

2024年度 患者調査結果 ～ご協力ありがとうございました～

患者総合相談部

入院

調査期間:2024年9月25日(水)～10月31日(木)
有効回答数:1573件

性別

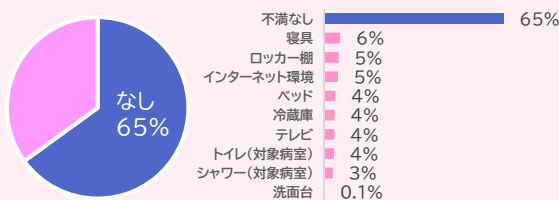
男性:45%
女性:54%
回答しない:1%

年齢

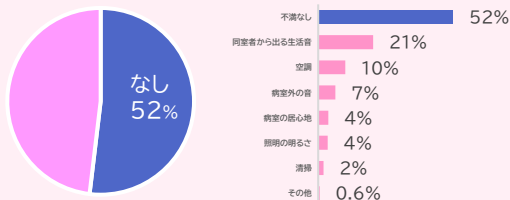
20歳未満:3% 60代～70代:45%
20代～30代:12% 80歳以上:7%
40代～50代:33%

入院病棟の設備・環境について

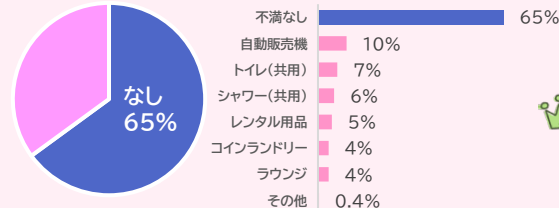
■病室の設備で不満に感じる点



■入院環境で不満に感じる点

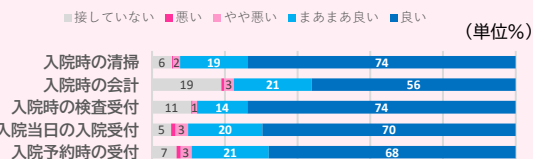


■病棟設備で不満に感じる点

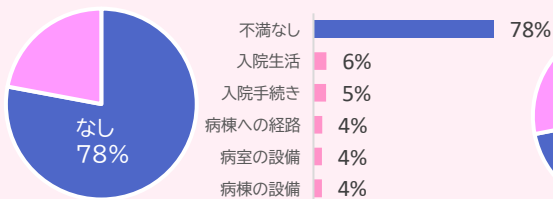


入院にかかわる各スタッフの対応について

■スタッフの待遇・対応について



■入院当日説明で、不満に感じた点



当院を家族や友人
知人に薦める

推奨度 **9.19点**

当院の
総合評価

総合点 **9.21点**

※推奨度、総合点
ともに10点満点

評価のまとめと今後の取組み

推奨度、総合点ともに高いご評価を賜り感謝申し上げます。
さりながら、厳しいご意見も頂戴しておりますこと、各質問項目に目を転じればご様々なご不満があることも事実であり、弊院としても改善すべきことがまだまだ多いことを実感しております。
今回の結果は十分に解析、吟味の上、今後の改善に繋げて参ります。
皆様のご協力に改めて感謝申し上げます。

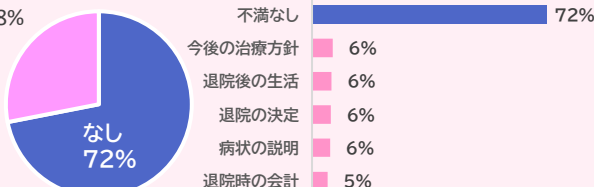
診療などについて



項目	平均点 (10点満点)
手指衛生状況	9.55
氏名確認状況	9.48
質の高い安全な医療への満足度	9.27
医師の診断や治療への納得度	9.17
検査や治療について医師からの十分な説明	9.06
医師の推奨する治療方針について、選択・決定する際の看護師などからの支援	9.05
看護師とのコミュニケーション	8.98
医師への質問のしやすさ	8.95
スタッフコール(ナースコール)の対応	8.88
当院の治験・臨床研究に関する情報提供	8.87

