



慶應義塾大学病院

Keio University Hospital

院内サービスの ご案内



エクスプレス会計
P1>



患者サービスアプリ
P2~4>



WHILL
お薬配送サービス
P5>



駐車場
P6>



院内施設のご紹介
P7~8>



その他施設・サービス
P9~10>

慶應義塾大学病院

Keio University Hospital

〒160-8582 東京都新宿区信濃町35

TEL 03-3353-1211(代表)

診療受付 8:40 - 11:00

正面玄関 開錠時間 診療日 7:45 - 19:00
休診日 13:00 - 19:00

※救急入口は、時間外・休診日のみ開錠

公式ウェブサイト

<https://www.hosp.keio.ac.jp>



診察後、待たずにご帰宅！

エクスプレス会計



当院はライフカード(株)と提携し、クレジットカード「KEIO MED EXPRESS CARD」を発行しています。KEIO MED EXPRESS CARDは、マスターカード加盟店舗であればどこでも通常のクレジットカードとして利用することができます。それに加えて、当院の外来受診時に、診察後の料金計算や会計をせずに帰宅することができます(エクスプレス会計と呼んでいます)。この仕組みは、このカードを持っている方のみが利用することができます。

初年度
年会費無料



スタンダード



ゴールド

会計の流れ

自動再来受付機で発券

▼
ブロック受付

▼
診察

▼
ブロック受付

そのままご帰宅！

※院内処方の場合には、ご帰宅前にお薬をお受け取りください。

お申し込み方法

院内受付ブース(1号館1階エスカレーター前)

ご相談、ご入会は、院内のKEIO MED EXPRESS CARD 入会受付ブースでお受けしています。お気軽にお立ち寄りください。

受付時間 10:00~14:30(診療日)

※受付時間・場所は予告なく変更となる場合があります。

オンライン

<https://www.hosp.keio.ac.jp/annai/raiin/express.html>



お電話でのお問合せ先

ライフカードインフォメーションセンター 03-6840-3232

受付時間 9:30~17:30(土日祝・1/1~1/3休み)

診察時間をお知らせ！

LINE公式アカウント



コミュニケーションアプリ「LINE」で友だち登録をすると、さまざまな機能が利用できます。

自動再来受付機、ブロック受付での来院受付は、毎回必ず行ってください。



慶應義塾大学病院

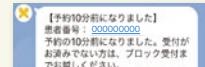
追加

トーク

外来の待合 呼び出し機能

診察の順番が近くなると通知が届きます。

▶ご予約時間の10分前にお知らせ



▶診察直前にも再度お知らせ



予約情報のリマインド通知 QRコード送付

診察前日の15時に予約情報、QRコードを通知します。



自動再来受付機 QRコード受付

診察券の代わりにQRコードが利用できます。



外来予約の確認

「予約」または「よやく」と送信すると、いつでも予約を確認することができます。

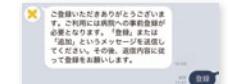


友だち登録方法

QRコードを読み取り
「慶應義塾大学病院」を
友だちに追加



トークルームで
患者番号、生年月日を
入力・送信



▶ 登録完了

登録方法などご不明な方は総合案内、1号館1階案内、3号館2階受付にお尋ねください。

各種情報をデータでお渡し!

MeDaCa



当院からのメッセージやデータをスマート
アプリで受け取れます。



MeDaCaアプリで受け取れるサービス一覧

自動 自動でメッセージと
データが送信されます。

依頼 希望される患者さんに対して
医師がデータを送ります。

順番お知らせメッセージ

自動 外来の待合呼び出し

診察の順番が近づくと、メッセージが届きます。

※自動再来受付機、ブロック受付での来院受付は、毎回必ず行ってください。

自動 お薬準備完了のお知らせ(院内処方)

お薬の準備ができると、メッセージが届きます。

各種情報をデータでお渡し

自動 お薬情報(院内処方・院外処方)

