



表紙



Keio University Hospital
知って得するシリーズ

医事統括室

受診のながれ



初めて受診する方↓

受診のながれ↓



ご案内

この記事で取り扱っている内容は、Webでも紹介しています。
初めて当院を受診される方に病院ホームページを案内しています。
上記二次元コードよりアクセスしてご覧ください。

2026.10 ver.07

1. 受診のながれ＜初診＞ 受診のながれは適宜変更となります

④ 初診患者さん＜予約がある方＞

① 来院



開錠時間 7:45
※1号館・3号館 8:00

② 初診受付



受付時間 指定された時間内

③ 保険確認



マイナ保険証は必ずブロック受付
を行う前に手続きしてください

④ ブロック受付



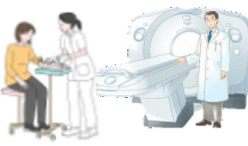
受付時間 8:30～17:00
※検査受付は時間が異なります

⑤ 診察



診察室で医師からの説明等
ご不明点がありましたら、
その場でご質問ください

⑥ 検査(必要な方)



受付時間 指示された時間

⑦ 診察(必要な方)



診察室で医師からの説明等
ご不明点がありましたら、
その場でご質問ください

⑧ 処方・予約確認



予約日時やお薬の内容に
間違いがあれば、
その場でお知らせください

ブロック
受付

⑨ 診療費計算



ブロック受付、1N、3号館2階
受付、1号館受付で計算

⑩ 会計・支払



1号館 8:30～17:00
2号館 8:30～18:00
3号館 8:30～17:00

⑪ お薬受取(処方がある方のみ)



引換時間 8:40～19:00

⑫ その他



次回予約日まで十分な体調管理
に努めてお過ごしください

④ 予約のながれ＜初診患者さんの場合＞

初診患者 とは

- 当院に初めて受診される方
- 当院に通院中でも他の診療科に受診される方
- 以前通院していたが、一旦治療が終了し次の予約がない方で
前回の受診から6か月以上経過している方

(1) 初診の予約をする

※当院は原則予約制です。
※他の医療機関からすでに予約をされている方は不要です。

WEB	2～3診療日以内に、入力された連絡先に 予約担当者よりお電話にてご連絡いたします。 WEB 初診予約→ 
電話	電話受付時間：診療日 午前 8:30～ 午後 4:30 外来初診予約窓口 03-3353-1257 がん専門初診外来予約窓口 03-5363-3020 【何う内容】 ●紹介状の宛先(診療科/医師名) ●ご希望の受診日時

※ ドック受診された方専用の電話窓口がございます。 ドック受診時にご案内。

(2) 来院・受付をする

受診当日	初診・再診受付 (2号館1階 1N)にお越しください。
来院時間	患者さんにより異なります。ご予約時にお伝えした時間にご来院 ください。
持ち物	・紹介状: 予防医療センターから紹介の場合、原則不要 ・CD-R: 予防医療センターからの紹介の場合、原則不要 ・マイナ保険証または資格確認書、各種医療証の原本

(3) 注意事項

※紹介状なしの場合、医療費とは別に「初診に係る特別料金」
(選定療養費)として、9,900円(税込)をご負担いただきます。

- ① 紹介状(診療情報提供書)の期限は、発行後6か月以内となっております。
- ② 予約がなく他の医療機関からの「紹介状なし」でご来院された場合

医師が判断

- 当日受診可能
- 当日は予約のみで、後日ご受診いただく。
- 他の医療機関に一度ご受診いただく

2. 受診のながれ＜再診＞ 受診のながれは適宜変更となります

④ 再診患者さん＜予約がある方＞

① 来院



開錠時間 7:45
※1号館・3号館 8:00

② 自動再来受付機



受付時間 7:45～16:30
※1号館・3号館 8:00～

③ 保険確認



マイナ保険証は必ずブロック受付
を行う前に手続きしてください

④ 採血・採尿(必要な方)



受付時間 7:45～16:30
採血窓口 8:00～17:00

⑤ 検査(必要な方)



