

2025年度 患者調査結果 ～ご協力ありがとうございました～

患者総合相談部

入院

調査期間: 2025年9月25日(木)～10月31日(金)
有効回答数: 1536件

性別

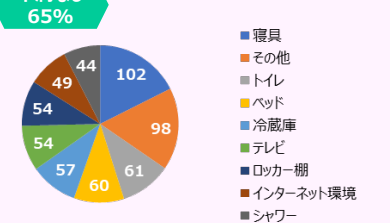
男性: 45% 女性: 54%
回答しない: 1%

年齢

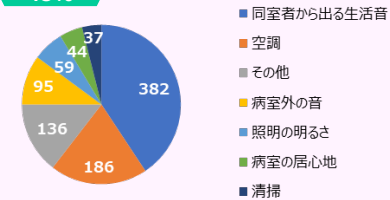
20歳未満: 3% 20代～30代: 11% 40代～50代: 34%
60代～70代: 43% 80歳以上: 10%

入院病棟の設備・環境について

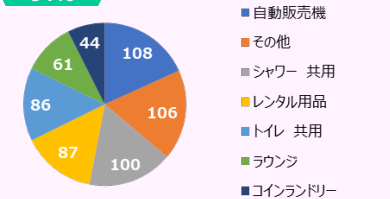
■病室の設備で不満に感じる点
不満なし 65% 不満あり35%の内訳件数



■入院環境で不満に感じる点
不満なし 48% 不満あり52%の内訳件数



■病棟設備で不満に感じる点
不満なし 64% 不満あり36%の内訳件数



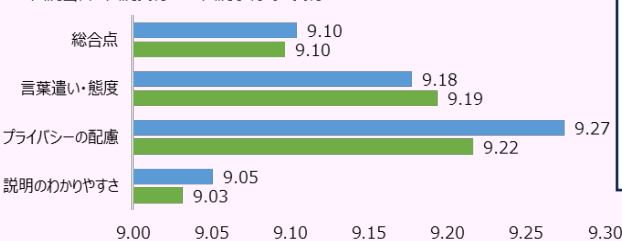
職員の接遇・対応について

医師 総合点 9.38		言葉遣い・態度	42%0%12%	74%
		説明のわかりやすさ	43%0%14%	69%
		プライバシーの配慮	33%0%11%	74%
看護師 総合点 9.25		言葉遣い・態度	53%0%12%	70%
		説明のわかりやすさ	55%11%13%	67%
		プライバシーの配慮	43%0%12%	71%
臨床検査技師 総合点 9.38		言葉遣い・態度	43%0%12%	69%
		説明のわかりやすさ	44%12%14%	70%
		プライバシーの配慮	43%0%13%	70%

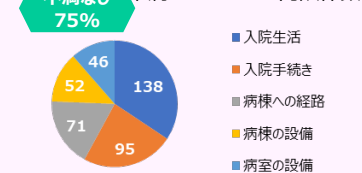
入院にかかわる各スタッフの接遇・対応について

■スタッフの待遇・対応について (10点満点)

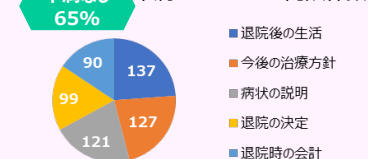
入院当日の入院受付 入院予約時の受付



■入院当日説明で、不満に感じた点
不満なし 75% 不満あり25%の内訳件数

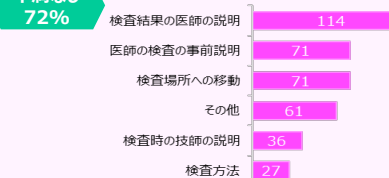


■退院説明で、不満に感じた点
不満なし 65% 不満あり35%の内訳件数

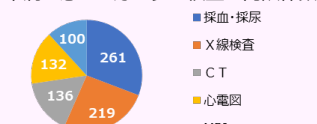


検査・おくすり・栄養相談について

■検査に関する不満
不満なし 72% 不満あり28%の内訳件数



■どの検査に不満を感じるか
不満に感じる方が多い検査の内訳件数



放射線技師

言葉遣い・態度	23%0%12%	71%
説明のわかりやすさ	34%11%12%	72%
プライバシーの配慮	23%0%12%	71%

薬剤師

言葉遣い・態度	32%0%13%	72%
説明のわかりやすさ	43%11%14%	70%
プライバシーの配慮	32%0%13%	71%

管理栄養士

言葉遣い・態度	33%0%13%	67%
説明のわかりやすさ	55%12%15%	68%
プライバシーの配慮	34%0%14%	65%

評価のまとめと今後の取組み

推奨度、総合点ともに高い評価を賜り感謝を申し上げます。
一方で、厳しいご意見も多く頂戴しており、当院といたしましては改善すべきことがまだまだ多いことを実感しております。
今回の結果を十分に解析し、病院全体および各診療科、部署にフィードバックし、今後の改善に努めて参ります。
皆様のご協力に改めて感謝を申し上げます。

