

よくある質問 Q&A ～初期設定～

質問	回答
ポータブルカルテとはなんですか？	ポータブルカルテとは、病院の電子カルテにある診療データをスマートフォンで閲覧できるアプリです。 慶應義塾大学病院の専用アプリではなく、他病院も使用する共通プラットフォームです。
ポータブルカルテで何が見られるようになるのか？	外来・入院の履歴、予定、血液検査結果(数値・グラフ)、処方薬、産科の超音波検査の画像・動画等を確認可能です。
ポータブルカルテを利用するには、何をすればいいですか。	①ご自身でスマートフォンにアプリをインストールしてください。 ②ご来院の上、窓口(2号館1階総合案内、1号館1階案内カウンター)にて病院連携の設定が必要です。アプリをインストールしたスマートフォン、診察券、身分証明書(顔写真付き)をお持ちください。
来院当日に病院連携できますか？	原則当日登録が可能です。が、「初診の方」や「一定期間(2019年以降)受診歴がない方」は、データ準備のため翌日以降に登録可能となります。 対象となる方は、大変お手数ですが、次回の来院時などに登録をお願いいたします。

よくある質問 Q&A ～初期設定～

質問	回答
家族の代わりに登録したり、家族のスマホに自分の情報を入れたりできますか？	患者さんご本人のスマートフォンに、患者さんご本人の情報のみ、連携可能です。ご家族のスマートフォンへの連携、ご家族の情報の連携はできませんので、予めご了承ください。
本人が不在で、代理人(家族など)だけで病院連携はできますか？	患者さんご本人に登録操作をお願いします。ご本人不在(代理の方のみ)の場合は、ご遠慮いただいております。ただし、ご自身で登録操作ができない方(子ども)の場合は、ご本人が代理人の方と一緒に窓口にお越しただければ、病院連携いたします。
本人が入院中で窓口に来られません。病棟で病院連携できますか。	病棟ではできません。入院中でも患者さんご本人が窓口に来られる場合は、病院連携いたします。
アカウントをAppleIDで連携する際、「Appleでサインイン」でメールを非公開という選択肢を選ばと、ランダムな英数字のメールアドレスが表示される。	AppleIDの「メールを非公開」という機能(https://support.apple.com/ja-jp/105078)で、ご自身のAppleIDのメールアドレスをAppベンダ(この場合は富士通)に開示せず登録できる機能となります。 「メールを非公開」を選択して登録を進めていただいても、ポータブルカルテは利用可能です。

よくある質問 Q&A ～初期設定～

質問	回答
利用目的に関する許可の、「診療目的のため別医療機関へ診療データ・健康データを共有・利用」とはなんですか？	アプリ連携する他の医療機関に対し、診療目的の共有・利用で、 ・診療データ(血液検査結果、処方等)を連携することに同意するか ・スマートフォンに記録された健康データ(歩数、運動量、血圧等)を、連携することに同意するか に関する同意確認です。ただし、当院では患者さんのスマートフォンから取得された健康情報は、連携準備中のため、診療に用いておりません。
利用目的に関する許可の、「匿名加工された診療データ・健康データを共有・利用」とはなんですか？	あなたが受診した診療データ(血液検査結果、処方等)とスマートフォンに記録された健康データ(歩数、運動量、血圧等)を、匿名加工情報として、学術機関、企業、医療機関などへの共有・利用に関する同意確認です。
iPhoneのヘルスケアアプリと連携する方法は？	まず、当院では患者さんのスマートフォンから取得された健康情報は、連携準備中のため、診療に用いておりません。 設定方法としては、設定時の「ヘルスケアアプリとの連携」画面で「次へ」進み、「すべてオンにする」を選択して許可します。OSを問わず、健康管理が可能です。
Androidのヘルスコネクと連携する方法は？	まず、当院では患者さんのスマートフォンから取得された健康情報は、連携準備中のため、診療に用いておりません。 設定方法としては、設定時に「ヘルスコネクへのアクセスを許可しますか？」で「すべて許可」を選択します。OSを問わず、健康管理が可能です。

よくある質問 Q&A ～初期設定～

質問	回答
健康データの「プラン」は何が違うのか？	まず、当院では患者さんのスマートフォンから取得された健康情報は、連携準備中のため、診療に用いておりません。 ご説明としては、取得する健康データの最大項目数「ライト(iOS:159種類、Android:115種類)」「プラス(iOS:175種類、Android:115種類)」「フル(iOS:275種類、Android:120種類)」を選択できます。診療において活用されるデータの標準的な指標を過不足なく管理するため、通常は推奨の「ライト」を選択してください。取得できる健康データの数はOSのバージョンによって差異があります。
なぜ「ライト」プランが推奨されるのか？	まず、当院では患者さんのスマートフォンから取得された健康情報は、連携準備中のため、診療に用いておりません。 ご説明としては、医療機関での標準的な臨床管理に最適化されており、データの過剰な複雑さを避けつつ、質の高い診療を維持するためです。