検査により受付時間が異なる
ため、予約票をご覧ください

⑥ ブロック受付



受付時間 8:30～16:30
※検査受付は時間が異なります

⑦ 診察



診察室で医師からの説明等で
ご不明点がありましたら、ご質問
いただくことをおすすめします

⑧ 処方・予約確認



予約日時やお薬の内容に
間違いがあれば、
その場でお知らせください

ブロック
受付

⑨ 診療費計算



ブロック受付、1N、3号館2階
受付で計算

⑩ 会計・支払



1号館 8:30～17:00
2号館 8:30～18:00
3号館 8:30～17:00

⑪ お薬受取(処方がある方のみ)



引換時間 8:40～19:00

⑫ その他



次回予約日まで十分な体調管理
に努めてお過ごしください

3. 各受診場面でのあれこれ

再診① 初診① 来院

＜来院される皆様へのお願いとお知らせ＞

- 病院へ入館する際の **体温チェック**
正面玄関・1号館・3号館出入口にて検温器で体温チェックを行っております。
発熱や咳がある等、体調の変化がある場合は受付等でお申し出ください。
- **マスクの着用**について
感染症の流行状況に応じて、マスクの着用は変更となります。
発熱、咳、くしゃみ、鼻水など症状のある方、医療従事者からマスクの着用を
お願いされた方は、マスクの着用をお願いいたします。
市中の感染症の流行期には、来院される皆様全員にマスクの着用をお願い
する場合があります。
＜マスク着用をお願いする場所＞
感染に対して特に配慮が必要な患者さんを守るため、以下の場所では
引き続きマスク着用をお願いいたします。
・10C病棟 ・腫瘍・免疫統括センター外来治療室

● 建物内での **電動車いす** 利用時のルール

- ・速度上限は歩行者と同等程度とする
- ・前の歩行者を追い越さない
- ・交差点、曲がり角では一時停止する

※当院の建物内に「シニアカー」の乗り入れはできません。

【走行OK】電動車いす



電動モーターによる
走行能力を付与された車いす

【走行NG】シニアカー



ハンドルで運転操作する
スクーター型の屋外移動
補助用電気車両

● 来院目安時間

- ・診察: 診察予約時間内 (15分前からブロック受付を開始しています。)
- ・採血: 診察予約時間の 90分前
- ・採尿: 診察予約時間の 60分前
- ・心電図・X線: 診察予約時間の 30分前
- ・上記以外の検査: 予約票に記載された時間

診察後ブロック受付で
渡される「処方・予約確認票」
に記載されています

再診② 自動再来受付機

- 「来院受付票」に「本日の保険確認ができておりません」と印字された場合、保険確認(次ページ)をお願いします。

1号館 1階	2号館 1階	3号館 2階
2台 8:00~16:30	6台 7:45~16:30	2台 8:00~16:30
1号館出入口入ってすぐ右側 1号館案内横	正面玄関入ってまっすぐ エスカレーター横	3号館受付向かって右側 エレベーター降りて正面
		

来院受付票 2枚

- ・診察室提出用
- ・患者さん控え

患者さん控え
来院受付票

2024年12月05日 08:15 発行

受付番号 0033

患者番号 12345-67890

氏名 慶應 太郎 様

生年月日 1999年07月01日

【当院】 初診 慶應 花子
【診療科】 Oの科
【受付窓口】 ●問診▲問診●受付
【診察時間】 15:00~15:30
15分前には必ず受付窓口へお越しください。

備考: 受付窓口、保険証をご提示ください

患者さん控え用QRコード

1. 来院受付票のQRコードをスマートフォンで読み取り、画面の指示に従って操作してください。

受付番号 0033
患者番号 12345-67890
氏名 慶應 太郎 様

初診② 初診受付

<持ち物>

必要書類	提出
・当院への紹介状 (診療情報提供書)	事前送付
・CD-R	事前送付
・画像フィルムやプレパラート (標本)	受診当日
・マイナ保険証または資格確認書、各種医療証	受診当日

