



慶應義塾大学病院

Keio University Hospital

院内サービスのご案内



エクスプレス会計
P1>



患者サービスアプリ
P2~4>



WHILL
お薬配送サービス
P5>



駐車場
P6>



院内施設のご紹介
P7~8>



その他施設・サービス
P9~10>



慶應義塾大学病院

Keio University Hospital

〒160-8582 東京都新宿区信濃町35

TEL 03-3353-1211 (代表)

診療受付 8:40 - 11:00

正面玄関 開錠時間 診療日 7:45 - 19:00

休診日 13:00 - 19:00

※救急入口は、時間外・休診日のみ開錠

公式ウェブサイト

<https://www.hosp.keio.ac.jp>



診察後、待たずにご帰宅！ エクスプレス会計



当院はライフカード(株)と提携し、クレジットカード「KEIO MED EXPRESS CARD」を発行しています。KEIO MED EXPRESS CARDは、マスターカード加盟店舗であればどこでも通常のクレジットカードとして利用することができます。それに加えて、当院の外来受診時に、診察後の料金計算や会計をせずに帰宅することができます(エクスプレス会計と呼んでいます)。この仕組みは、このカードを持っている方がのみが利用することができます。

初年度
年会費無料



スタンダード



ゴールド

会計の流れ

自動再来受付機で発券

ブロック受付

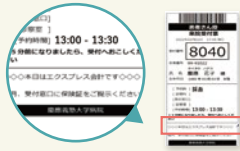
診 察

ブロック受付

そのままご帰宅！



来院受付票に
**本日はエクスプレス
会計です**
と印字されたら自動的
にエクスプレス会計で



※院内処方の場合には、ご帰宅前にお薬をお受け取りください。

お申し込み方法

院内受付ブース(1号館1階エスカレーター前)

ご相談、ご入会は、院内のKEIO MED EXPRESS CARD 入会受付ブースでお受けしています。お気軽にお立ち寄りください。

受付時間 10:00～14:30(診療日)

※受付時間・場所は予告なく変更となる場合があります。

オンライン

<https://www.hosp.keio.ac.jp/annai/raiin/express.html>



お電話でのお問合せ先

ライフカードインフォメーションセンター 03-6840-3232

受付時間 9:30～17:30(土日祝・1/1～1/3休み)

診察時間をお知らせ！ LINE 公式アカウント



コミュニケーションアプリ「LINE」で
友だち登録をすると、さまざまな機能が
利用できます。

自動再来受付機、ブロック受付での
来院受付は、毎回必ず行ってください。



外来の待合 呼び出し機能

診察の順番が近くなると通知
が届きます。

▶ご予約時間の10分前にお知らせ

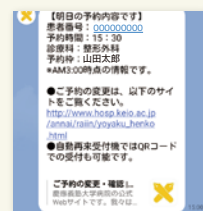
【予約10分前になりました】
患者番号：0000000000
予約の10分前になりました。受付が
お済みでない方は、ブロック受付ま
でお越しください。

▶診察直前にも再度お知らせ

【順番が近くなっております】
患者番号：0000000000
まもなく診察となりますので、診察
室付近でお待ちください。

予約情報のリマインド通知 QRコード送付

診察前日の15時に予約情報、
QRコードを通知します。



自動再来受付機 QRコード受付

診察券の代わりにQRコードが
利用できます。



外来予約の確認

「予約」または「よく」と送信
すると、いつでも予約を確認
することができます。

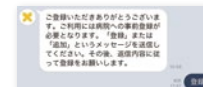


友だち登録方法

QRコードを読み取り
「慶應義塾大学病院」を
友だちに追加



トークルームで
患者番号、生年月日を
入力・送信



登録
完了

登録方法などご不明な方は総合案内、1号館1階案内、
3号館2階受付にお尋ねください。

各種情報をデータでお渡し！

MeDaCa



当院からのメッセージやデータをスマホアプリで受け取れます。



MeDaCaアプリで受け取れるサービス一覧

- 自動** 自動でメッセージとデータが送信されます。
- 依頼** 希望される患者さんに対して医師がデータを送ります。

順番お知らせメッセージ

自動 外来の待合呼び出し

診察の順番が近づくと、メッセージが届きます。
※自動再来受付機、ブロック受付での来院受付は、毎回必ず行ってください。

自動 お薬準備完了のお知らせ(院内処方)