紙に印刷した各種情報も、
これまで通りお渡しします。

▶院内処方の場合

お薬の準備ができると、「院内処方
箋(控)」と「お薬の説明書」のPDF
データが届きます。

▶院外処方の場合

診察が終わると、「院外処方箋(控)
」のPDFデータが届きます。
※院外薬局でのお薬受け取りには、押印のある
院外処方箋(紙媒体)が必要です。

依頼 血液検査・尿検査などの検査結果

検査結果のPDFデータが届きます。

※診察時、担当の医師にMeDaCaでのデータ受け取りを希望する旨を伝えてください。

ご利用開始までの流れ

MeDaCaアプリをダウンロード

新規会員登録・診察券登録・病院への連携*申請を行ってください。

※1号館1階案内で本人確認をし、病院と患者さんが
システム上で接続されることを指します。

1号館1階案内にて、
本人確認・承認を受けてください。

診察券と身分証明書をご用意のうえ、案内スタッフに
「MeDaCaアプリの承認をお願いします」
と伝えてください。

待ち時間を有効に過ごせる

アプリなどの比較



LINE・MeDaCa・外来待ち状況照会機

外来診察前の待ち時間をより有効に過ごせるように、「LINE」「MeDaCa」「外来待ち状況照会機」などの呼び出しサービスをご用意しています。

※ご利用には事前登録が必要です。

外来待ち状況照会機

- 院内に設置している機器で登録します。
- 診察券とメールアドレスがあれば
登録可能です。



※待ち人数は来院された患者数により変動します。

※ご利用の端末によりメールが届かないことがあります。

案内内容	LINE	MeDaCa	外来待ち 状況照会機
外来予約の確認	●		
外来予約の通知	●		●
QRコードが診察券代わり	●		
来院受付完了メッセージ	●		●
受付開始前メッセージ	●		●
外来待ち人数の照会	●		●
中待合呼込メッセージ	●	●	●
院内薬局のお薬準備完了		●	
検査結果データ		●	

ゲスト用Wi-Fi

主に、休憩エリアや待合スペースでご利用できます。

・院内の対象エリアは、総合案内、
1号館1階案内、3号館2階受付
にお尋ねください。

この掲示が
目印です



- 当院での通信機器の貸し出しありません。
- 設定はご自身でお願いします。

車いす型 自動運転サービス

WHILL(ウィル)



患者さんを搬送する車いす型の自動運転サービスがあります。ご利用に際し、登録などは必要ありませんので、ご自由にお乗りください。1Fに2台、2Fに2台運行しています。詳しくはルート案内をご覧ください。



ルート案内

	のりば	おりば
ルート①	1号館1階	2号館1階正面玄関、1N方面、薬剤部方面
ルート②	2号館1階正面玄関	1号館1階
ルート③	1号館2階	2号館2階採血室、3号館2階
ルート④	2号館2階	2号館2階採血室、1号館2階、3号館2階

お薬配送サービス



ご希望の方は【院内処方控】もしくは
【お薬引換券】を2号館1階1Sお薬受取
(薬局)カウンター左手「お薬配送サービス

※対象外の薬剤もありますのでご相談ください。



配送料

一箱につき1,100円、クール便は1,650円/個

※サイズ:3辺計が80cm以内、重量5kg以内

《エクスプレス会計ご利用の方へ》

エクスプレス会計をご利用で、配送サービスをご希望される方は、プロック受付でお渡しする【お薬引換券】を2号館1階 1S「お薬配送サービス窓口」までお持ちください。

※配送料もエクスプレス会計にてご請求いたします。

駐車場のご案内



駐車料金のご案内

(金額は消費税込み)

	最初の1時間	以降30分毎
割引料金 外来受診者*および 障害者手帳をお持ちの方	500円	250円
	4時間30分を超え、8時間まで2,500円 定額の料金規定は繰り返し適用されます。	
通常料金 その他の利用者 (ご面会・お見舞いの方を含む)	1,000円	500円

駐車料金の割引を受けられる方へ

駐車料金の割引を受けられる方は、出庫する前に、「駐車料金割引窓口」で下記の1または2を提示し、「駐車券」に割引(認証)を受けてください。

提示いただくもの

○ 外来受診者(駐車場利用当日に診察、検査、人間ドックを受けられた方)