発券しません



必要書類を準備して
並んでください

<郵送の場合の郵送先>

〒160-8582
東京都新宿区信濃町 35
慶應義塾大学病院 外来予約窓口 宛

※必要書類を郵送の際は個人情報のため
「レターパック」にてお願いします。

<受付の流れ>

- 1 受付に並び
- 2 氏名・生年月日・持ち物確認
- 3 保険資格確認(マイナ保険証の場合は自身ですぐに登録できます)
- 4 ブロック受付へ進む



↑初診患者さん
向け案内動画

再診③ 初診③ 保険確認



<保険の確認・変更>

- マイナ保険証の方は来院の都度、診察前にカードリーダーで読み取りをお願いします。
- 資格確認書、各種医療証をお持ちの方は窓口にてご提示ください。(3Cを除く)
- 氏名・住所・自費診療へ変更、医療証の登録・変更は2号館1階1Nへお越しください。

<スマホ マイナ保険証>

- マイナ保険証がスマホでも使えます。利用には事前登録が必要です。

- 1 受付の顔認証付きカードリーダーで「スマートフォンを利用」を選択
ご利用のスマホの機種を選択



- 2 本人認証



- 3 スマホ用の汎用カードリーダーに
スマホをかざす



- 4 同意情報の入力に進む



<カードリーダーの設置場所>

※赤字:スマホマイナ保険証利用可能 ↓

1号館	1階:自動再来受付機左、1号館受付、1E 2階:案内カウンター 3階:ラウンジ
2号館	1階:1N(1・2番窓口)、総合案内、自動再来受付機横 3階:3N(メモリークリニック)
3号館	2階:3号館受付、自動再来受付機横

再診④ 初診⑥ 検査(採血・採尿)

<検体受付時間・提出窓口の案内>

- 採血・採尿受付機横の『採尿室入口』から入ると、正面に『検体提出窓口』があります。『検体提出窓口』では、自宅採尿・喀痰・便等検査のための検体を受付しています。



採尿室入口



検体提出窓口

受付時間 8:00~17:00

再診⑤ 初診⑥ 検査(他)

<検査について>

- 検査の種類によって事前のご準備が異なりますので、予約票や各検査のご案内をご確認ください。注意事項の内容によっては、当日検査を受けられない場合があります。

項目	注意点など
飲食	飲食可能な検査や、食べ物が禁止でも飲み物の摂取は可能という検査もあります。同じ飲み物でも糖分が入っていないものに限られたり、刺激の強いコーヒーなどが摂取不可の検査があります。また、検査前後によっても違いがあります。
お薬	服用中のお薬は、医師の指示がない限り、普段どおり服用して良い検査とそうでない検査があります。
入浴	制限がある検査とそうでない検査があります。
金属類	撮影範囲に金属類(メガネ・補聴器・入れ歯・ブラジャー・装飾品・カイロなど)がある場合にははずして頂くことがあります。
服装・着替え	検査部位を十分に露出できる服装の指定があったり、必要に応じて更衣室にて検査衣にお着替えをして頂きます。
排泄	検査前に尿を溜めておいたり、検査後に尿路感染予防や薬剤排泄の為、飲水を励行するなど、検査により違いがあります。
その他	妊娠中又はその可能性のある方、体内に金属がある方、医療機器を埋め込んでいる・装着している方は、事前にお知らせいただくなどの制限がある検査があります。

再診⑥ 初診④ ブロック受付(診察前)

<ブロック受付での到着受付>

ブロック受付とは?

