

慶應義塾大学病院 公式LINEサービス利用規約

第1条(目的と同意)

1. 本規約は、慶應義塾大学病院(以下「当院」といいます)が提供する公式LINEサービス(以下「本サービス」といいます)の利用条件を定めるものです。
2. 本サービスを利用する者(以下「利用者」といいます)は、本サービスへの患者ID登録を行った時点で、本規約のすべての条項に同意したものとみなされます。

第2条(サービスの内容)

1. 本サービスは、当院の電子カルテシステム等と連動し、以下の機能を提供します。
 - (1) 予約案内、受付完了通知、診察・検査順の案内等、利用者の診療状況に応じたメッセージの配信
 - (2) 会計・処方等の受付状況に関する通知
 - (3) 当院からのお知らせや情報の通知
 - (4) 利用者からの特定のキーワード入力に対する自動応答
2. 本サービスはあくまで情報提供を補助するためのツールであり、医療行為そのものではありません。

第3条(禁止事項・不適切行為)

利用者は、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはなりません。

1. 他者になりすまして本サービスを利用する行為、または虚偽の情報を登録する行為
2. 本サービスの運営、または当院の業務を妨げる行為
3. その他、法令、公序良俗に反する行為、または当院が不適切と判断する一切の行為
4. 前各号の行為が確認された場合、当院は第4条に定める登録制限および登録解除等の措置を行うことがあります。

第4条(登録制限および登録解除)

1. 当院は、利用者が以下の各号のいずれかに該当すると判断した場合、当院の独自の判断により、事前の通知をすることなく、本サービスの利用制限、登録拒否、または既存登録の解除を行うことができるものとします。
 - (1) DV(ドメスティック・バイオレンス)や児童虐待等の被害者または加害者の安全確保、および個人情報保護のために登録制限が必要と判断される場合
 - (2) 第3条に定める禁止事項または不適切行為に該当する場合
 - (3) その他、管理運営上の理由により、当院が登録の継続を不適当と判断した場合

2. 当院からの自動送信による通知の配信が390日間連続して行われなかった場合、本サービスの利用登録は自動的に解除されるものとします。
3. 登録解除の際、利用者に対して解除の事実に関する通知は行われません。

第5条(免責事項)

1. 当院は、第4条各項に基づく登録制限、解除、非通知によって、利用者が利便性を喪失したこと等により生じた損害について、当院の故意又は重過失により第4条各項に該当する場合を除き、責任を負いません。また、当院は、故意又は重過失が存在しない限り、本サービス及び本規約違反に関して利用者に生じた損害を賠償する責任を負いません。
2. 当院は、通信環境の不具合、LINE株式会社が提供するサービスの停止、システム保守、または停電・天災等の不可抗力により、本サービスの中断、遅延、停止、登録解除、登録情報の漏洩その他の事象が発生した場合の責任を負いません。

第6条(個人情報の取り扱い)

当院は、本サービスを通じて取得した患者番号等の個人情報を、法令及び当院が別途定めるプライバシーポリシーに従い、適切に管理・運用します。

第7条(規約の変更)

1. 当院は、以下の各号のいずれかに該当する場合に、利用者の個別の承諾を得ることなく、本規約の内容を随時変更できるものとします。
 - (1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき。
 - (2) 本規約の変更が、第1条の目的に反せず、かつ、変更の必要性、内容の相当性、変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。
2. 変更後の規約は、本サービス内において規約を記載したウェブサイトやPDFのURLを周知した日の翌日から効力を生じるものとします。

第8条(準拠法・裁判管轄)

1. 本規約の解釈および適用にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスまたは本規約に関して紛争が生じた場合は、当院の所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。
3. 本サービスは、診療および予約に関する情報提供を補助する目的で提供するものであり、配信情報の正確性・完全性・網羅性を保証するものではありません。診療日時、受付場所、予約内容等については、診療状況等により変更となる場合がありますので、ご来院時の院内案内および職員からの案内をご確認ください。当院は、配信情報の利用により生じた結果について一切の責任を負うものではありません。