1. 「診療費領収書」、
「患者さん控え(来院受付票または各種検査予約票)」

○ 障害者手帳をお持ちの方

2. 「身体障害者手帳」、「療育手帳」(愛の手帳)、
「精神障害者保健福祉手帳」

駐車料金割引窓口

診療日
・1号館1階 案内(1号館出入口) 8:00 ~ 16:30
・2号館1階 総合案内(正面玄関) 7:45 ~ 19:00
・3号館1階 受付 8:00 ~ 19:00

休診日
時間外
・1号館1階 1E受付

入院される患者さんへ

入退院当日にお車で来院された場合は、1台分1回に限り、当日の駐車料金を免除します。(入院当日は入院受付にて、退院当

事前精算機のご案内

1号館出入口前に駐車料金事前精算機を設置しています。事前に料金精算を済ませることで、駐車場出口では、精算済み駐車券を精算機に入れるだけでスムーズに出庫できます。割引と併せてぜひご利用ください。



院内施設のご紹介



指定の時間以外は病院の出入口を閉鎖していますので、
ご注意ください。

御食事/軽食/喫茶



スターバックスコーヒー

場所 1号館1階

営業時間 7:00～19:00（月～金・第2、第4、第5土）

8:00～19:00（日・祝・第1、第3土）

※祝日も病院診療日であれば7:00～19:00で営業



カフェ・ド・クリエ

場所 2号館2階

営業時間 7:00～19:00（月～金・第2、第4、第5土）



レストラン ザ・パーク

場所 2号館11階

営業時間 10:00～17:00（月～金・第2、第4、第5土）

（ラストオーダー16:30）

※年末年始（12月30日～1月4日）を除く

売店/コンビニ



ナチュラルローソン（コンビニエンスストア）

場所 1号館2階

営業時間 24時間、年中無休（ATMあり）



ファミリーマート（コンビニエンスストア）

場所 2号館2階

営業時間 24時間、年中無休（ATMあり）



アルフレッサメディカルサービス（医療・介護用品ストア）

場所 2号館2階

営業時間 8:30～17:00（月～金）

8:30～14:30（第2、第4、第5土）

ヘアサロン



ヘアサロン こもれび

場所 2号館2階

営業時間 9:00～18:00（月～金・第2、第4、第5土、祝日）

その他施設・サービスの ご紹介



健康情報ひろば

患者さんのために、病気、検査、食事、くすりなどについての医療・健康情報を提供しています。多くの患者さんとそのご家族に

場所 2号館2階

時間 10:00～15:00(月～金)

※医療相談には応じられません。

サービス内容 当院の医療・健康情報

オリジナルWebコンテンツ(KOMPAS)の閲覧

図書・雑誌

パンフレット類(持ち帰り自由)



デジタルサイネージ / メディカルナビタ

当院周辺の地図や院内マップ、近隣の医療機関のご紹介など、案内パネルと情報発信サイネージを組み合わせたデジタル掲示板です。待合や休憩エリアに、患者さん向けの情報や院内のお知らせを表示しています。待ち時間や休憩の際にご覧ください。



デジタルサイネージ



メディカルナビタ

車椅子貸出

場所 正面玄関、1号館1階出入口、
3号館1階

時間 7:45～診療時間内



コインロッカー(有料)

場所 1号館1階出入口前

時間 7:45～診療時間内



コンビニATM

場所 1号館2階 ナチュラルローソン
2号館2階 ファミリーマート

時間 24時間

落とし物預かり

場所 2号館1階 防災センター

時間 7:45～診療時間内



自動支払機

場所 / 時間

1号館1階 8:30～17:00

2号館1階 8:30～18:00

3号館2階 8:30～17:00

※休診日を除く

当院はお互いの多様な性を尊重し、
安心して医療が受けられるように取り組みを進めています。



慶應義塾は持続可能な開発目標(SDGs)を支援しています。



慶應義塾のSDGsの考え方に基づいた取り組みです