- 予約時間の15分前より受付を開始します。その時間まで待合スペースでお待ちください。備え付けのモニターで進捗状況をお知らせします。



- ブロック受付には来院受付票をご提出ください。

診察室に近い待合の座席数には限りがあるため、診察予約時間前は院内のラウンジなどでお待ちいただきますようお願いいたします。

予約時間が近くなった方は 3Bブロック へお進みください。

科名・予約枠	初診	再診	予約枠	初診	再診
血液内科	太郎	09:00	一般消化器外科	六郎	09:00
血液内科	次郎	09:00	消化器内科	七郎	09:00
血液内科	三郎	09:30	呼吸器内科	花子	09:30
一般消化器外科	四郎	10:00	呼吸器外科	雪子	10:00
消化器内科	五郎	10:00	呼吸器内科	月子	10:00

お急ぎの方は、ブロック受付までお越しください。 1234 1234 1234 1234 1234

受付時間 09:31 ◆患者様へ・・・診療の状況により

1号館のラウンジや待合スペースに設置

受付番号が表示された方は 3Bブロック へお進みください。

診察室	科名・予約枠	初診	再診	予約枠	初診	再診
A-1	一般消化器外科	太郎	1111	2222	3333	4444 5555
A-2	血液内科	次郎	9	10	11	12 13
A-3	消化器内科	三郎	254	255	256	257 258
A-4	呼吸器内科	四郎	1234	1357	1789	1800 1834
A-5	呼吸器外科	五郎	1	2	3	4 5

お急ぎの方は、ブロック受付までお越しください。 234 134 124 34 1234

受付時間 10:31 ◆患者様へ・・・診療の状況により

各ブロック受付に設置

<診察待ちのとき>

- 診察室番号に「来院受付票番号」が表示されたら、中待合へお進みください。
- 以下の理由などで順番が前後する場合があります。

・医師の判断 ・検査結果が揃っていない ・追加の検査を検討している
・検査や手術について詳しい説明が必要 ・症状悪化により急ぎ対応が必要

再診⑧ 初診⑧ ブロック受付(診察後)

<診察後>

- 『診察後受付票回収箱』設置ありの受付：来院受付票一式を投函してください。『診察後受付票回収箱』設置なしの受付：来院受付票一式を受付係に渡してください。
- 診察が終了するとブロック受付で、①次のご予約の確認②お薬の内容確認(処方がある方のみ)をしますので、必ずご確認ください。

①次回予約日②お薬の内容にまちがいがある場合は、ブロック受付でお申し出ください。医師に確認いたします。

- 帰宅後、不都合に気づいた場合は、「診察の予約変更」の方法で手続きください。



再診⑧ 初診⑧ 診察の予約変更

- 診察が終了するとブロック受付で、①次のご予約の確認②お薬の内容確認(処方がある方のみ)をしますので、必ずご確認ください。
- 予定を確認の上、診察日に再診日を決めるようにしましょう。
※診療予約日から7日以上過ぎての予約変更は承ることができません。
※体調不良など**緊急の場合**は、お電話にて受け付けます。
※**受診は計画的に行われていますので、予約日の変更は極力ご遠慮ください。**

<WEB>

- Web予約フォームからお申込み後、自動返信にて申込完了メールをお送りします。
- 結果は申込完了後、3～4診療日以内に予約担当者よりメールまたは電話でご連絡します。
- 診療予約日の1週間前までを目処に、余裕を持ってお申込みください。

WEB申込



<電話> 受付時間 : 8:30～16:30 (病院診療日)

●外来予約窓口
検査予約窓口 **03-3353-1205**

●歯科・口腔外科
(代表番号) **03-3353-1211**

- CT、MRI、内視鏡、超音波などの時間指定のある検査の予約の変更・確認は検査予約窓口までお問合せください。なお、予約枠の都合上、ご希望に添えない場合がございます。

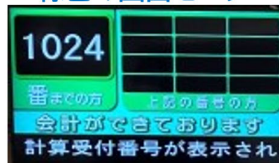
再診⑨ 初診⑨ 診療費計算(1Nへ提出の方)

<2号館1階1N7番窓口で計算の場合>

- 1Nで計算受付票をお渡します。発券機での発券は不要です。
- 番号が緑色の画面モニターに表示されたら、診療費計算が完了していますので、自動支払機でお支払いください。