お薬の準備ができると、メッセージが届きます。

各種情報をデータでお渡し

自動 お薬情報(院内処方・院外処方)

▶院内処方の場合

お薬の準備ができると、「院内処方箋(控)」と「お薬の説明書」のPDFデータが届きます。

▶院外処方の場合

診察が終わると、「院外処方箋(控)」のPDFデータが届きます。
※院外薬局でのお薬受け取りには、押印のある院外処方箋(紙媒体)が必要です。

依頼 血液検査・尿検査などの検査結果

検査結果のPDFデータが届きます。
※診察時、担当の医師にMeDaCaでのデータ受け取りを希望する旨を伝えてください。

ご利用開始までの流れ

MeDaCaアプリをダウンロード

新規会員登録・診察券登録・病院への連携*申請を行ってください。

※ 1号館1階案内で本人確認をし、病院と患者さんがシステム上で接続されることを指します。

1号館1階案内にて、 本人確認・承認を受けてください。

診察券と身分証明書をご用意のうえ、案内スタッフに「MeDaCaアプリの承認をお願いします」と伝えてください。

待ち時間を有効に過ごせる

アプリなどの比較



LINE・MeDaCa・外来待ち状況照会機

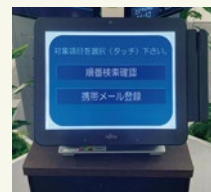
外来診察前の待ち時間をより有効に過ごせるように、「LINE」「MeDaCa」「外来待ち状況照会機」などの呼び出しサービスをご用意しています。

※ご利用には事前登録が必要です。

外来待ち状況照会機

- ・院内に設置している機器で登録します。
- ・診察券とメールアドレスがあれば登録可能です。

※待ち人数は来院された患者数により変動します。
※ご利用の端末によりメールが届かないことがあります。



案内内容	LINE	MeDaCa	外来待ち状況照会機
外来予約の確認	●		
外来予約の通知	●		●
QRコードが診察券代わり	●		
来院受付完了メッセージ	●		●
受付開始前メッセージ	●		●
外来待ち人数の照会	●		●
中待合呼込メッセージ	●	●	●
院内薬局のお薬準備完了		●	
検査結果データ		●	

ゲスト用Wi-Fi

主に、休憩エリアや待合スペースでご利用できます。

- ・院内の対象エリアは、総合案内、1号館1階案内、3号館2階受付にお尋ねください。

この掲示が目印です



- ・当院での通信機器の貸し出しはしていません。
- ・設定はご自身でお願いします。

車いす型 自動運転サービス

WHILL (ウィル)



患者さんを搬送する車いす型の自動運転サービスがあります。ご利用に際し、登録などは必要ありませんので、ご自由にお乗りください。1Fに2台、2Fに2台運行しています。詳しくはルート案内をご覧ください。



こちらが乗り場の目印です

ルート案内

	のりば	おりば
ルート①	1号館1階	2号館1階正面玄関、1N方面、薬剤部方面
ルート②	2号館1階正面玄関	1号館1階
ルート③	1号館2階	2号館2階採血室、3号館2階
ルート④	2号館2階	2号館2階採血室、1号館2階、3号館2階

お薬配送サービス



ご希望の方は【院内処方控】もしくは【お薬引換券】を2号館1階1Sお薬受取(薬局)カウンター左手「お薬配送サービス



※対象外の薬剤もありますのでご相談ください。

配送料

一箱につき1,100円、クール便は1,650円/個

※サイズ:3辺計が80cm以内、重量5kg以内

《エクスプレス会計ご利用の方へ》

エクスプレス会計をご利用で、配送サービスをご希望される方は、ブロック受付でお渡しする【お薬引換券】を2号館1階 1S「お薬配送サービス窓口」までお持ちください。

※配送料もエクスプレス会計にてご請求いたします。

駐車場のご案内



駐車料金のご案内

(金額は消費税込み)

	最初の1時間	以降30分毎
割引料金 外来受診者*および 障害者手帳をお持ちの方	500円	250円
	4時間30分を超え、8時間まで2,500円 定額の料金規定は繰り返し適用されます。	
通常料金 その他の利用者 (ご面会・お見舞いの方を含む)	1,000円	500円