よくある質問 Q&A ～アクティビティ～

質問	回答
産科のエコー画像や動画を保存(ダウンロード)したい。	申し訳ございませんが、ポータブルカルテにはダウンロード機能はございません。
今日診察したデータはいつポータブルカルテで閲覧できますか？	産婦人科のエコー画像や動画、健診結果PDFについては、アプリを再起動するか下スワイプで更新を行うことで、当日中にご確認いただけます。それ以外の診察の履歴や予定、検査結果、処方情報は、翌日以降にアプリ上で確認できます。
血液検査結果の一部がアプリで表示されない。	一部の検査結果データは、アプリには反映されません。処方や検査結果は、診察時に医師の説明をよく聞き、お渡しする控えをご確認ください。アプリで表示される内容について、お電話でのお問い合わせにはお答えできませんので、診察時にご確認ください。
判定結果の「H」や「L」は何を意味するか？	電子カルテの基準値に基づき、高い場合は「H(HH)」、低い場合は「L(LL)」と表示されます。
グラフの基準線(点線)は何を基にしているか？	常に「直近の検査結果」における基準値の上限・下限を取得して表示しています。
数値以外の項目(陽性/陰性など)も確認できるか？	確認可能です。

よくある質問 Q&A ～アクティビティ～

質問	回答
過去の検査結果がすべてグラフで見られません。	時系列グラフの表示は、システムの仕様により指定した日付を含む過去3回分に限定されています。それ以前のデータを確認したい場合は、履歴から確認したい過去の日付の検査結果を参照してください。
検査結果について、以前と基準値(上限・下限)が変わっている気がします。	グラフの基準線は「直近の検査結果における基準値」が採用されます。検査法や年齢等の更新により、過去の検査時の基準値とは異なる場合がございます。
入院・外来の表示が「－」になる原因は？	電子カルテ側において、入院・外来の情報が設定されていない場合に「－」と表示されます。
過去のデータが表示されていません。	現在、診療情報は新しいものから順次公開しております。そのため、一部の過去データが表示されない場合があります。 2024年度分は2026年10月末頃、2023年度分は2027年1月末頃の公開を予定しております。なお、公開対象は2023年4月1日以降の診療情報です。
受診予定や検査結果があるはずなのに表示されていない。	閲覧可能なデータの期間内で、特定の受診予定や検査結果だけ表示されていない場合は、窓口またはお問い合わせ用メールアドレスへお問い合わせください。

よくある質問 Q&A ～処方～

質問	回答
「くすりのしおり」が表示されない薬剤があるのはなぜ？	出典元の「くすりのしおり」に掲載がない特殊な配合剤などは詳細が表示されません。
用法に「(医師の指示通り)」とあるのは？	用法が標準名称に対応していない場合、この補足が表示されます。安全性確保のため、カルテ上の医師の指示内容に基づいた処置であることを示しています。
薬の名前が「(不明)」とあるのは？	病院独自の採用薬や特殊な混合薬など、標準コードに完全に一致しない場合に「(不明)」の表記となります。
薬の成分や写真、詳しい効果を知りたいです。	「くすりのしおり」に掲載されている医薬品であれば、アプリから直接、主成分・剤型・写真・用法・副作用等の詳細情報を閲覧いただけます。 ※「くすりのしおり」の確認方法:アプリ下部の「処方」>「処方履歴」内の該当の薬剤をタップ

よくある質問 Q&A ～データ連携～

質問	回答
慶應義塾大学病院との連携を停止したい場合は？	「データ連携」>「連携している医療機関」内の「慶應義塾大学病院」>「連携停止」から手続きできます。停止後は当院のデータは表示されません。
慶應義塾大学病院との連携を停止したら、診療データはどうなりますか？	連携を停止した時点で、その医療機関から取得していたデータはアプリ上に表示されなくなります。
連携先の医療機関情報を確認したい。	「カルテを連携する医療機関」一覧から、病院名や閲覧可能期間、患者IDを確認できます。
健康データ(スマホから送信するPHR情報)を連携する期間を設定できるか？	まず、当院では患者さんのスマートフォンから取得された健康情報は、連携準備中のため、診療に用いておりません。 データ連携の「送信状況の詳細」画面から、データの対象期間(例:2023年5月以降など)を編集できます。必要な範囲のデータのみを医療機関に提供できます。 ※あなたが受診した診療データ(血液検査結果、処方等)の期間の設定はできません。

