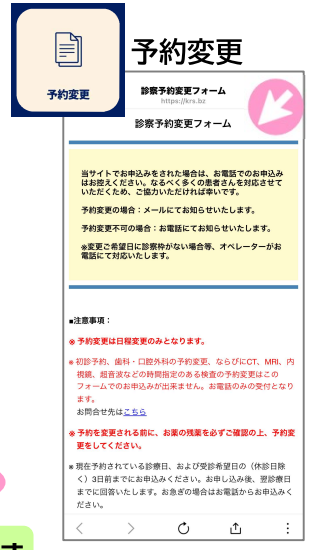
診察中の番号・待ち番号・混雑状況の確認



確認したい診療科を選びます➡確認したい診察室を選びます

混雑状況がわかります

予約変更



診療予約変更フォームのページに移動します。

EXPRESSカード

EXPRESSカードのページへ移動します。

お知らせ

お知らせの最新～過去(HP掲載分)

登録情報の変更・配信停止

メール設定:配信・停止・削除が出来ます。

LINEに登録すると便利なこと

1.外来の予約確認が簡単

2.外来予約日前日15時にお知らせ

リマインド通知・自動再来受付機用QRコード送付

自動再来受付機で診察券の代わりとしてQRコードが利用できます。

4.外来ブロックで受付後、ご予約時間の10分前にお知らせがあります。

5.診察直前にも再度お知らせします

QRコードは院内にご用意しています。

LINE登録は

QRコードを読み取って友達追加をして下さい。

友達追加の方法

LINE「ホーム」➡右上の＋➡QRコード➡読取

登録方法などご不明な方は、総合案内・1号館1階案内、3号館2階受付にお尋ねください。