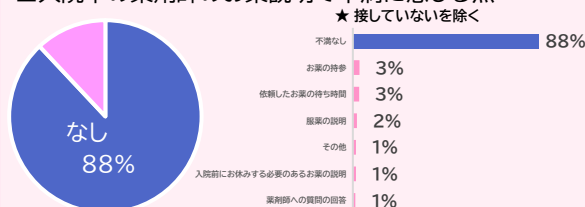


■退院説明で、不満に感じた点

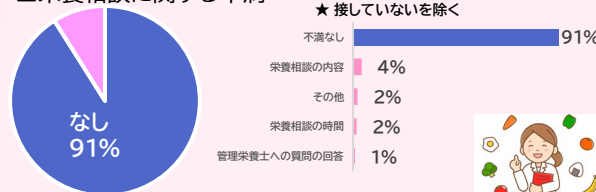


お薬説明・栄養相談・入院中の食事について

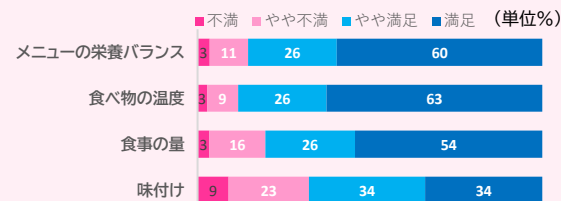
■入院中の薬剤師のお薬説明で不満に感じる点



■栄養相談に関する不満



■入院中の食事について



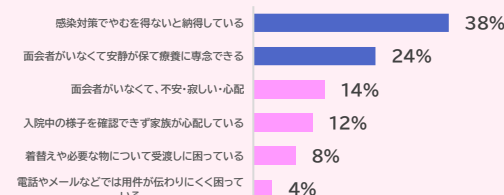
■入院中の食事の満足度:

7.28点



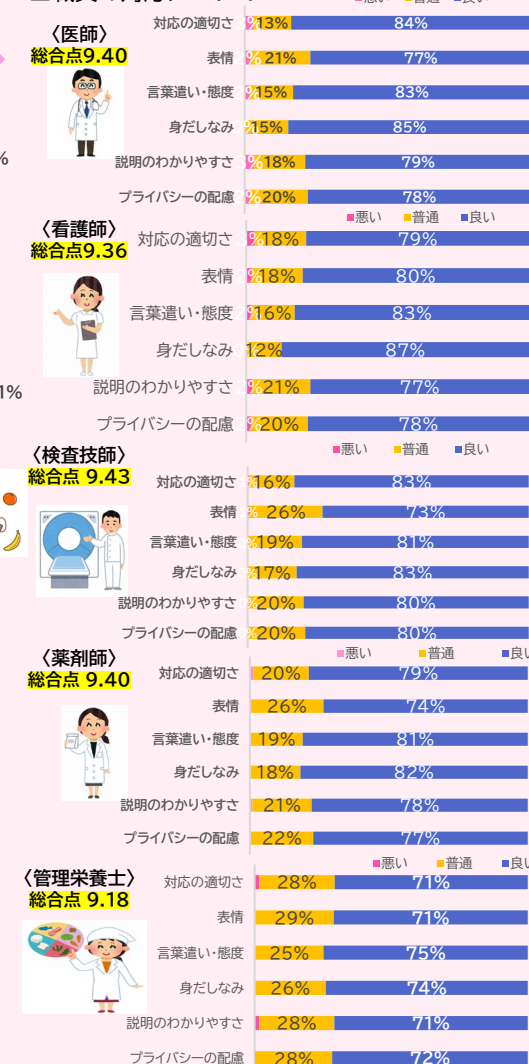
入院中の面会について

■『面会の原則禁止・行動制限』について、感じていること



職員の接遇・対応について

■職員の対応について



外来

調査期間:2024年9月25日(水)～10月31日(木)
有効回答数:7,335 件

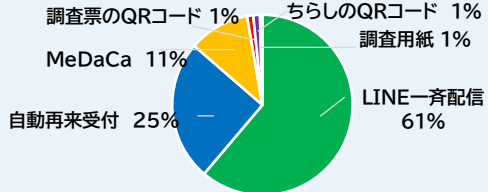
性別

男性:44%
女性:55%
回答しない:1%

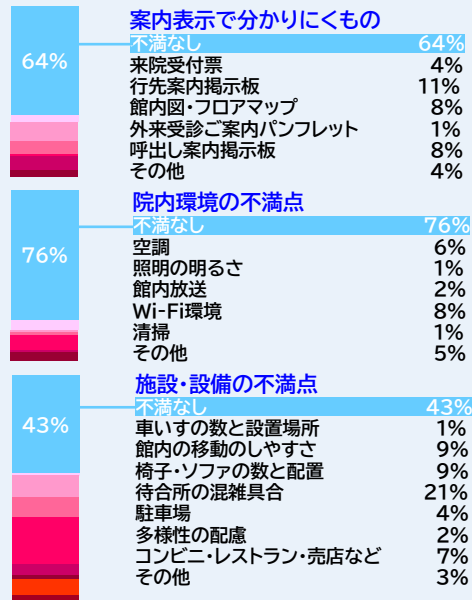
年齢

20歳未満:5%
20代～30代:10%
40代～50代:35%
60代～70代:46%
80歳以上:4%

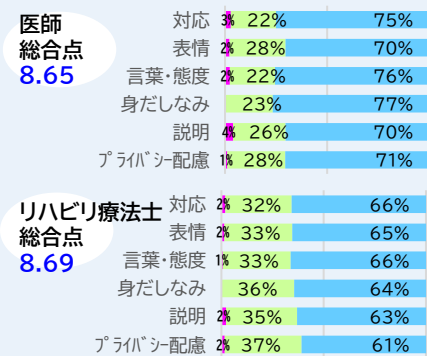
回答方法



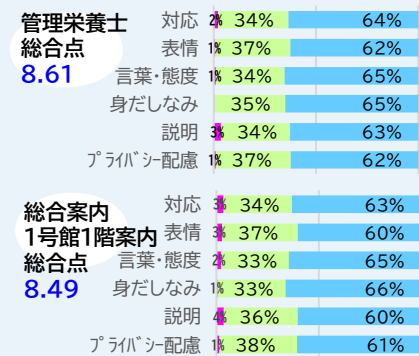
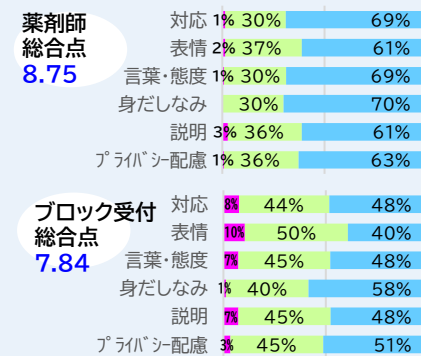
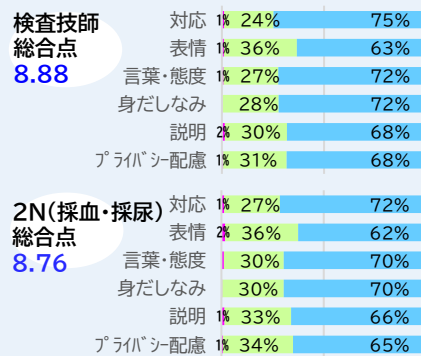
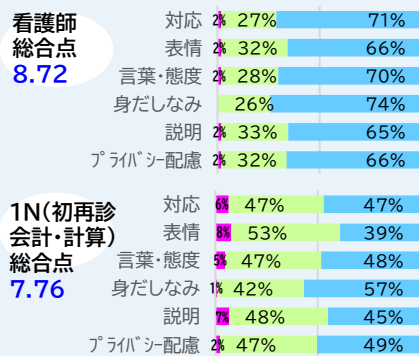
案内表示・環境設備について