診療などについて

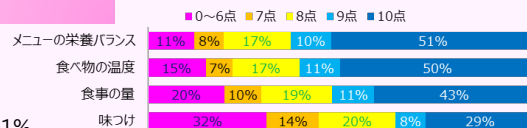
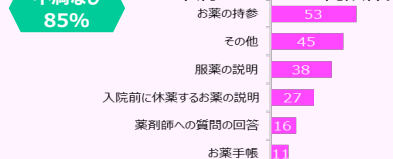
設問	平均点
氏名確認状況	9.70
手指衛生状況	9.63
質の高い安全な医療への満足度	9.32
医師の診断や治療への納得度	9.22
推奨度	9.10
当院の治療・臨床研究に関する情報提供の満足度	9.10
検査や治療について医師からの十分な説明	9.09
医師への質問のしやすさ	9.06
看護師とのコミュニケーション	8.99
スタッフコール (ナースコール) の対応	8.88
治療方針を選択・決定する際の看護師の支援	8.78

入院食について

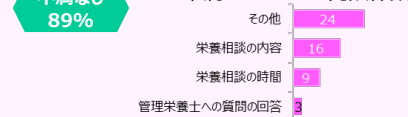
■入院中の食事について
総合的な満足度: 7.63点

■食事の分類:
常食73%・治療食26%・食事なし1%

■入院時の薬剤師の説明で不満に感じる点
不満なし 85% 不満あり15%の内訳件数



■入院中の栄養相談で不満に感じる点
不満なし 89% 不満あり11%の内訳件数



入院中の面会について

■面会についてのお考え

- ルールや説明がはっきりせず、戸惑った。
- ルールを守らない人が多い印象がある。
- 面会手続きが面倒。
- 制限が多いが、感染面等で安心できた。

- 大部屋の場合は同室の方への気づかいの必要性を感じた。
- 家族がないので友人の面会を認めてほしい。

リハビリ療法士

言葉遣い・態度	43%0%10%	72%
説明のわかりやすさ	44%1%11%	72%
プライバシーの配慮	43%0%10%	69%

事務員

言葉遣い・態度	84%12%13%	62%
説明のわかりやすさ	74%15%14%	61%
プライバシーの配慮	54%11%13%	65%

清掃スタッフ

言葉遣い・態度	42%0%13%	71%
声かけ	43%0%12%	73%
プライバシーの配慮	43%0%11%	69%

2025年度 患者調査結果 ～ご協力ありがとうございました～

患者総合相談部

外来再診

調査期間: 2025年9月25日(木)～10月31日(金)
有効回答数: 7275件

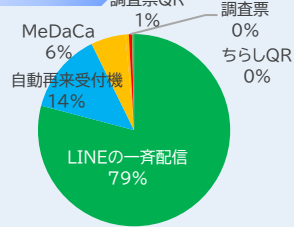
性別

男性: 44%、女性: 55%、
回答しない: 1%

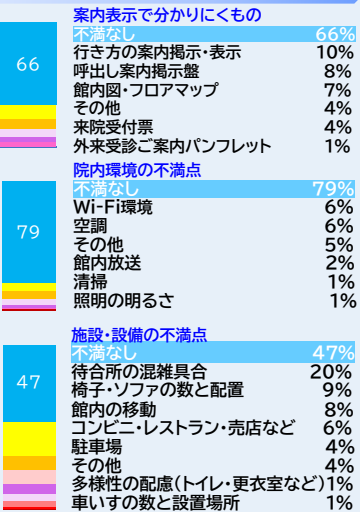
年齢

20歳未満: 5%、20代～30代: 10%、40代～50代: 34%、
60代～70代: 46%、80歳以上: 5%

回答方法

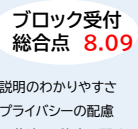
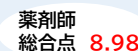
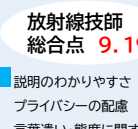
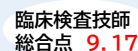
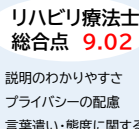
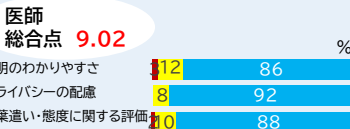


