

きこえカードについて

聞こえが原因でコミュニケーションをとりづらい方を支援しています。

来院時にきこえカード(クレジットカード程の大きさ)を教職員へ提示して、安心して受診していただくようサポートするしくみです。

お申し込みは総合案内・総合相談窓口にて承ります。

申込書にお名前・診察券番号・対応方法のご希望を記載いただきます。

きこえカードに記載された項目に合わせて対応いたします。受診時にご持参いただき、受付時や診察時等にカードをご提示ください。



きこえカード見本

きこえカード Ver. 2503

☐ ゆっくり・はっきり

☐ 筆談

☐ ご本人の携帯端末

☐ 診察の呼び出しは **LINE**

☐ 診察の呼び出しは **MeDaCa**

☐ 呼び出し時は **目の前**に来てください

☐

このカードを来院時にお持ちください

きこえカード

聴こえづらい方を対象としています

◀ おねがい ▶

ご来院のたび

受付 **検査室** **診察室**

等でご提示ください。

Ver.2503

慶應義塾大学病院

きこえカードについて

こちらでお尋ねください

2号館1階
総合相談窓口
医療連携窓口
(1R)横
総合案内
正面玄関
入って正面



総合相談窓口の時間変更

4月より開室時間が変更になりました

開室時間:
月～土(休診日を除く) 9:00～16:00

専用相談ブースまたは面談室にてご意見やご相談を承ります。お気軽にご相談ください。

※ご相談は15分程度が目安となっています。

窓口でのご相談のほか、
お電話・WEBフォームでも承ります。
相談専門電話:03-5363-3638(直通)

ご意見・ご要望フォーム



ご相談フォーム



総合相談窓口からみなさまへ

ご自由にお取りください

知って得する ニュース vol.21



『おたより』から『知って得するニュース』に
名称を変更しました

掲載事項

- きこえカードについて
- 相談窓口の時間変更等
- Q&A



中庭のアナベルの蕾がついています。
新緑が目にはやさしい季節です。

慶應義塾大学病院

患者総合相談部
2025/5発行

投書・ご意見へのお返事

いつもたくさんの貴重なご意見・ご要望を頂戴し、
まことにありがとうございます。

慶應義塾大学病院 患者総合相談部

おくすり手帳用シールが欲しいです

シールの代わりに処方・予約確認票内の
「院内処方控」部分を切り取ってお使いください。



処方・予約確認票	
【お薬受取り口】2号館1階18（会計後受け取り） 受付時間7時～21時	
【受付時間の目安】	
□ 採血：診察予約時間の15分前からプロット受付を開始しています。	
□ 採血：診察予約時間の90分前 採血結果がでるまで、60分程度かかります。	
□ 心電図・X線：診察予約時間の30分前	
□ 上記以外の検査：予約票に記載された時間	
患者番号： 氏名： 様	
性別：男性 生年月日： 年 月 日	
【院内処方控】 慶應義塾大学病院	
＜外来院内処方＞2024/08/29（水） 内：1消化器内科	予約日：2024/
依頼医： F+ No.：42850809	予約種：外来採血
1. 37/74（50mg）	6.5 錠
病名：高血圧・脂質異常症	
1X朝食後 98 日分	服用開始日：2024/08/29（水）
2. 74mg/100mg（5mg）	2 錠
2X朝夕食後 98 日分	服用開始日：2024/08/29（水）
3. 84mg/100mg（10mg）	
1X朝食後 98 日分	

おくすり手帳アプリをおすすめします

スマートフォンに保存できるため、紙のお薬手帳を忘れる心配がなく、常に持ち運ぶ事ができます。

アプリの種類によっては下記機能があります。

- ・アラームやカレンダー機能で飲み忘れを防ぐ、服薬スケジュール管理
- ・薬剤師との相談
- ・一つのアカウントで家族全員のお薬手帳を管理
- ・処方箋の事前送信機能（院外薬局での待ち時間を短縮できます。）

アプリは必要とする機能を
備えているか確認して選びましょう

マイナ保険証は毎回受付が必要？

受診日に一度、診察前の受付が必要です。

患者さんの保険資格や医療情報などの閲覧同意について確認します。カードリーダーは、外来各所に設置しています。

入院している家族への荷物は どうやって渡せばいいの？

お荷物は、面会時にお渡しください。

お荷物を宅配便等でお送りになることはご遠慮ください。

入院中のご自宅への送付は、着払いの宅配便で対応します。病棟スタッフにお声がけください。

院内が暑かったり乾燥していたり、 気になります。

温度と換気はどんな設定ですか？

空調：外気と著しく温度差が生じないように調整しています。

著しく暑い・寒いなどと感じられた際は
病院スタッフへお声がけください

換気：関連法規の基準を満たした換気で運用しています。



診察室や検査などの場所がどこか、 わかりづらくて困ります

院内の移動をしやすいするために、
動線やサイン案内を変更しました。

床面や柱部分の表示を追加したり、
見やすい角度となるよう看板の向きを変えたり、
行き先だけではなく「今はここ」という現在地を
追記しました。



入院病棟への行き方のご質問も多くいただくため、**エレベーターを区別するためのサイン**をつけています。



2号館の5階病棟
中庭に
面しています

1号館のA・D病棟
1号館出入口から
右手方向です

1号館のB・C病棟
通路を進みスタバの
反対側の奥です

これからも改善に努めます。