よくある質問 Q&A ～データ連携～

質問	回答
健康データ(スマホから送信するPHR情報)が正しく送信されているか確認したい。	まず、当院では患者さんのスマートフォンから取得された健康情報は、連携準備中のため、診療に用いておりません。 「健康データの送信状況」に送信済日時が表示されます。送信中はアイコンに青色のバッジが表示され、青丸が点滅するので、一目で状況を確認できます。
健康データ(スマホから送信するPHR情報)の項目ごとの送信状況を知りたい。	まず、当院では患者さんのスマートフォンから取得された健康情報は、連携準備中のため、診療に用いておりません。 「各健康データ送信状況一覧」画面にて、歩数や心拍数などの項目別に取得・送信状況をパーセンテージで確認でき、送信漏れがないかチェック可能です。
慶應義塾大学病院の診療データや健康データ(スマホから送信するPHR情報)を連携していない別の病院で情報を共有できるか？	前提として、ご希望の医療機関でポータブルカルテを採用している必要がございますので、あらかじめ、ご希望の医療機関にて利用可能かご確認ください。 利用可能な場合、「ワンタイムパスワード」を発行し、その病院のスタッフに提示してください。 ※ワンタイムパスワードの発行方法:データ連携>「一時的な閲覧の許可」内の「ワンタイムパスワード」から表示できます。

よくある質問 Q&A ～プロフィール～

質問	回答
アレルギー情報、ワクチン接種、病歴、処置歴は確認できるか？	現状、当院では非公開の設定のため、確認することはできません。

よくある質問 Q&A ～その他～

質問	回答
ポータブルカルテの連携が切れてしまった。 以前来院し、病院連携を行ったのに、アクティビティ画面に「医療機関との連携が未完了です」と表示されてしまう。	ポータブルカルテは、14日間アプリを起動しないとログアウトします。 再度ログインいただく際、病院連携を行った際と同じ「Apple ID」または「Google ID」でログインいただく必要がございます。 過去に病院連携済みの場合は、プロフィール画面からログアウトし、正しいIDでログインし直してください。
スマートフォンの機種変更をした場合、何か特別な手続きは必要ですか？	「1患者ID:1端末」の管理となっておりますので、旧端末はログアウトください。新しい端末でアプリをインストールし、既存のアカウントで再ログインいただければ、引き続きアプリをご利用いただけます。
スマホをなくしてしまった。病院連携を解除してほしい。	本書の13ページに記載されている、お問い合わせ用メールアドレスへご連絡ください。窓口・お電話ではお受けできません。
パソコンでデータを確認したい。	スマートフォンでのみご利用可能です。

よくある質問 Q&A ～その他～

質問	回答
健康データ(スマホから送信するPHR情報)の連携するプランを変更したい。	まず、当院では患者さんのスマートフォンから取得された健康情報は、連携準備中のため、診療に用いておりません。 一度サインアウトし「はじめての方」から再ログインするか、再インストールすることで再設定可能です。ただし、「ライト」から「フル」への変更は可能ですが、「フル」から「ライト」など、プランダウンはできない仕様です。
「FHIR取得エラー」と表示され、診療情報が見えなくなった。	サーバへの接続が失敗したか、タイムアウトになった場合に表示されるエラーになります。 端末を再起動しても直らない場合は以下2点をご確認ください。 ・端末がインターネットにアクセス可能な状態であるか ・広告ブロッカー(VPN)など通信を阻害するアプリが入っていないか

お困りのときは お問い合わせ

お問い合わせの前に、下記についてご確認ください。



まずは、**クイックガイド**や**Q&A**をご確認ください
ガイド内の基本操作や、よくある質問(Q&A)を読んでも解決しないか、今一度ご確認ください。



お問い合わせ内容の共有について
お送りいただいた内容は、アプリの開発会社(富士通Japan株式会社)と当院の担当スタッフへ共有されます。



診療データの確認
原因調査のため、詳しい状況をお伺いしたり、カルテ情報の一部を確認したりする場合がございます。

上記の内容をご了承いただける場合、メールでご連絡ください。



お問い合わせ先メールアドレス
※回答までお時間をいただきます。

fjj-keio-hlpf-support-external@ml.jp.fujitsu.com

■メールの本文にご記載いただきたい内容

基本 情報	【診察券・患者番号】_____	お問 い合 わせ 詳 細	【発生した日時】__月__日__時頃
	【お名前(フリガナ)】_____(_____)		【お問い合わせ内容】
	【お使いのスマホ】 iPhoneまたはAndroid		(※できるだけ詳しくお書きください)
	【OSバージョン】(※分かる範囲でかまいません)_____		

メール QRコード

QRコードを読むことで、下記の内容が自動でセットされます。

✉ お問い合わせ先メールアドレス

※回答までお時間をいただきます。

fjj-keio-hlpf-support-external@ml.jp.fujitsu.com

■メールの本文にご記載いただきたい内容

基本情報	【診察券・患者番号】_____ 【お名前(フリガナ)】_____(_____) 【お使いのスマホ】 iPhoneまたはAndroid 【OSバージョン】(※分かる範囲でかまいません)_____
お問い合わせ詳細	【発生した日時】__月__日__時頃 【お問い合わせ内容】 (※できるだけ詳しくお書きください)