案内表示・環境設備について

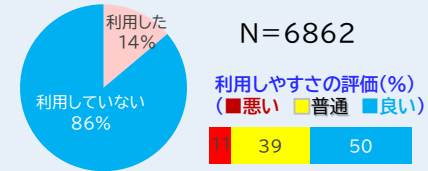


職員の接遇・対応について

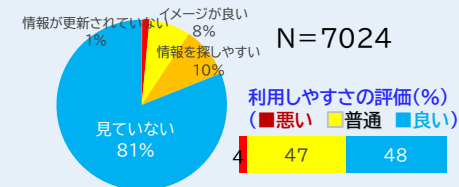
総合点 ■悪い ■普通 ■良い



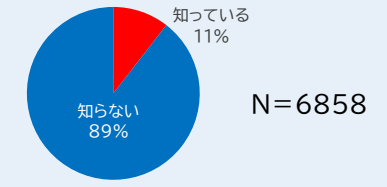
外来予約窓口について
(今年5月より自動応答システムを導入しました)



病院ホームページについて



当院のAIホスピタルモデルをご存じですか



ありがとうございます



患者調査にご協力いただきまして、誠にありがとうございました。
推奨度ならびに総合点につきましては、昨年度より高い評価を頂戴することができました。
一方で、厳しいご意見をいただいております。貴重なご意見として、今後も病院運営の改善に取り組んでまいります。改善実施項目につきましては随時、院内掲示及び当院ホームページに掲載する予定です。

当院を家族や友人
知人に薦める

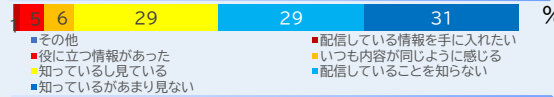
推奨度 8.69点

当院の
総合評価

総合点 8.78点

※推奨度・総合点
ともに10点満点

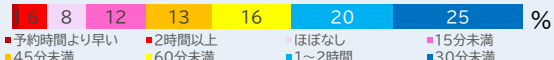
院内各所のモニターに配信の「病院からのご案内」
「癒しの動画」などはいかがですか



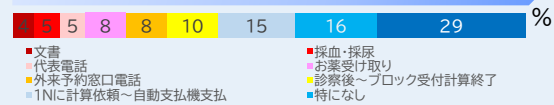
モニターを見ている方は、受診した日にどのくらいの
時間見えていますか?



待ち時間について予約時間から診察までどのくらい
待ちましたか?



特に改善して欲しい待ち時間はどれでしょうか

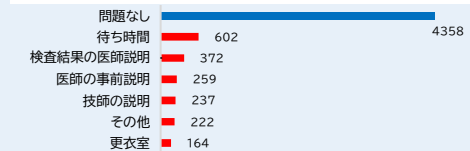


診療について

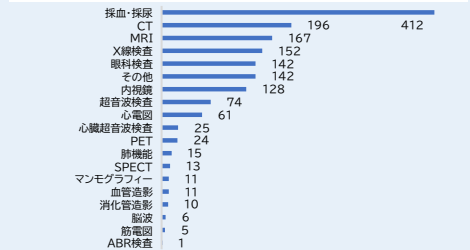
平均点(10点満点)	
医師への質問のしやすさ	8.70
医師の診療や処置への満足度	8.78
検査や治療について医師からの十分な説明	8.71
医師との診察時間	8.49
医師との関係性・信頼感	8.67
治療方針を選択・決定する際の看護師の支援	8.07
氏名確認状況	9.45
手指衛生状況	9.23
当院の治験・臨床研究に関する情報提供の満足度	8.61
質の高い安全な医療への満足度	8.96

検査・お薬の説明・栄養相談について

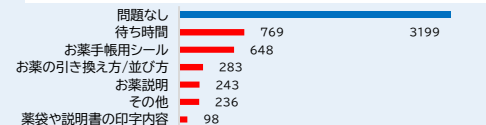
検査に関することで改善して欲しい点 N=6214(件)



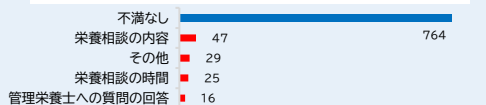
ご不満はどの検査についてですか N=1595(件)



お薬に関することで改善して欲しい点 N=5476(件)



栄養相談に関するご不満な点 N=881(件)



総合案内1号1階案内