職員の接遇・対応について



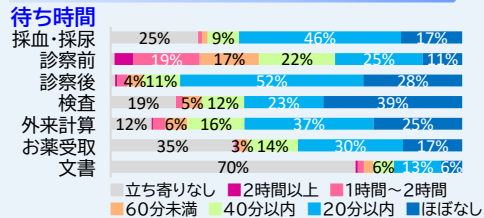
対応の適切さ・表情・言葉遣いや態度・身だしなみ・説明のわかりやすさ・プライバシーの配慮に関しての評価。総合点 悪い 普通 良い



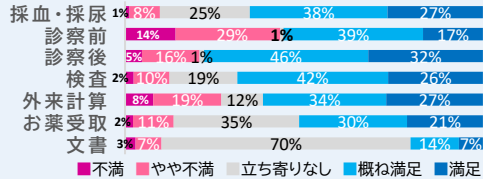
当院を家族や友人
知人に勧める

推奨度 8.58点

待ち時間について



待ち時間の満足度



診療について

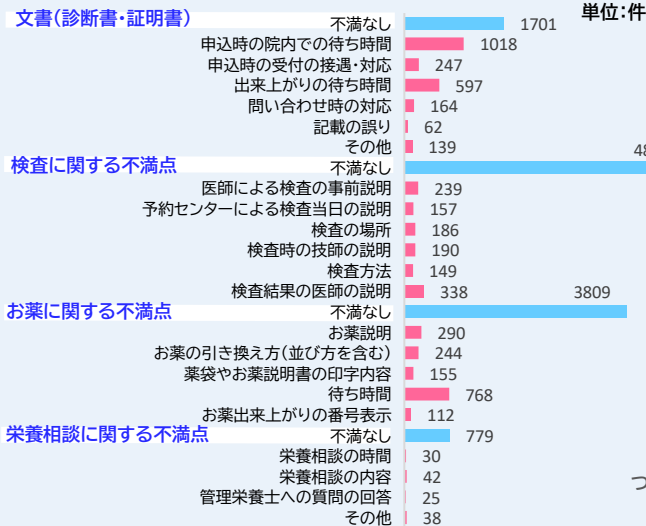
平均点(10点満点)	
医師への質問のしやすさ	8.61
医師の診療や処置への満足度	8.71
検査や治療について医師からの十分な説明	8.62
医師との診察時間	8.39
医師との関係性・信頼感	8.57
医師の推奨する治療方針について、選択・決定する際の看護師などからの支援	8.49
氏名確認	9.01
手指衛生	9.04
当院の治験・臨床研究に関する情報提供の満足度	8.37
質の高い安全な医療への満足度	8.78

当院の
総合評価

総合点 8.65点

※推奨度、総合点
ともに10点満点

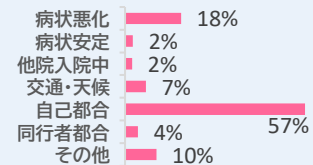
文書・検査・お薬の説明・栄養相談について



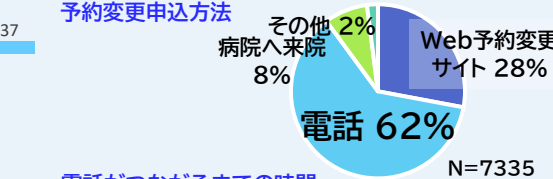
アンケートにご協力いただきまして、ありがとうございました。貴重なご意見を参考に、病院運営の改善に取り組んでまいります。改善実施項目につきましては随時、院内掲示及び当院ホームページに掲載し、お知らせさせていただく予定です。

予約変更について

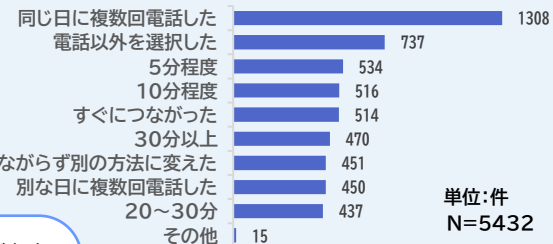
予約変更の理由 N=4858



予約変更申込方法



電話がつながるまでの時間



Web申しない理由