建物	モニター設置場所
1号館	1階:スターボックス前
2号館	1階:1N前 2階:ファミリーマートイトインスペース内

緑色の画面モニター



診察券
予約票を
手元に準備

再診⑪ 初診⑪ お薬受取

- 領収証についている「お薬引換券」の番号がモニターに表示されたら、お薬引換券を切り取りお薬受取窓口(2号館1階 1S薬剤部)に提出して、お薬をお受け取りください。
- お薬の配送サービスを行っています。
詳しくは薬剤部カウンターにてお尋ねください。

環境省による
「廃プラスチック削減
戦略」を受け、マイ
バック持参にご
協力ください。



<当日中のお受け取りが不可能な場合>

- 保管時間:処方年月日を含めて7日間(休診日を除く)
お薬の保管延長が必要な場合:保管期間内に薬剤部までご連絡ください。

引換時間 月～土 午前8:40～午後7:00

代表番号

03-3353-1211

(お問合せ時間:8:40～19:00)

④ 入院手続き

<入院に関するよくある質問>

入院のご案内↓



1R医療連携窓口(2号館1階)

03-5363-3855

(お問合せ時間:11:00～17:00)

- 詳しくは入院係にお問い合わせください。

質問	こたえ
入院日確定のお知らせはどのようにになりますか。	入院日の前日(午前9時より午後4時頃)に入院受付からお電話で連絡を差しあげ、入院の最終確認を行います。指定日に入院できるように予め準備をしてお待ちください。 ※前日が休診日の場合は前の診療日 なお、留守番電話では確認をいたしませんので、折り返しお電話をいただけますようお願いいたします。
入院のキャンセルはできますか。	入院できなくなったり、入院の必要がなくなった場合など、キャンセルや延期に関するご連絡は、上記までご連絡ください。

④ 文書手続き

<書式の有無で申込場所が異なります>

- 申込場所**など、詳しくは以下の二次元コードからアクセスして参照ください。
書式により申込の前に医師へ**事前確認**の必要なものがあります。



申込場所↓



事前確認↓



文書受付(1号館1階1H)

受付時間 8:30～18:00

文書受付窓口

03-5363-3531

(受付時間:8:30～17:00)

4. 便利な案内について

④ LINE公式アカウント

<リッチメニューからできること>

- ① 予約確認(4:00~22:30)
- ② 診察状況
- ③ 予約変更(診療)
- ④ エクスプレス会計ご案内
- ⑤ 病院からのお知らせ
- ⑥ 配信設定変更(4:00~22:30)

登録方法などご不明な方は、
総合案内・1号館1階案内、3号館2階
受付にお尋ねください。

案内内容	LINE
外来予約の確認	●
外来予約の通知	●
二次元コードが診察券代わり ※自動精算機に対応していません	●
来院受付完了メッセージ	●
受付開始前メッセージ	●
外来待ち人数の照会	●
中待合呼込メッセージ	●
お薬の準備完了	●

④ ポータブルカルテについて



案内内容	ポータブルカルテ	
	自動	依頼
検査結果データ	●	
処方履歴データ	●	
お薬説明データ	●	
超音波検査(産科エコー検査)データ		●

※一部の検査結果データはアプリに反映されません。
診察時にお渡しする紙の控えをご確認ください。

<ご利用開始までの流れ>

- ① アプリをダウンロードし、ポータブルカルテユーザー登録
- ② 医療機関の登録(アプリとカルテ情報の連携)を行う
【登録場所】2号館1階総合案内、1号館1階案内カウンター
(診療日 8:00~16:30)
【必要なもの】アプリをインストールしたスマートフォン、
診察券、身分確認証(顔写真付き)

<注意点>

- ・患者さんご本人のスマートフォンに、患者さんご本人の情報のみ、連携可能です。
ご家族のスマートフォンへの連携、ご家族の情報の連携はできませんので、予めご了承ください。
- ・患者さんご本人に登録操作をお願いします。ご本人不在(代理の方のみ)の場合は、ご遠慮いただいております。
- ・医療機関の登録を解除したい場合は、患者さんご自身でアプリより解除してください。病院では解除できません。