駐車料金の割引を受けられる方へ

駐車料金の割引を受けられる方は、出庫する前に、「駐車料金割引窓口」で下記の1または2を提示し、「駐車券」に割引(認証)を受けてください。

提示いただくもの

○外来受診者(駐車場利用当日に診察、検査、人間ドックを受けられた方)

1. 「診療費領収書」、
「患者さん控え(来院受付票または各種検査予約票)」

○障害者手帳をお持ちの方

2. 「身体障害者手帳」、「療育手帳」(愛の手帳)、
「精神障害者保健福祉手帳」

駐車料金割引窓口

診療日

- ・1号館1階 案内(1号館出入口) 8:00 ~ 16:30
- ・2号館1階 総合案内(正面玄関) 7:45 ~ 19:00
- ・3号館1階 受付 8:00 ~ 19:00

休診日 時間外

- ・1号館1階 1E受付

入院される患者さんへ

入退院当日にお車で来院された場合は、1台分1回に限り、当日の駐車料金を免除します。(入院当日は入院受付にて、退院当

事前精算機のご案内

1号館出入口前に駐車料金事前精算機を設置しています。事前に料金精算を済ませることで、駐車場出口では、精算済み駐車券を精算機に入れるだけでスムーズに出庫できます。割引と併せてぜひご利用ください。



院内施設のご紹介



指定の時間以外は病院の出入口を閉鎖していますので、ご注意ください。

御食事/軽食/喫茶



スターバックスコーヒー

場所 1号館1階
営業時間 7:00～19:00 (月～金・第2、第4、第5土)
 8:00～19:00 (日・祝・第1、第3土)
 ※祝日も病院診療日であれば7:00～19:00で営業



カフェ・ド・クリエ

場所 2号館2階
営業時間 7:00～19:00 (月～金・第2、第4、第5土)



レストラン ザ・パーク

場所 2号館11階
営業時間 10:00～17:00 (月～金・第2、第4、第5土)
 (ラストオーダー16:30)
 ※年末年始(12月30日～1月4日)を除く

売店/コンビニ



ナチュラルローソン (コンビニエンスストア)

場所 1号館2階
営業時間 24時間、年中無休 (ATMあり)



ファミリーマート (コンビニエンスストア)

場所 2号館2階
営業時間 24時間、年中無休 (ATMあり)



アルフレッサメディカルサービス (医療・介護用品ストア)

場所 2号館2階
営業時間 8:30～17:00 (月～金)
 8:30～14:30 (第2、第4、第5土)

ヘアサロン



ヘアサロン こもれび

場所 2号館2階
営業時間 9:00～18:00 (月～金・第2、第4、第5土、祝日)

その他施設・サービスのご紹介



健康情報ひろば

患者さんのために、病気、検査、食事、くすりなどについての医療・健康情報を提供しています。多くの患者さんとそのご家族に

場 所 2号館2階

時 間 10:00～15:00(月～金)

※医療相談には応じられません。

サービス内容 当院の医療・健康情報

オリジナルWebコンテンツ(KOMPAS)の閲覧

図書・雑誌

パンフレット類(持ち帰り自由)



デジタルサイネージ / メディカルナビタ

当院周辺の地図や院内マップ、近隣の医療機関のご紹介など、案内パネルと情報発信サイネージを組み合わせたデジタル掲示板です。待合や休憩エリアに、患者さん向けの情報や院内のお知らせを表示しています。待ち時間や休憩の際にご覧ください。



デジタルサイネージ



メディカルナビタ

車椅子貸出

場 所 正面玄関、1号館1階出入口、
3号館1階

時 間 7:45～診療時間内



コインロッカー(有料)

場 所 1号館1階出入口前

時 間 7:45～診療時間内



コンビニATM

場 所 1号館2階 ナチュラルローソン
2号館2階 ファミリーマート

時 間 24時間

落とし物預かり

場 所 2号館1階 防災センター

時 間 7:45～診療時間内

自動支払機

場 所 / 時間

1号館1階 8:30～17:00

2号館1階 8:30～18:00

3号館2階 8:30～17:00

※休診日を除く



当院はお互いの多様な性を尊重し、
安心して医療が受けられるように取り組みを進めています。



Keio University



慶應義塾は持続可能な開発目標 (SDGs) を支援しています。



慶應義塾のSDGsの考え方に基いた取り組みです